

退役军人志愿服务“四支队伍”

工作月报

(总第 23 期)

主办：济南市退役军人事务局

2024 年 2 月

- ★ 文明先锋
- ★ 情暖老兵
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 心理咨询
- ★ 双拥共建
- ★ 平安创建
- ★ 经验做法
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识

目 录

★文明先锋

- 济南市退役军人事务系统开展迎新春志愿服务活动
- 济南市退役军人事务系统开展元宵节志愿服务活动
- 天桥区开展“助力春运”活动
- 莱芜区雪豹救援队员救助路人
- 起步区开展“笔墨凝诗词 文化润童心”儿童传统文化体验活动

★情暖老兵

- 历下区携手家政公司开展关爱退役老兵志愿服务活动
- 南部山区开展寒潮天气送温暖志愿服务活动

★红色传承

- 历城区开展“致敬英雄老兵 赓续红色血脉”志愿服务活动
- 高新区开展“红色足迹”主题教育活动

★法律服务

- 历下区开展退役军人法律课堂活动
- 平阴县开展普法宣传活动

★应急救援

- 济南市退役军人事务系统开展扫雪除冰活动
- 莱芜区开展应急使命召唤演习

★心理咨询

- 天桥区开展“‘心’启航新征程”关爱退役军人心理健康活动

★双拥共建

- 平阴县开展军娃托管活动

- 商河县开展“小年送温暖 共谱鱼水情”志愿服务活动

★平安创建

- 章丘区开展“清理楼道电动车 保障居民生命安全”志愿服务活动
- 商河县助力年集交通疏导活动

★经验做法

- 济阳区加强“四支队伍”建设，打造退役军人志愿服务金招牌

★工作短讯

★应急知识

- 电瓶车安全使用指南

济南市退役军人事务系统开展 迎新春志愿服务活动

春节，是中国民间最隆重最富有特色的传统节日之一。一般指除夕和正月初一，是一年的第一天，俗称“过年”。为进一步弘扬中华民族传统文化，营造祥和的节日气氛，济南市退役军人事务系统开展迎新春系列便民志愿服务活动。

历下区



文东街道环山路社区退役军人“橄榄绿”志愿服务队在辖区内开展“社区文明我先行 开开心心迎新年”志愿服务活动。活动中，成员们充分发扬不怕脏、不怕累的奉献精神，集中清理辖区内的老旧小区以及卫生死角。经过一上午的努力，小区内的环境焕然一新，赢得了居民们的一致赞誉。

槐荫区

道德街街道德裕家园第一社区的退役军人志愿者们参与社区

文明先锋

清理志愿服务活动。他们认真擦拭了宣传栏的玻璃，清除了过期的通知和海报，使宣传栏焕然一新。同时还对社区内的废旧横幅和破损宣传海报进行了清理，不仅美化了社区环境，还确保了居民能够及时了解到最新的社区信息。



天桥区



堤口路街道退役军人志愿服务队开展夜间春节安全巡逻志愿活动。巡逻队深入辖区沿街商铺、背街小巷、商场超市等重点区域查看消防安全等工作落实情况，并对水、电、线、路等安全隐患

进行排查，同时对飞线充电、不规范停车等行为进行巡查整治，做到发现问题及时解决、发现隐患及时排除，最大限度减少街道辖区的治安隐患，保障春节期间居民的平安和谐稳定。

历城区

王舍人街道退役军人志愿服务队邀请济阳书协主席杨东军、

文明先锋



贾贞瓚及辖区书画家、书画爱好者开展了“笔尖上的年味——写春联、送祝福、浓浓墨香迎新年”活动。活动现场书法家们挥毫泼墨，为广大退役军人朋友写春联、写福字，送

上浓浓的新春祝福，志愿者们把写好的对联送到了退役军人手上，送去春节的祝福。

长清区

长清区退役军人志愿服务队文化服务分队邀请书画家到文昌街道第六社区开展新春送福活动，为即将到来的新春佳节增添年味。活动现场喜气洋洋，退役军



人拿着一副副红红的春联和福字，对书画家的作品赞不绝口并纷纷表示谢意，大家脸上都洋溢着幸福的笑容。

章丘区

圣井街道退役军人志愿服务队联合周家村村委围绕“香气四溢迎新春 分发年货送祝福”开展迎新春志愿服务活动。志愿者与村民们围坐在一起炸制了各种年货。炸好的年货



刚出炉就被志愿者分成各类打包，然后再将一份份充满年味与祝福的年货送到群众手中，前来领取年货的群众络绎不绝，大家手捧吉祥喜庆的年货，脸上洋溢着幸福的喜悦。

莱芜区



莱芜区退役军人志愿服务队联合凤城街道顺河社区开展“笔墨迎新年 春联送福至”活动，邀请了各行各业专家开展写春联送福字志愿活动。书法现场翰墨

飘香、红纸翻飞，书法专家铺纸研墨，笔走龙蛇，将新年祝福诉

文明先锋

于笔端、流于线条，浓浓的年味都浓缩在一笔一画之间。志愿者们积极协助，将一张张新鲜出炉的福字、春联送给现场居民，并送上了美好的新年祝福。

平阳县

榆山街道退役军人志愿服务队于春节期间倾心打造“春苗计划”系列文化志愿活动，



让孩子们在安全有趣的氛围中度过一个有意义的春节。2月2日，在锦绣社区开展第一期传统文化主题宣讲活动，邀请21名儿童参加。活动中，老师通过

互动问答的方式，引导孩子们思考春节期间的传统文化及民间习俗；2月8日，在翠屏社区，以“快乐过春节，安全伴成长”为题进行了安全宣讲活动。志愿者在向小朋友介绍年俗的同时，向他们讲解了合理燃放烟花爆竹、防止煤气中毒、道路安全等安全知识，以详细的案例进行了全面的解读，提高了孩子们的安全防范意识和避险能力。

商河县

韩庙镇退役军人志愿服务队开展“春节送关怀 春联暖兵心”

文明先锋

活动,为 2023 年度入伍的新兵家庭送上新春的祝福和春联。志愿者每到一户都会与军人家属们坐下来面对面交谈,叮嘱他们如



在生活中遇到困难可以随时找服务站和志愿服务队寻求帮助。此次活动拉近了退役军人志愿者与军人家属的距离,增强了军人及其家属的荣誉感、自豪感,激发了现役军人们献身国防的昂扬斗志。

高新区



巨野河街道退役军人志愿服务队开展春节森林防火志愿服务活动。活动现场,志愿者深入到各村重点林区和重点区域有序开展森林防火志愿服务,对进入

林区祭扫的车辆和人员进行检查、逐一登记和政策宣传,提醒群众不要燃放烟花爆竹、焚香烧纸,宣传森林防火法律法规,引导广大群众移风易俗,以绿色环保、文明祭祀方式祭奠先祖,预防

火灾的发生。

南部山区



西营街道退役军人志愿服务队开展“迎新春、送春联”活动。志愿者们来到集市为来往退役军人送上一幅幅春联，一阵阵笔墨飘香、一抹抹中国红如行云流水般刚劲柔美的

笔迹既体现拥军、崇军的浓厚氛围又表达了欢庆中国年的美好祝福。

起步区

起步区开展“翰墨写祥瑞 迎春送祝福”文化活动。活动现场热闹非凡，桌子依次排开，红纸、笔墨一应俱全，书法爱好者们现场挥毫泼墨、大显身手。活动结束后，志愿者



将春联和福字送到了优抚对象家中，领到喜庆的“文化年货”，大家脸上都洋溢着幸福的笑容。

济南市退役军人事务系统开展 元宵节志愿服务活动

元宵节是我国重要的传统节日之一，又称“上元节”“灯节”，它伴随人们迎来春天，是把节日习俗体现得最为彻底和典型的传统节日。元宵佳节之际，为营造祥和、欢乐、喜庆的节日氛围，增进与退役军人、军属之间的情感，济南市退役军人事务系统开展元宵节系列便民志愿服务活动。

历下区

甸柳新村街道退役军人志愿服务队开展“元宵游园会”“正月十五猜灯谜”等活动。游园会现场，伴随着铿锵有力的鼓点，50余名老兵和家属们组成舞狮、腰鼓等多支民俗表演队，身穿节日盛装，手持特色表演道具在现场载歌载舞，将喜庆的节日氛围推上高潮。灯谜内容涉及古今名著、军史党史、家风家训等方面，内容丰富，兼具娱乐与知识性，老兵们争相破解谜底，现场笑声不断，热闹非凡。



市中区

二七新村街道退役军人志愿服务队开展“开开心心过新年 喜气洋洋迎元宵”志愿服务活动。元宵出锅后，志愿者为前来参加活动的退役军人送上一碗碗冒着热气的汤圆，大家



脸上都扬起幸福和暖心的笑容，驱走了冬日的寒冷。此外，志愿者还将汤圆送给辖区内正在进行扫雪的的退役军人公益岗等志愿群体。

槐荫区



振兴街阳光新城第三社区在社区科普驿站阳光100美乐汇商业一楼举办了“驿”享科普盛宴、点亮智慧生活的主题活动，社区退役军人“红星”志愿服务队

文明先锋

全程护航。活动中，队员们帮助孩子们进行科普素质拓展体验、花灯制作和猜灯谜等活动。在互动游戏区，孩子们一个个跃跃欲试，快乐“玩”元宵、“滚”元宵，挑战一个又一个环节，欢声笑语，其乐融融，而在此过程中，志愿服务队的成员全程守护，有效维持活动秩序。

莱芜区



雪豹应急救援队在莱芜区口镇街道龙马河公园和幸福门执行维稳任务。队员们分成若干小组进行巡逻和值守，确保一旦发生紧急情况，能够第一时间赶到现场进行处置。在巡逻

过程中，队员们还向市民宣传了安全知识，提醒市民注意防火、防盗等安全事项，确保市民们能够安全、愉快地度过这个节日。

钢城区

南部新城“青春戎光”退役军人志愿服务队携手锦绣佳苑社区在举办“正月十五闹元宵”活动。志愿者们与社区工作人员精心布置了场地，挂好灯谜灯笼，摆放好精美的小奖品。此次活动

文明先锋

邀请了辖区内的现役军人家属、退役军人及家属、儿童、社区居民。让大家切身体会到了中华传统文化的魅力,培养了大家对传统节日的热爱之情,营造了欢乐祥和的温暖氛围,让大家切实感受到浓浓的节日氛围。



平阳县



安城镇退役军人志愿服务队联合镇工会青年志愿者在兴安小区开展“吃元宵送温暖”活动。志愿者来到小区的劳动者驿站,挂好宣传横幅,

营造温馨的氛围,拿出准备的传统的五仁馅和黑芝麻馅汤圆并烧水煮好。在户外劳动者休息时,志愿者亲手奉上了热腾腾的汤圆,给他们暖暖身子。志愿者与户外劳动者围坐在一起,吃汤圆拉家常话祝福。

起步区

起步区退役军人志愿服务队开展了“喜迎元宵节 建功新时代”庆元宵猜字谜活动。大家三五成群围在一起热烈讨论,或独自驻足凝思,现场气氛既紧张又充满乐趣,每个人脸上都洋溢着兴奋与期待。



当字谜被猜中时,现场掌声、欢呼声,声声入耳。同时,志愿者们还为猜中者准备了精美小奖品,大家积极参与气氛热烈,在欢声笑语中,度过了一个难忘的元宵佳节。

天桥区开展“助力春运”活动



“老师儿，我来帮你推行李，你看好孩子。”“托运要从这边办理，我带你去。”“坐大巴要出站后左转，在路对过。”2月8日(农历腊月二十九)，在人潮涌动的济南火车站，

一个个热情的“红马甲”正为回家路上的旅客提供着各种各样的暖心服务。

春运期间客流大幅增长，为了让回家过年的旅客体验到温情的旅程，天桥区流动退役军人驿站组织志愿者开展志愿服务，用微薄之力践行志愿精神，希望通过热情服务让过往旅客的回家路更加温暖。

为做好春运服务保障工作，站点组织辖区退役军人志愿者开展重点旅客服务、票务协助、行李搬运等春运志愿服务，同时对于有住宿需求的退役军人、现役军人及家属提供“绿色住宿”服务。志愿者们表示，“在春节来临之际，我们也为退役军人送上一个充满年味儿



的‘福袋’，希望大家来年工作顺利、家庭幸福。”

春运期间，天桥退役军人志愿服务队扎实开展秩序维护、咨询引导、便民利民、帮扶重点旅客等志愿服务活动，确保广大人民群众平安顺畅出行。



(请扫码观看活动视频)

莱芜区雪豹救援队员救助路人



多年前的春晚小品《扶不扶》揭示了一个现象：看到有人受伤或需要帮助时，我们扶不扶？这个问题看似简单却又十分复杂，涉及到伦理、道德、法律和安全等多个层面。而莱芜区雪豹救援队队员吕圣华，就碰到了这个问题。

2024年2月29日上午11时，一位女士突然晕倒在马路上，旁边还有部分散落物品，情况十分危险。路过的吕圣华见状立刻停车，和一位好心人一起把她扶起来。看到她鼻子嘴角都磕破流血了，吕圣华热心地询问她的情况，需不需要给家里人打电话

文明先锋

或者打 120 救护等。女士说：“我就在对面住不需要了，谢谢你们把我扶起来，我自己能行的放心吧。”这样吕圣华他们才安心的走了。

到底扶不扶？吕圣华用实际行动做出了回答。他说：“我们考虑的是伤者的实际需要。如果伤者明显需要帮助，而且救援人员有能力提供帮助，那么我们应该毫不犹豫地采取行动。这是因为救援人员的职责就是保护和救助生命，我们不能因为害怕承担责任或者受到谴责而忽视伤者的需要。”

吕圣华，男，中共党员，2003 年入伍，2008 年退伍，2005 年至 2007 年连续三年被单位评为“优秀士兵”，现任莱芜退役军人雪豹救援服务中心队员，莱芜退役军人雪豹应急救援服务中心党支部副书记，参加各类救援任务 40 余次。



起步区开展“笔墨凝诗词 文化润童心” 儿童传统文化体验活动



为进一步增强辖区儿童对传统文化的兴趣，2月23日，起步区退役军人志愿服务队开展“笔墨凝诗词 文化润童心”儿

童传统文化体验活动——“巧制舞龙”，让孩子们在舞龙制作中理解我国传统文化的深厚内涵。

本节活动分为三个阶段，首先是由志愿者为孩子们讲解舞龙的起源和历史，向孩子们展示了各种精美的舞龙图片，让孩子们了解到舞龙源自古人对龙的崇拜，是中华民族传统文化的重要组成部分，充分激发他们对制作舞龙的兴趣。

接下来进入舞龙制作阶段。志愿者们详细讲解了舞龙的构造和制作流程，并现场示范如何制作。孩子们聚精会神地聆听，耐心地将各种色彩斑斓的布片逐一拼贴在一起，经过一段时间的努力，龙头和龙尾就形成了。为了让舞龙更具立体感，孩子们将棍子固定在拉花上，作为舞龙的支撑。最后拉花与龙头、龙尾相互

连接，形成了一个和谐的整体。孩子们兴奋地拍着手，看着自己亲手制作的龙栩栩如生地呈现在眼前，他们感受到了无尽的成就感。

最后，孩子们舞动着各自的舞龙，进行了一场精彩的舞龙表演。舞龙活动在孩子们的欢笑声中结束，他们纷纷表示，通过本次活动，对传统文化有了更深入的了解，也为自己的寒假生活增添了浓厚的色彩。

本节“巧制舞龙”小组活动，不仅让孩子们感受到了传统文化的魅力，还培养了他们的动手能力和团队协作精神。在今后的工作中，起步区退役军人志愿服务队将继续开展类似的活动，让更多的孩子们了解和传承中华民族优秀的传统文化。通过一系列的传统文



历下区携手家政公司 开展关爱退役老兵志愿服务活动

为营造致敬英雄老兵、拥军崇军的浓厚社会氛围，近日，历下区泉城路街道退役军人志愿服务队携手“知心大姐”家政服务公司上门给抗美援朝老战士送关爱送温暖。

老人今年 88 岁，在战场上英勇奋战，是国家的功臣、人民的英雄，为国家和人民做出了巨大的牺牲和贡献。为了让老人过个祥和、舒心的春节，志愿者们和“知心大姐”提前制定计划，相约来到了老人家。



情暖老兵

“知心大姐”带着抹布、扫帚和洗涤灵等专业清洁用品，有序地打扫卫生、清洗吸油烟机、擦玻璃、拖地、整理衣柜。同时，志愿者们与老人拉家常，了解其家庭生活情况，叮嘱老人要保重身体，并送上了新春佳节的美好祝福。经过几个小时的忙碌，老人家里变得窗明几净、整洁有序。



老人激动地说道：“这是最棒的春节，感谢党和政府对我的关心关爱，感谢退役军人事务部门一直挂念着我们老兵，真的很感动，很暖心！”

此次活动，弘扬了拥军优属的优良传统，让英雄老兵过上一个温暖祥和的新年。接下来，历下区将持续深入开展内容丰富、形式多样的志愿服务活动，推动志愿服务活动常态化，让拥军优属蔚然成风。

南部山区开展寒潮天气送温暖志愿服务活动



受强冷空气影响，我市出现寒潮天气，同时伴有明显的雨雪和大风降温。2月20日，南部山区仲官街道仲兴退役军人志愿服务队走进老兵贺洪青家中，开展寒

潮天气送温暖志愿服务活动。

贺洪青，1931年出生，1951年3月入伍，曾在抗美援朝战争中担任炮手，1955年11月退伍回乡。现已93岁高龄的他与两位弟弟居住在一起，兄弟三人均无子女，平时由侄子照顾。

志愿者们像往常一样，拿起工具开始忙碌起来，打扫路面的落雪，整理院子里的砖头瓦块，同时叮嘱贺老天气降温有雨雪，注意保暖，尽量不要外出。看到贺老房屋有漏雨的迹象，辛建新队长与贺老交谈着：“大爷，开春暖和后，我们找人过来把屋顶修整修整。”贺老说：“我年纪这么大了，你们经常过来陪我聊聊天就行了，别再折腾花钱了。”“能帮助您这样的抗美援朝老英雄，是我们晚辈的荣幸，您就别推辞了。”辛建新坚决地说道。随后，辛队长与志愿者们一起开始商量着修整屋顶的方案。

情暖老兵

寒潮来袭，温暖相伴。南部山区仲兴退役军人志愿服务队愿迎难而上、踏雪而行，继续为退伍老兵们开展各种志愿服务活动，让志愿服务精神在为老兵办实事中熠熠生辉！



(请扫码观看活动视频)

历城区开展“致敬英雄老兵 赓续红色血脉” 志愿服务活动



为引领青少年厚植爱国主义情怀，种下一颗爱国情、强国志、报国行的种子，济南市甸柳第一小学二（1）中队在寒假期间到历城区山大路街道开展“张传金中队”创建活动。

张传金，男，1963年9月出生，1982年10月参军，1987年1月退伍，1985年5月加入中国共产党。同年随部参战，奉命前出八里河东山1175.4高地-21号阵地任高射机枪射手，历时239天战火纷区，硝烟弥漫的战争生活，与战友们用青春，热血和生命创造了英勇顽强，不怕牺牲，不怕吃亏的伟大老山精神，圆满完成军委交给的作战任务。荣立二等功1次，战地模范共产党员1次，各类嘉奖6次。2023年被评为“百名最可爱的泉城模范老兵”。

张传金作为一位见证者，亲身经历了战争的艰辛与残酷。在

红色传承

讲述过程中，他以生动的语言和真实的回忆向队员们讲述了战争的历史背景、战斗经历以及革命者的英勇事迹。队员们听的全神贯注，一字一句无不让大家钦佩、感动，这就是英雄精神，它感染着每一个少先队员。随后，队员们踏入展厅，映入眼前的老照片、旧物展示和战地音效让他们仿佛穿越到了当年的战场。张传金细致入微地解读每一张照片、每一个老物件，生动地讲述了那段充满荣光和牺牲的岁月。孩子们触景生情，深受感动。



忆当年，戎马生涯终难忘；惜当下，身挑重担志不减。每一位参战老兵都是保卫祖国的平凡英雄，他们用鲜血和生命换来了和平繁荣的生活，我们应当铭记历史，铭记英雄，赤诚的爱国心，坚守的军人情，值得一代代后人传承下去。

高新区开展“红色足迹”主题教育活动



为深入开展革命传统教育和爱国主义教育，充分发挥和利用红色资源优势，用红色文化引领儿童健康成长，高新区巨野河街道退役军人志愿服务队组织儿童到东城新苑社区党

群服务中心开展“红色足迹”主题教育活动。

在学习参观过程中，孩子们感受颇深，心灵得以洗礼，红军的足迹和红色的信仰如同一幅幅鲜红的画卷展现在大家的眼前，如同穿越到了历史之中，领略到了红军精神的无坚不摧，孩子们的目光投向面前的伟人，一份敬佩之情油然而生，是他们用热血和生命为国家和民族的解放做出伟大的奉献。

这次参观不仅是历史的追溯，更是孩子们思考和感悟的过程。通过本次活动增强了孩子们的爱国情感，弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神，深入进行中华民族优良传统教育，引导孩子学习民族历史和传统，使孩子树立远大的志向，培养正确的理想信念和感恩意识，增强回报社会的责任意识，激发孩子“继承革命传统、赞美祖国繁荣、立志成人成才”的热情。



历下区开展退役军人法律课堂活动

为营造全社会尊重、关心、关爱退役军人的浓厚氛围，将最新的法律法规知识传达到每一位退役军人，历下区大明湖街道“戎耀初心”志愿服务队，联合历下区检察院和历下区交警大队，为辖区的退役军人带来了一堂生动的法律宣讲活动。



首先由历下区交警队的工作人员给大家介绍了交通事故发生常见的原因，通过交通事故的视频和交通事故当事人采访等生动形象的形式，为大家介绍和展示了生活中由于违规驾驶造成的严重后果，引起大家的警惕，在潜移默化中对安全驾驶的重要性有了更深刻的认识。



接下来由历下区检察院的工作人员给大家带来了醉驾和酒后驾驶的最新相关法律法规，包括“危险驾驶罪”“从重处理的情节”等，通过案例的形式把晦涩的法规法条传达给在场的退役军人，让大家对相关的交通法规有了更直观准确的了解，提醒大家遵守交通规则，共同维护社会的交通秩序和安全。

“戎耀初心”法律志愿服务队向居民发放交通安全、驾驶安全等宣传资料。讲座结束后，很多退役军人针对日常生活中的法律问题，提出了自己的疑问，交警和检察院的同志认真回答了大家提出的问题，帮助大家消除了很多法律法规的盲区。

通过本次法律课堂的学习，大家能够起到带头示范作用，远离危险驾驶，守护好“一老一小”出行安全，远离事故伤害。

平阴县开展普法宣传活动

春节期间，大量外出人员返乡，是进行集中法律宣传、提高群众法律意识的有利时机。进入2月份以来，平阴县退役军人法律志愿服务队紧贴当地实际，在各镇（街道）陆续开展普法宣传活动。

2月8日，洪范池镇退役军人法律服务志愿者在镇主干道开展“普法宣传永不停 法律知识守护您”普法宣传活动。活动以宣传《中华人民共和国退役军人保障法》为主，法律志愿者现场围绕日常生活中常见的法律问题，结合审判实践中的典型案例以案



释法，重点讲解了军婚保护、未成年人保护、劳务纠纷维权等方面的法律知识，针对居民提出的法律问题进行耐心



细致、深入浅出的答疑解惑。

2月9日，孔村镇退役军人志愿服务队以扫黑除恶为重点进行了普法宣传活动。志愿者向居民群众发放扫黑除恶宣传单，并走街串户，用通俗易懂的语言向居民讲解什么是黑恶势力、黑恶势力的表现形式、黑恶势力的社会危害性以及全国和乡镇的扫黑除恶线索举报电话等内容，引导大家在日常生活中要遵纪守法，不参加违法犯罪活动，同时鼓励大家积极踊跃举报涉黑涉恶线索。

此次普法知识宣讲活动，增强了辖区居民的法治意识，弘扬了法治精神，进一步引导居民养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识和能力，让居民更多的了解法律知识，营造了平安和谐的文化环境。

济南市退役军人事务系统开展扫雪除冰活动

2月20日夜间到21日，受强冷空气影响，济南迎来龙年初雪，一夜之间，城市已被洁白包裹。雪景虽美，但道路结冰、积雪严重，给人民群众出行带来了极大的不便。雪情就是命令。为尽快清理路面，保障行人车辆安全，减少积雪对交通的影响，济南市退役军人事务系统充分发挥先锋模范作用，积极加入到扫雪除冰、文明引导等志愿服务活动中，忙碌的身影在皑皑白雪中构成了一道道亮丽的风景线。

历下区



甸柳新村街道“兵情”便民助民志愿服务队以雪为令，第一时间展开了扫雪除冰工作。除雪过程中，退役军人老兵，志愿服务者们拿起扫帚、雪锹等工具，有条不紊的清扫道路上的积雪。大家不畏严寒，干劲十足，路上的行人纷纷点赞。

市中区

市中区退役军人事务局“以雪为令，闻雪而动”，迅速组织退役军人志愿服务队利用推雪板、铁锹、扫帚等工具开展清雪活动，充分发挥模范带头作用，开展清雪除冰行动，用自



己最朴素的方式和最诚挚的热情及时清扫冰雪，确保辖区内道路的安全畅通，为前来办事的居民带来便捷。

槐荫区



张庄路街道明星社区积极应战暴雪天气，组织退役军人志愿服务队及热心居民群众等，共同加入到扫雪除雪队伍中。大家不畏严寒，纷纷拿起铁锹、扫帚等工具，相互配合、齐心协力铲冰除雪，在白色的雪地中开辟出一条条道路。经过一上午的清扫，社区门前、

应急救援

主次干道、沿街商铺、小区主要通道的雪基本清理干净，切实保障了居民群众，特别是老年人的出行安全。

天桥区



天桥区退役军人应急志愿服务队队员拿着铁锹、雪铲、扫帚等工具，扫积雪、铲冰层，积极参与清雪工作，以防路面结冰，为群众出行创造整洁、安全、畅通的环境。

历城区

各街道退役军人志愿者前往交通要道和小区主要道路进行除雪。清扫过程中，大家分工有序、不惧风雪、效率高效，在共同努力下，道路上的积雪及时清除，保障道路畅通，彰显“退役不褪色，退伍不退志”的本色。



长清区



长清区退役军人志愿服务队以雪为令、闻雪而动，不惧凛冽寒风，积极响应号召，精神抖擞、争先恐后、配合默契，除冰、铲雪、扫水，干得热火朝天。一个个忙碌的身影诠释着志愿者的责任担当，一幅幅劳动的画面展现着志愿者的良好风貌。

章丘区

因雪天路滑，部分过往车辆在爬坡时出现打滑空转故障，章丘区退役军人志愿服务队时不我待，闻讯后立刻投入到救援当中。一人负责指挥车主挂挡前进，多人在车后共同发力，伴随着响亮的口号，帮助过往车辆安全前行。当时，正值上班高峰期，1小时内救援车辆30余辆，切实保障道路交通安全。



济阳区

济北街道退役军人志愿服务队开展烈士陵园清雪志愿服务活动。大家怀着崇敬之心，克服天气寒冷等不利因素，任劳任怨、不畏寒冷地积极清扫积雪。经过2个多小时的全力奋战，将陵园主要出入口、主干道等多处积雪冰层全部铲除、扫净，保障了入园入馆群众的行路安全。



莱芜区



口镇退役军人志愿服务队不畏严寒、冲锋在前，到南山阳社区、豪德城主干道、莱明路重点交通路段清扫积雪，确保人民群众出行安全。在扫雪除冰过程中，志愿者努力克服天气冷、路面滑等困难，使用铁铲、铁锹、扫帚等清雪工具，对路面进行清扫作业，同时提醒附近居民注意出行安全。

钢城区



“青春戎光”退役军人志愿服务队到汶源街道汶河社区开展扫雪除冰工作。大家手拿铁锹、扫把等清理工具，不畏严寒，干劲十足，

为辖区居民开辟出安全出行道路，红色的身影在皑皑白雪中形成一道靓丽的风景线。各街道退役军人专职联络员、志愿服务中队、退役军人深入到辖区内村庄社区基层一线，以最快的速度清理出主要出入口、人行道等重点区域，确保居民群众安全出行。

平阴县

平阴县退役军人应急志愿服务队开展“大扫雪”志愿服务活动。活动中，志愿者们纷纷带上工具，冒着风雪，雪铲、扫帚齐上阵，扫的扫，铲的铲，推得推，大家精神饱满、干劲十足，齐心协力、配



合默契，一点点地将积雪和冰层铲起清除。经过两个多小时的浴

应急救援

“雪”奋战，路面的坚冰、积雪被清除，切实解决了附近群众出行不便的问题。据统计，全县动员 11 支志愿服务队 300 多名退役军人投入到此次活动中。

商河县



商河县退役军人志愿服务队带头做表率，有的拿着铁铲积极铲雪，有的挥着扫把奋力扫雪，忙碌的身影带动更多群众加入到扫雪除冰的队伍中，一条条“通畅

路”“平安路”“暖心路”被迅速清理出来。

高新区

孙村街道退役军人志愿服务队队员们面对风雪和严寒，没有丝毫退缩，他们拿起铁锹、扫帚等工具，冒着大雪，对辖区内关键路段区域开始了紧张而有序的扫雪除冰工作，为市民的出行安全保驾护航。



南部山区

柳埠街道退役军人志愿者 10 余人带头在前，及时清扫单位院内及门前两侧方向路段，尤其是人行道和非机动车道的积雪进行义务清扫，为高标准完成清雪除冰任务做出表率；各行政村的工作人员和各村村民以及退役军人志愿者，对村内交通要道、急弯、坡道等人流量车流量大和事故多发地进行积雪清扫，有效保障了居民的出行安全。



柳埠街道退役军人志愿者 10 余人带头在前，及时清扫单位院内及门前两侧方向路段，尤其是人行道和非机动车道的积雪进行义务清扫，为高标准完成清雪除冰任务做出表率；各行政村的工作人员和各村村民以及退役军人志愿者，对村内交通要道、急弯、坡道等人流量车流量大和事故多发地进行积雪清扫，有效保障了居民的出行安全。

起步区



起步区退役军人志愿服务队充当“主力军”参与到清雪行动中。大家携带铁锹、推雪板等工具，第一时间赶赴各自责任路段。雪不停，人不休。大家扫的扫、铲的铲，不畏寒冷、相互配合、干劲十足。历时数个小时的奋战，辖区内积雪基本清扫干净，进一步保障了居民出行安全。

莱芜区开展应急使命召唤演习



为进一步提高应急响应能力，加强团队协作，检验在实际情况下的执行力和应变能力，2024年初春，莱芜区口镇街道雪豹退役军人服务站开展了一场为期三天两夜的应急使命召唤演习。

队员们身着统一的救援制服，肩负责任与荣誉，踏上了一段既艰难又充满挑战的旅程。他们面对的不仅仅是对体能的考验，更是对团队协作、危机应对和心理承受能力的全面检验。从心肺复苏到创伤处理，从绳索救援到搜索技巧，每一个环节都需要队员们精确掌握，才能在危机时刻挽救生命。在夜间定向越野训练，

应急救援

队员们凭借着指北针和地图，穿越密林和山丘，锻炼了夜间行动和空间感知能力。在最后一天，进行野外生存技能训练，模拟野外自建住所，生火，吃生肉等，队员们克服了重重困难，最终圆满完成了任务。

通过三天两夜的集训演习，不仅提升了队员们的专业技能和体能，提高了应急响应能力，更增强了团队协作和应对危机的能力。面对未来的挑战，口镇街道雪豹退役军人服务站将以更加坚定的信念和更高的专业素养，继续努力，为保障人民的生命财产安全贡献自己的力量。



天桥区开展“‘心’启航新征程” 关爱退役军人心理健康活动

2月22日，天桥区退役军人事务局在退役军人志愿服务中心开展“‘心’启航新征程”关爱退役军人心理健康活动，市退役军人心理咨询志愿者刘鸿雁进行心理辅导。



活动中，北坦街道退役军人服务站站长赵雷介绍了志愿服务的经验做法和下一步工作打算，刘鸿雁以《理解原生家庭对我们的影响》为主题，通过原理讲解、案例分析、语言引导、行为测试等方式，讲授了正确自我调节和有效情绪疏导的方法，引导退

心理 咨 询



役军人更好地认识内心，坦然面对压力、正确缓解压力、科学宣泄压力。

此次活动传递了社会正能量，帮助部分退役军人从容面对困难，提升社交能力，促进个人成长，激发退役军人“退役不褪色，退伍不退志”的内生动力，进一步引导他们以更加积极健康向上的心态面对工作和生活。

下一步，天桥区将持续开展退役军人心理健康服务关爱活动，努力探索新时期关爱退役军人心理健康的新模式，推动退役军人服务保障水平再上新台阶。

平阴县开展军娃托管活动

寒假来临，孩子看护成为了许多上班族头疼的问题。为切实解决军人家庭孩子无人看护的问题，把拥军工作做实做细，2月1日，平阴县锦水街道退役军人志愿服务队发起了军娃托管计划，成立军娃托管营，旨在为军人家庭的幼年子女提供安全、有趣且富有教育意义的托管服务。



开营仪式现场气氛热烈，在揭牌仪式上，向担任此次托管活动辅导员的志愿者发放了聘书，家长代表进行了真挚的发言，随后大家一起参观了托管场所及课程展示，军娃托管营的正式运营。

此次军娃托管营以“安全、有趣、有益”为宗旨，致力于为

双拥共建

广大军人子女提供一个舒适的学习和活动环境。退役军人志愿服务队招募相关专业的大学生志愿者担任辅导员，并购买了文具、课外书、剪纸画，彩笔、应急医疗等物品，为军娃在托管营的学习生活提供了全面而细致地服务，让军娃们开心，让军人们安心，让家属放心，切实解除现役军人及退役军人的后顾之忧。



志愿者们结合军娃的年龄、爱好结构等因素，精心设计托管课程，为军娃们开展爱国及红色宣传教育，寓教于乐。通过托管班系列活动，让军娃开阔了视野，增长了见识，提高了爱国者主义情怀，增加了对军人职业的自豪感和荣誉感。

商河县开展“小年送温暖 共谱鱼水情”志愿服务活动

2月2日（农历腊月廿三）是传统节日小年，商河县退役军人志愿服务队来到武警济南支队商河中队开展“小年送温暖 共谱鱼水情”活动，为驻商部队的战士们送去了新春的祝福与关怀。

饺子飘香，鱼水情浓。保家卫国的铁血男儿与志愿者们一起包饺子过小年，战士们虽然身处异乡，但吃着热气腾腾的手工水饺，年轻的脸庞洋溢着欢乐与喜悦，切身感受着浓浓拥军情、军民一家亲的深厚情谊。



双拥共建



活动中，山东省美术家协会、书法家协会会员吕丙霄受邀为驻商部队战士们写春联、福字。

吕老师挥毫泼

墨，把诚挚祝福融入刚劲有力、潇洒飘逸的书法作品中，一幅幅翰墨飘香的大红春联让战士们在浓浓年味里也感受到了中国传统书法艺术的独特魅力。

小年送温暖，共谱鱼水情。下一步，商河县将继续发挥自身优势，积极开展多种形式的志愿服务活动，为做好新时代退役军人工作贡献力量。



(请扫码观看活动视频)

章丘区开展“清理楼道电动车 保障居民生命安全”志愿服务活动

为进一步规范小区内电动车停放充电秩序，避免电动车违规充电引发火灾，切实加强小区电动车安全管理，近日，章丘区双山街道退役军人志愿服务队积极开展“清理楼道电动车 保障居民生命安全”志愿服务活动。

活动中，志愿者重点对小区内楼梯口违规停放电动车及安全出口堆放杂物等问题进行了排查清理，并在辖区内公示栏张贴《关



于电动自行车违规停放充电法律责任通告》。特别提醒居民要购买质量合格的电动车及相关产品，严禁电动车进电梯以及在楼梯间、疏散通道、安全出口处停放、充电，要在电动车规定停放区域进行充电，时常检查充电器线路，防止线路

老化、磨损、短路、接触不良引发火灾等。

通过此次
次活动，切
实增强了辖
区居民的消
防安全常
识，营造了
浓厚的火灾
防范宣传氛
围。下一步，
章丘区将加
大宣传力度，
呼吁小区居
民提高



消防安全意识，切实强化辖区消防安全工作，保障广大居民的生命财产安全。

商河县助力年集交通疏导活动

春节期间，年味浓浓，年集越发热闹起来。2月4日（腊月二十五）迎来立春节气，赶年集的人络绎不绝，为确保道路安全畅通，商河县龙桑寺镇退役军人志愿服务队主动请缨，组织20余名退役军人志愿者助力龙桑寺镇的年集交通疏导工作，全力护航赶集群众平安出行。



年集上人头攒动，摆满琳琅满目的年货，吆喝声、叫卖声、讨价声、欢笑声此起彼伏。退役军人志愿者们在集外围的6个重要路口协助公安、城管开展交通疏导工作，他们通过耐心的沟



通交流，引导赶集群众有序通行，规范来往车辆按照指定地点停放，用实际行动展示了退役军人的风采。

下一步，商河县退役军人志

愿服务队将持续深耕志愿服务活动，充分发扬退役军人纪律严明、作风严谨、吃苦耐劳、甘于奉献的优良传统，扎实推进退役军人志愿服务接地气暖人心，更好地贴近群众实际需求、服务群众生产生活。



(请扫码观看活动视频)

济阳区加强“四支队伍”建设 打造退役军人志愿服务金招牌

一、优化思想政治指导员队伍，进一步提升思想政治引领。充分发挥退役军人作用，认真选拔一批政治过硬、素质优良，具有一定号召力、感召力的优秀退役军人、参战老兵等各类退役军人先进模范或具备退役军人事务工作相关社会工作经验人员聘用为退役军人思想政治指导员。区退役军人事务局积极协调各镇街志愿服务队，从小处着手、实处发力，当好政策法规宣传员、正面典型引导员、情感沟通联络员，为退役军人提供思想疏导、政策讲解、矛盾调解和就业创业指导等志愿服务。各镇（街道）退役军人志愿服务队充分发挥退役军人作用，结合市局“退役军人思想政治大讲堂”，不断增强退役爱国情怀，激励辖区退役军人奋进新征程、建功新时代。结合退役军人工作和学生学习特点，深入开展“倾听红色故事 照亮成长之路”红色宣讲进校园活动，通过参战老兵集中宣讲、与学生们面对面交流、英模事迹画板展示、党史知识拓展学习等方式，重温革命历史、传承红色基因，引导青少年听党话、感党恩、跟党走，厚植爱党爱国爱社会主义情怀。

二、优化法律志愿服务队伍，进一步提升法治思维引领。区镇（街道）两级均设立退役军人法律服务站，遴选专职律师、法律志愿者、退役老兵等人员，开展法治宣传教育，为退役军人提供普惠、精准、优质法律咨询、法律援助等服务。在济阳街道，

经验做法

通过发放宣传手册、折页、明白纸，详细讲解保障法背景意义，扩大《退役军人保障法》群众知晓率。新市镇通过邀请律师志愿者宣讲《民法典》《退役军人保障法》及法律援助等内容，切实增强退役军人办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思维，发挥法律志愿服务优势，为服务保障军人军属保驾护航；济北街道“以法为据”促进就业创业，理清贷款工作职责，优化贷款审批流程，规范现场评估方法，加强后续跟踪服务，辅助12名退役军人成功申请创业贷款200余万元；曲堤街道“以法明理”提供有力支撑，开启定期接待咨询、定期组织宣讲、法律知识培训、矛盾纠纷化解等服务模式解决工作中的难点、痛点、堵点，让军人军属舒心、顺心、安心。

三、优化应急志愿服务队伍，进一步提升应急保障能力。建立全区退役军人应急志愿服务指挥平台，组织引导退役军人积极投身急难险重任务，助力平安济阳建设，维护社会和谐稳定。志愿服务队坚持党建引领，按照“三个一”要求，每年制定一份工作计划，明确一个负责人指导开展退役军人志愿服务工作，建立一套制度促进退役军人志愿服务工作的规范化和制度化，秉着结合实际、精心组织、务求实效的工作原则，组织退役军人志愿者深入街道、社区、工厂、农村、学校、医院、文化场所等，聚焦传承红色基因、助力文明实践、开展困难帮扶、推动平安创建、融入基层治理、协同应急救援、关爱困难老兵、助推乡村振兴等方面的形式多样、富有特色的志愿服务活动，着力解决群众身边的实际问题，并广泛宣传志愿服务事迹，在退役军人群体中树立

榜样，让退役军人服务社会的种子在退役军人群体中萌发，打造一支听党话、跟党走红色队伍，形成体系化支撑、常态化服务、社会化参与的工作格局，用实际行动诠释新时代退役军人初心如磐、永葆本色的优秀品质和顽强作风，打造“平安社区、绿色守护”退役军人志愿服务品牌，助推退役军人志愿服务和应急安全服务工作的蓬勃发展。

四、优化心理咨询志愿服务队伍，进一步提升心理健康服务能力。心理咨询师志愿服务队与街道退役军人服务站建立紧密的协作关系，针对退役军人的不同需求，通过老兵心理咨询室，开展座谈会、心理咨询热线等活动形式，为广大退役军人提供心理疏导、精神抚慰志愿服务，提高退役军人的身心方面的整体素质。广泛宣传推广心理知识，重点围绕新中国成立前参加革命和抗美援朝老兵、孤寡老兵、空巢老兵为对象，常态化开展志愿服务活动，坚持为老兵、伤残军人、困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉退役军人和现役军人家属免费提供心理咨询、心理评估、心理疏导、人文关怀、心理健康知识培训等服务，在新时代文明实践中示范引领、奉献担当。

★2月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动795次，直接服务退役军人近2万人。其中，区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动151次，服务退役军人3508人；法律服务志愿服务队开展活动63次，服务退役军人1717人；应急志愿服务开展活动（培训）244次；心理咨询志愿服务队开展活动39次，服务退役军人294人；其他类退役军人志愿活动298次，服务退役军人12107人。

★2月2日，天桥区开展“聆听红色故事 厚植爱国情怀”爱国主义思想教育活动。参战“一等功臣”、齐鲁工业大学东校区党委书记、“百名最可爱的泉城模范老兵”刘洪为学生们讲述那段感人肺腑的战斗故事，丰富孩子们的寒假生活。

★2月6日，市中区六里山街道退役军人法律志愿服务队组织开展《中华人民共和国退役军人保障法》学习宣传活动，向参加活动的退役军人和居民代表详细解读了《中华人民共和国退役军人保障法》的主要内容。

★2月8日，南部山区西营街道退役军人志愿服务队开展“寻访红色记忆，走访抗美援朝老兵”新春慰问活动，为老人送上新年祝福和慰问品，聆听老人讲述横跨鸭绿江的军旅故事。

★2月27日，槐荫区营市西街社区退役军人志愿服务队联合街道应急办组织辖区内物业公司、门头商户、楼院长和居民群众开展“生命至上·全民消防”安全演练培训。

工作短讯

★近日，高新区巨野街道退役军人志愿服务队在东港沟村退役军人服务站开展“暖心义剪”公益理发活动。本次活动持续10天，共为80余名老年村民送去了服务与关怀。

★近日，在2024年春季开学之际，历下区东关街道、市中区二七新村街道、历城区东风街道、莱芜区退役军人志愿服务队开展“开学第一课”志愿服务活动，邀请辖区思政指导员为学生授课。

电瓶车安全使用指南

1. 一定要选购正规合格的电动车及配件。不合格的电动车、电池、电线、充电器会增加火灾风险。

2. 严禁在公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动车或者为电动车充电。一旦起火，会阻断逃生通道，易造成人员伤亡。更不能把电池带回家充电。

3. 擅自改装电池、加装音响、照明等容易造成线路超负荷，引发火灾。

4. 电动车充电时，要远离易燃易爆物品，以防电动车起火后火烧连营，造成更大的事故。

5. 整夜充电且无人看管，一旦电池、电线等出现问题，极易引发火灾。尽量在白天充电，充满及时断电。

6. 电动车内部一旦进水，就有可能引起短路，从而导致车辆自燃等事故。

最重要的是不要入楼入户！

请珍爱自己和全楼邻居的生命，切勿为了图一时的方便，就心存侥幸，忘了公德和规矩。

(济阳区供稿)

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2024年3月12日印发

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn