

退役军人志愿服务“三支队伍”

工作月报

(第1期)

主办：济南市退役军人事务局

2022年4月

★ 工作动态

★ 工作创新

★ 典型风采

★ 工作短讯

目 录

★工作动态

● 济南市退役军人事务局成功举办“退役不褪色 奋斗新征程”劳动节主题宣讲活动

● 历城区开展“点亮红色记忆 让红色经典入耳入心”红色宣讲活动

● 平阴县开展退役军人保障法进社区普法宣传志愿活动

● 槐荫区退役军人应急志愿服务大队尽锐出战 坚决筑牢疫情防控安全防线

● 天桥区为街道退役军人志愿服务“三支队伍”授旗

★工作创新

● 济南市退役军人服务中心法律服务工作室：为退役军人撑起一片“法治”蓝天

● 历城区探索建立老兵工作室“四诊工作法”

★典型风采

● “全国模范退役军人”、志愿者刘永海：组建“红色老兵”志愿服务队 助力疫情防控

● 济南退役军人爱泉应急志愿服务队志愿者杨世玮：换装“大白卫士” 打赢战“疫”仗

★工作短讯

济南市退役军人事务局成功举办 “退役不褪色 奋斗新征程”劳动节主题宣讲活动

为大力弘扬劳模精神和劳动精神，更好地发挥优秀退役军人的示范引领作用，激发全市广大退役军人投身经济社会发展的积极性和创造性，4月29日下午，济南市退役军人事务局联合大众网·海派新闻通过网络直播的形式，成功举办第2期“济南市退役军人思想政治大讲堂”——“退役不褪色 奋斗新征程”劳动节主题宣讲活动。



主题宣讲活动现场

本期活动邀请济南市退役军人思想政治指导员、“全国劳动模范”刘继杰作为宣讲嘉宾。自2004年担任长清区文昌街道西李村党支部书记以来，刘继杰将部队里不怕吃苦、不怕牺牲、永远向前的革命精神，带到了村党支部书记的工作岗位上，为了心

工作动态

中那个多彩的西李梦，团结带领村“两委”班子，立足实际、积极探索，围绕建设“生态西李、商贸西李、文化西李、幸福西李”的奋斗目标，不断做大做强苗木花卉种植和无公害山药种植产业，提升村民的幸福感，为西李村农业增效、农民增收做出了积极贡献。

本期大讲堂活动吸引了全市退役军人事务系统干部职工和退役军人超过 23 万余人次在线观看。退役军人思想政治大讲堂正成为我市退役军人志愿服务“三支队伍”发挥志愿者作用、强化退役军人思想政治引领的重要平台和阵地。



全市各级退役军人服务中心（站）组织
工作人员和辖区退役军人观看直播

历城区开展“点亮红色记忆 让红色经典入耳入心” 红色宣讲活动



4月21日上午,历城区洪家楼街道退役军人思想政治指导员、抗美援朝老退役军人久志诚为里仁学校三(3)中队的少先队员讲述参战经历。1952年10月,久志诚在一次执行任务途中,驾驶的汽车突然遭遇敌机轰炸,车子瞬间被炸散了架,副驾驶员当场牺牲,久志诚也身负重伤昏迷,经过半年治疗,才能下地行走,尚未痊愈的他不顾众人反对,再次奔赴朝鲜战场,归队在志愿军做文秘和参谋工作。孩子们围坐在老英雄身边,聆听老英雄两次入朝,战场上不畏生死的英勇事迹,深受感染,现场不时掌声连连,孩子们纷纷表示会努力学习,珍惜现在来之不易的美好生活,争做新时代好少年和红色接班人。

平阳县开展退役军人保障法 “进社区”普法宣传志愿活动

为贯彻落实退役军人事务系统“法律政策落实年”活动要求，加强退役军人政策法规宣传，维护退役军人合法权益，4月20日，平阳县玫瑰镇退役军人服务站组织退役军人志愿者到翠屏丽景社区广场，开展《退役军人保障法》普法宣传志愿活动。活动现场，志愿者们通过摆放宣传展板、发放宣传手册、提供政策咨询等形式，向社区退役军人及群众耐心细致地解答退役军人关注的问题，深入讲解退役安置、教育培训、就业创业、抚恤优待、褒扬激励等政策内容。此次活动在宣传普及《退役军人保障法》相关业务知识的同时，进一步增强了辖区退役军人的尊崇感、荣誉感。



槐荫区退役军人应急志愿服务大队尽锐出战 坚决筑牢疫情防控安全防线

自疫情发生以来，槐荫区退役军人应急志愿服务大队积极响应，周密部署，先后派出志愿者 3000 余人次、车辆 20 余台支援抗疫一线，核酸检测现场、接送疫区返济人员第一线、核酸样本转运第一线、小区被封控楼宇管控现场，到处都有志愿者们忙碌穿梭的身影，他们用实际行动践行着“若有战、召必回”的庄严承诺，展示了退役军人的硬核力量。

在省道 101 齐河大桥检查站，志愿者们 24 小时驻扎在现场，负责对入济返济人员和车辆信息进行查询登记，为了做好后续闭环管理，在医护人员的指导帮助下，他们还设立了临时核酸检测点和隔离留观室，学习鼻拭子采集方法，对入济人员进行现场核酸检测，有效缩减了检测时间，确保交通顺畅。



天桥区为街道退役军人志愿服务“三支队伍”授旗

4月8日上午，天桥区退役军人事务局举行街道退役军人志愿服务“三支队伍”授旗仪式。天桥区退役军人事务局党组书记、局长李正文，天桥区退役军人事务局党组成员、副局长李江出席活动，并为14个街道办事处分别授予退役军人思想政治指导员队伍、应急志愿服务队、法律服务队队旗。通过此次授旗仪式，进一步激励天桥区退役军人志愿服务“三支队伍”发挥先锋模范作用，在疫情防控的关键时期继续弘扬人民军队的光荣传统，从讲政治的高度奋战在疫情防控最前沿，用实际行动彰显军人本色、履行担当使命。



截止4月底，天桥区组建了1531人的退役军人志愿服务“三支队伍”，共组织开展志愿服务活动55次，服务退役军人720人次。

济南市退役军人服务中心法律服务工作室： 为退役军人撑起一片“法治”蓝天

“把退役军人的事儿当自己的事儿来办，把退役军人的难题当自己的难题去解决，”济南市退役军人服务中心紧紧围绕维护退役军人合法权益这一目标，设立老兵会商室和法律服务工作室，聘请法律顾问，发挥法律志愿者作用，为退役军人提供法律咨询、法律援助、心理疏导等服务，做到法律咨询以案说法，法律援助规范有序。今年一季度为全市退役军人提供法律服务 50 余件次，退役军人咨询满意率 100%，受到广大退役军人的称赞。



锦旗故事一：追回欠款暖人心

退役士官卢某，2019 年 6 月向其亲戚出借 30 余万元人民币。当时，碍于情面既未要求对方书写借条，也未索要其身份证复印件。借款到期后，其亲戚并未按时归还借款。

卢某多次索要无果后抱着试试看的想法联系了工作室的何律师，在了解情况后，何律师指导其迅速搜集并固定证明借款事

实的证据，同时核实借款人的真实信息，明确宽限期。在何律师的帮助下，借款人很快与卢某签订了分期还款的书面协议，并陆续返还所借款项，圆满解决了困扰卢某多时的难题。卢某在问题解决后的第一时间将定制的“心系老兵解困境，法律援助暖人心”的锦旗送到了市退役军人服务中心。

锦旗故事二：巧解矛盾化争议

退役士官尹某退役后自主创业，其交易相对方因业务往来欠付尹某货款数万元，尹某多次向其讨要货款，其均以疫情影响、资金紧张为由拒绝还款。

尹某遂求助于市退役军人服务中心法律服务工作室。工作室的何律师在了解情况后，通过综合分析研判，鉴于贷款金额不大、证据充分、权责清晰，建议尹某直接向法院起诉，并为其提供法律援助服务，帮助其梳理案件关键点、整理证据材料并在网上申请立案。立案后，何律师以尹某代理人的身份多次与被告沟通交流，为被告从法律上分析违约风险，从长期合作上分析经济得失，从诚信上分析失信成本，促使其主动结清了货款，促成了双方达成和解，维系了良好的合作关系，圆满解决了争议。尹某在问题解决后向市退役军人服务中心法律服务工作室送来了锦旗表示感谢。

历城区探索建立老兵工作室“四诊工作法”

“欲事立，须是心立”，历城区抓好思想教育这个根本，发挥思想政治引领力，打造老兵工作室。召集区级退役军人思想政治指导员召开座谈会，征集建议，制定“四诊工作法”，为全区广大退役军人提供政策宣讲、信访矛盾调解、正面典型引导等志愿服务。

友情坐诊，区退役军人事务局制定退役军人思想政治指导员值班表，每个工作日上午安排1名退役军人思想政治指导员值班，接待来访退役军人。

知情会诊，退役军人思想政治指导员在值班工作中如遇有疑难案例，及时报区退役军人事务局权益保障科，由权益保障科召集会议，进行集体讨论，商讨解决措施。

真情出诊，退役军人思想政治指导员配合退役军人事务部门工作人员走访退役军人，走访人员采用自愿报名与指定相结合的方式。

温情送诊，结合退役军人“三支队伍”年度志愿服务计划，安排退役军人思想政治指导员到社区、校园、企业进行宣讲，录制历城退役军人思想政治课堂。

“全国模范退役军人”、志愿者刘永海 组建“红色老兵”志愿服务队 助力疫情防控

4月30日，济南市委市政府召开新冠肺炎疫情防控第74场新闻发布会。本次疫情发生以来，志愿服务在济南市疫情联防联控、群防群治中发挥了重要作用，刘永海作为防疫工作志愿者代表介绍了“红色老兵志愿服务队”助力疫情防控工作情况。



今年69岁的刘永海，是一名拥有30年军龄的退伍“老兵”，也是一名拥有47年党龄、20年社区工作经验的退休老同志。3月份，刘永海从新闻中先后看到了济南市和历下区发布倡议，号召各级党组织、各行各业居民群众科学有序加入到疫情防控工作中来。“当时看到各级发布疫情防控志愿服务倡议，我跟老战友们都有一样的想法，这种时刻，必须得有我们啊！”于是，刘永带领“红色老兵志愿队”的队员们主动请缨，凭借多年的基层工

典型风采

作经验和对辖区居民的了解，经过严格的审核和培训，他们顺利成为了疫情防控志愿者。

这段时间，36名“红色老兵”志愿服务队志愿者各司其职，分别化身“秩序员”“保障员”和“宣传员”，协助社区进行核酸检测、排查登记、测温验码、秩序引导、信息录入、卫生消毒、物资配送等工作。他们每天在防控点平均工作10个小时，有时做核酸检测的居民太多，他们来不及吃盒饭就吃口饼干填填肚子；有时需要穿着防护服，一站就是一天，为了不上厕所，白天基本不喝水。由于衣服不透气，每次脱下防护服，大家从里到外的衣服都会被汗水浸湿。虽然工作很累很辛苦，但想到能为疫情防控贡献自己的微薄之力，能为一线工作人员多分担一点，就更加坚定了继续坚守的决心。



济南退役军人爱泉应急志愿服务队志愿者杨世玮 换装“大白卫士” 打赢战“疫”仗

4月5日，连续忙碌5天的济南退役军人爱泉应急志愿服务队志愿者杨世玮在忙碌完手头的工作后，累的躺在地上，枕着个矿泉水瓶就睡着了。社区居委会工作人员李海琳说：“杨世玮是党员志愿者、退役军人应急救援站站长，社区出现封控区和管控区后，他积极主动参加疫情防控工作，是社区的苦劳力、大壮丁，一直是24小时值守，从不叫苦喊累，但中午换班时看到他累得躺在地上睡着了。”她在微信朋友圈发布了“大地为床 暖风为被 愿山河无恙 愿美梦连连”的图片配文，获得了朋友们的点赞。



杨世玮枕着矿泉水瓶在地上睡着了

典型风采

从4月2日开始，杨世玮便自费在小区空闲地搭建帐篷，自备防护物资，每天志愿为小区居民负责物资转运、消杀、上门核酸、全员核酸检测等，连续十多天战斗在防疫一线，每天志愿服务将近17个小时，“我也想回家陪伴家人，但我是一名党员，也是一名退役军人，保护群众是我的初心，冲锋在前是我的使命，疫情不退我不退！”杨世玮换装“大白卫士”，和社区的工作人员、志愿者一起坚定信心，打赢这场疫情防控“遭遇战”。



杨世玮自己搭建帐篷

◎ 4月16日，天桥区政府副区长王洪新到济南遥墙国际机场，代表区委、区政府亲切慰问了现场值班的退役军人志愿服务队员，赞扬他们勇于战胜自我、担当重任，勉励他们继续发扬打硬仗和打持久战的精神，坚决守好疫情防控的重要关口。

◎ 4月，历城区、高新区退役军人事务部门发出致全区退役军人的倡议书，号召广大退役军人积极参加居民小区、村庄路口、车站等场所的疫情防控志愿服务，充分发挥退役军人应急救援志愿服务队先锋模范作用，让退役军人这面旗帜在“战役”一线高高飘扬。

◎ 4月，平阴县安城镇退役军人服务站组织开展“情系退役老兵，生日祝福送到家”志愿服务活动，为92岁的解放战争、抗美援朝老战士陈绍伯送去了生日蛋糕和祝福。