

退役军人志愿服务“四支队伍”

工作月报

(总第 25 期)

主办：济南市退役军人事务局

2024 年 4 月

- ★ 文明先锋
- ★ 情暖老兵
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 心理咨询
- ★ 平安创建
- ★ 典型风采
- ★ 经验做法
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识

目 录

★文明先锋

- 济南市退役军人事务系统组织开展清明节系列志愿活动
- 槐荫区积极投身造血干细胞捐献活动
- 天桥区暖心志愿服务护送残疾居民回家
- 钢城区开展“人间芳菲四月天·青春戎光绽花海”志愿服务活动
- 平阴县开展“春季健康行”巡诊活动
- 商河县开展“情暖敬老院”志愿服务活动
- 起步区开展“退役军人我先行”志愿服务主题宣传活动

★情暖老兵

- 平阴县开展“呵护兵心”志愿服务活动
- 高新区走访慰问烈士遗属

★红色传承

- 济南市退役军人事务局举办第10期退役军人思想政治大讲堂
- 历城区参加“缅怀先烈志 吾辈当自强”主题升旗仪式
- 南部山区走进学校开展红色宣讲活动

★法律服务

- 章丘区开展防范非法集资宣传活动
- 高新区上门为老兵解决法律问题

★应急救援

- 历下区开展“应急第一响应人”救护培训演练活动
- 济阳区开展消防安全知识培训活动

★心理咨询

- 天桥区开展退役军人心理健康知识讲座

★平安创建

- 章丘区开展有害垃圾宣传收集志愿服务活动
- 起步区开展防校园欺凌宣讲活动

★典型风采

- 历下区“老兵管家班”志愿服务队

★经验做法

- 南部山区点亮微心愿 搭起连心桥

★工作短讯

★应急知识

- 家庭失火急救知识

济南市退役军人事务系统组织开展 清明节系列志愿活动

翠柏青松伴英烈，清明祭扫寄哀思。清明节是我们祭拜祖先、悼念已逝亲人的重要节日，更是缅怀革命先烈、传承红色文化基因的纪念日。为深切缅怀革命先烈的不朽功勋，弘扬爱国主义精神，济南市退役军人事务系统组织开展清明节系列志愿活动。

历下区

大明湖街道“戎耀初心”志愿服务队带领辖区退役军人来到五龙潭公园邓恩铭和王尽美的纪念雕塑前，聆听两位革命烈士在战争时期的英雄事迹，参观了中共山东早期历史纪念馆，大家怀着崇敬的心情为烈士献上鲜花，并且鞠躬默哀。



市中区

杆石桥街道退役军人志愿服务队联合龙鼎实验学校师生开展“清明祭英烈”红色教育活动。

在济南战役纪念馆，志愿者通过生动的讲解，向同学们



详细介绍了济南战役的历史背景、战斗过程以及英雄事迹。同学们认真聆听，对那段艰苦卓绝的革命岁月有了更加深刻的认识。

槐荫区

青年公园街道在槐荫广场“四五”烈士纪念碑前隆重举行“铸魂·2024·清明祭英烈”主题活动。在经七路第一小学小小宣讲员和退役军人志愿服务队的引领下，军地领导和活动参加人员陆



续缓步向前在花篮前驻足瞻仰纪念碑，敬献手中的鲜花，聆听“四五”烈士的红色

事迹。

天桥区



北村街道退役军人服务站组织辖区退役军人代表、思想政治指导员来到济南英雄山革命陵园开展清明扫墓活动，大家在烈士

陵园瞻仰革命烈士陵园，回顾了烈士们的英雄事迹，认真学习领悟革命精神。祭扫结束后大家集体参观济南战役纪念馆，仔细聆听讲解员讲述一个个革命烈士的英勇事迹，感受革命战士们壮怀激烈的光辉形象。

历城区

鲍山、王舍人街道退役军人志愿服务队提前到陵园打扫卫生，志愿者们分工合作，有的负责



擦拭墓碑，有的负责清理绿化带中的杂物枯枝，认真细致地清理每一个角落，充分做好活动的准备工作。董家、唐王街道退

役军人志愿服务队到散葬烈士墓前进行祭奠，为烈士献上鲜花。

章丘区

章丘区
退役军人志
愿服务队手
持鲜花，来
到烈士陵园，
以献花、默哀、
擦拭墓碑、宣
誓等方式，表达对英雄烈士的深切缅怀和崇高敬意。



济阳区

济北街道退役军人志愿服务队联合志远小学来到济阳区烈士陵园开展“缅怀革命先烈 弘扬爱国精神”清明祭扫活动。活动现场，志愿者向同学们讲述了烈士们的英雄事迹，宣读悼念词，



表达对革命先辈的哀思。随后，大家仔细擦拭了烈士墓和烈士英名墙，打扫了烈士陵园，为英雄烈士所在的这片热

土扫去尘埃，焕发洁净容颜。

莱芜区

茶业口镇退役军人志愿服务队在汪洋台抗日英雄纪念园开展“铸魂 2024·清明祭英烈”祭扫活动。全体人员来到抗日烈士纪念碑前，了解铮铮铁



骨的吉山战斗革命故事。全体人员神情庄重，肃立于抗日烈士纪念碑，静默哀思一分钟，接着向在此牺牲的革命烈士深深鞠躬，表达对革命先烈深切的缅怀和崇高的敬意。

钢城区

“青春戎光”退役军人志愿服务队组织开展烈士纪念设施清理活动。重点对3处烈士纪念碑及15处零散烈士墓进行节前清理，对烈士纪念设施周边环境进行打扫清理、擦拭碑体、碑文描红等工作，让尊崇和



关爱落地生根。

平阳县



榆山街道退役军人志愿服务队到刘官庄九烈士纪念碑前开展“守望烈士精神 传承民族文明”的红色主题活动，志愿者们对纪念

碑进行擦拭维护，敬献鲜花，深切缅怀革命先烈。

商河县

商河县退役军人志愿服务队来到革命烈士陵园，开



展“清明祭英烈”祭扫活动。志愿者们怀着崇敬的心情仔细擦拭了烈士墓碑并敬献鲜花，告慰烈士英灵。

高新区

巨野河街道退役军人志愿服务队来到英雄山革命烈士陵园

开展祭扫活动。志愿者们为烈士擦拭墓碑，寄托无限哀思。清扫完毕



后，大家怀着无比崇敬的心情，向烈士敬献鲜花，低头鞠躬默哀致意，深切缅怀革命先烈。

南部山区



锦绣川群星退役军人志愿服务队、大水井小学师生代表 50 余人到十八盘村开展“缅怀先烈

展望未来 弘扬中国传统文化”主题活动。全体人员依次向烈士墓敬献鲜花，向革命先烈鞠躬默哀。

起步区

起步区退役军人志愿服务队组织师生代表到红色于家政治生活馆和王兴村烈士墓开展以“清明祭英烈”为主题的清明祭扫活动。大家聆听红色历史，瞻仰英雄丰碑，通过向烈士纪念碑敬献亲手制作的纸花、低头默哀等方式表达对烈士们的敬意。



槐荫区积极投身造血干细胞捐献活动

近日，槐荫区美里湖街道退役军人志愿服务队积极参与捐献造血干细胞采集活动。此次活动旨在传递爱心，为更多需要造血干细胞移植的患者带去生的希望。



在红十字会工作人员的指导下，退役军人志愿者们接受了严格的健康检查和采集准备。采集过程中，大家积极配合，展现出了高度的责任心和奉献精神。他们不仅自己参与了捐献，还积极向周围的人宣传造血干细胞捐献的重要性的意义，鼓励更多的人加入到捐献队伍中来。



此次活动展示了退役军人志愿者们无私奉献、乐于助人的精神风貌。他们用实际行动践行了“退役不褪色、退伍不退志”的誓言，为构建和谐社会贡献了自己的力量。

天桥区暖心志愿服务护送残疾居民回家

4月11日，制锦市街道铜元局后街社区接到电话，某住户家人出院不能自主上楼，寻求帮助。工作人员第一时间告知社区退役军人便民志愿服务队“红星帮帮团”。团长吴沛丝毫没有犹豫，接下了“帮帮团”成立以来的第一份特殊工单。

等见到病人后，大家都



犯了难。病人身体较重且无法行走，经过商议，吴沛决定将病人背上楼，送回家。

背着 170 斤的病人行走并不容易。考虑到病人身体比较虚弱，楼道又比较狭窄，吴沛每上一级台阶都非常谨慎，生怕出现闪失，一步一调整。整个过程中，组员高斌在身后小心翼翼地保护着，防止病人侧翻，上楼时也在后面助推，减少吴沛的压力。最终在二人合力下，将病人安全护送到家中。

到家后，病人拉着吴沛的手不停地道谢，“太感谢你们了！今天没有你们我都不知道该怎么回到家，多亏了咱们的红星帮帮团！”

“居民用双手抱住的是信任，我们用肩膀扛起的是责任！”作为由铜元局后街社区退役士



兵公益岗组成的便民志愿服务队，“红星帮帮团”自成立以来，秉持着全心全意为人民服务的初心和为群众办实事的使命，向辖区居民提供简单的水路、电路及相关器具的检查维修，目前

已经开展各类公益服务 50 余次，惠及群众近百人，充分展现了“退役不褪志，建功在社区”的别样风采。



(请扫码观看活动视频)

钢城区开展 “人间芳菲四月天·青春戎光绽花海” 志愿服务活动

四月春暖，气清景明。为全力维护“赏花经济”环境，展现退役军人风采，为家乡旅游“添色增香”，钢城区“青春戎光”志愿服

务队开展“人间芳菲四月天·青春戎光绽花海”志愿服务活动，不负美好春光，助力文旅经济。

在汶源街道“桃花旅游节”活动现场，“青春戎光”退役军人服务队分布各个点位、全程参与活动，充分发扬志愿服务精神，积极协助警务人员开展维护秩序、指引道路、提示安全、引导参观、捡拾垃圾等志愿服务，在一朵朵桃花的映衬下，那“一抹红”成为了桃花节上一道靓丽的风景线。



在颜庄街道“梨花旅游节”活动现场，“青春戎光”退役军人服务队为游客介绍梨花节特色、指引打卡方向，及时为他们答疑解惑，让他们能够度过一个愉快的梨花节。特别是对前来游玩的退役军人关心的权益维护、优待证优惠政策等进行了现场解答，充分展现了志愿者们在服务大型重要活动中的凝聚力和战斗力，彰显了志愿者们的责任担当。



在辛庄街道“海棠旅游节”活动现场，“青春戎光”退役军人服

务队根据自身专业特长，有的分工指挥交通，有的负责后勤保障，有的负责维稳安保，有的负责疏散群众，给八方来客展现了一个完美的文旅活动。

此次“人间芳菲四月天·青春戎光绽花海”志愿服务活动中，钢城区“青春戎光”退役军人服务队充分发挥自身特点特色，积极投身文旅活动现场，不仅主动帮助农户向游人推销当地农副产品，增加农户收入，也向来自全省各地的游客展现了泉城退役军人的风采，更以自身实际行动，助力文旅活动顺利开展，为促进辖区内乡村振兴和旅游经济发展保驾护航。



(请扫码观看活动视频)

平阴县开展“春季健康行”巡诊活动

为普及卫生健康知识，广泛传播健康生活理念，增强全民健康意识和预防疾病的能力，进入4月以来，平阴县退役军人志愿服务队联合部分单位开展“春季健康行”巡诊活动，受到广泛赞誉。

4月16日，安城镇退役军人志愿服务队联合县人民医院，共同开展肿瘤防治知识进乡村活动。活动中，志愿者负责拉横幅、搬设备、摆桌椅、引导居民有序入场，医务志愿者向居民介绍了癌症、肿瘤的发病原因、表现特点，叮嘱大家要保持健康的生活



状态。

4月17日，洪范池镇的退役军人志愿者携手镇卫健科开展“健康知识进万家，健康科普入人心”卫生健康知识宣传活动。活动通过向居民发放宣传手册的形式，科普了心肺复苏术、急救常识等健康知识，同时还进行了健康查体和两癌筛查。

在锦水街道，退役军人志愿者们带领医务工作者走进了敬老院，为孤寡老人进行免费巡诊。主要为老人们进行了血压、血糖、心电图等项目的检查，详细记录每位老人的健康状况，并为他们提出了针对性的健康建议。



此次活动，提高了广大群众的健康认知水平，为维护社会

和谐，倡导健康生活打下了良好基础。下一步，平阳县退役军人志愿服务队将持续聚焦民生领域，提高群众应对困难疾病的能力，倡导居民养成健康的生活方式，切实提高居民的获得感、安全感、幸福感。

商河县开展“情暖敬老院”志愿服务活动



4月22日，商河县贾庄镇退役军人志愿服务队走进镇敬老院，开展“情暖敬老院”志愿服务活动，为老人们送上关心和温暖。

活动中，志愿者们帮助老人清洁房间、整理床铺，并在敬老院内外开展卫生大清扫工作。他们身穿红马甲，手拿扫把、铁锹，发扬不怕脏、不怕累的精神，铲除门口杂草，清理路边垃圾，使院内外的整体环境焕然一新，让老人们居住得更加舒适温馨。

此次“情暖敬老院”活动展现出

此次“情暖敬老院”活动展现出

了新时代退役军人的责任与担当，得到了老人们的一致好评和认可。下一步，商河县将继续践行志愿服务精神，积极开展“五为”志愿活动，为广大群众送上更加丰富、优质的服务。



起步区开展“退役军人我先行” 志愿服务主题宣传活动

为推动文明理念家喻户晓、文明意识深入人心、文明行为蔚然成风，引导广大群众积极投身建设优美环境、创造优良秩序，形成人人争做社会好公民的生动局面，4月19日，起步区开展“退役军人我先行”志愿服务主题宣传活动，各支退役军人志愿服务队到位参加。



在启动仪式上，退役军人红桥志愿服

务队代表陈滨宣读了文明行动志愿服务倡议书；退役军人应急救援志愿服务队志愿者王光林讲述黄河阻泳志愿服务经历，发出践行十大文明行动倡议，并介绍文明交通志愿服务工作内容及注意事项。

活动现场，各退役军人志愿服务队聚焦群众多样化精神文化需求，围绕文明立心、文明交通、文明助人等行动主题，分别开展



了交通安全、移风易俗、普法宣传、中医义诊、爱心理发、垃圾分类、救助咨询、民族宗教宣传等志愿服务活动，发放宣传彩页、普及相关常识、提供暖心服务，让群众收获满满的实惠。

同住一座城，共爱一个家。下一步，起步区退役军人志愿服务队将充分利用各类宣传阵地，谋划开展更多贴近群众、服务群众、惠及群众的志愿服务活动，让文明理念融入群众日常生活，推动辖区群众文明素养再上新台阶。



(请扫码观看活动视频)

平阴县开展“呵护兵心”志愿服务活动

进入4月以来，平阴县退役军人志愿服务队开展了“呵护兵心”志愿活动，对60岁以上老兵进行了重点走访，并对存在家庭困难、生活不便等情况的老兵进行点对点帮扶。

4月2日，孔村镇退役军人志愿者走进烈士遗属陈桂香家中，为她检测血糖、血压、心跳等健康指标，详细询问老人的饮食状况，并叮嘱老人多注意身体。

4月14日，安城镇志愿者来到县医院康复中心，看望突发脑血栓的空巢老兵翟咸亭。志愿者帮翟咸亭老人整理了床铺、衣服等生活用品，帮忙办理了出院手续，让翟老感受到了雪中送炭般的温暖。

4月16日，安城镇志愿者来到敬老院，为赵中信老人送上生日蛋糕与祝福。赵中信老人一身戎装，感谢党和政府的关



情暖老兵

心，并动情地带领志愿者一起回忆了烽火岁月。



此次“呵护兵心”活动，充分发扬了平阳县爱英雄重英雄的光荣传统，让老兵们切实感受到了社会的关心关爱，营造了良好的社会氛围。下一步，平阳县退役军人志愿服务队将聚集老兵生活的困点难点，把贴心的服务送到他们的身边，把党和政府的关怀送到他们的心间。

高新区走访慰问烈士遗属

为缅怀烈士功绩，弘扬烈士精神，表达对烈士遗属的亲切问候和崇高敬意，近日，高新区巨野河退役军人志愿服务队开展“走访慰问烈士遗属 致敬革命先烈”活动，为烈士遗属送去温暖与关怀。

志愿者们来到烈属孙连英家中，详细询问老人的身体状况、生活情况，对其保家卫国的亲人表示崇高的敬仰



叮嘱老人在生活上如有困难要及时联系。志愿者们向烈士遗属介绍了烈属抚恤相关政策，并表示将进一步强化服务意识，及时回应烈士家属诉求，以实际行动来关心关爱、尊重尊崇烈士遗属。



通过走访慰问烈属活动，进一步增进了与烈属

之间的沟通和了解，使彼此的联系更加紧密，也让烈士家属感受到党和社会的关怀和尊重，营造了敬重烈士、关爱烈属、弘扬正气的良好氛围。

济南市退役军人事务局 举办第 10 期退役军人思想政治大讲堂

为更好地发挥我市退役军人思想政治指导员队伍的思想政治引领作用，鼓励广大退役军人更好地投身创业创新实践，4月30日，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻，通过网络直播的形式，举办第十期“济南市退役军人思想政治大讲堂——“军人本色永不变，自主创业建新功”为主题的宣讲活动。



本期活动邀请平阴县退役军人思想政治指导员郭强，作为志愿宣讲嘉宾。郭强，男，中共党员，2001年12月入伍，2013年12月退役。郭强退役时放弃安置待遇，毅然选择回乡

济南市退役军人思想政治大讲堂

第十期

军人本色永不变
自主创业建新功

郭强

济南市退役军人思想政治指导员

直播时间：
4月30日（周二）
14:00

扫码看直播

济南市退役军人事务局 齐鲁网 网络新闻

自主创业并积极投身公益事业，先后被评为“全省百名优秀自主就业创业退役士兵”“济南市自主就业创业优秀退役士兵”“济南市优秀退役军人”。

活动中，郭强讲述了自己的创业经历以及创业成功后用爱心回报社会的善举。服役期满后，郭强响应国家号召，回乡自主就业创业，创立了山东兵影拓展咨询有限公司，先后拓展训练和军训三万余人次，以其精品、高端、专业、特色的优质服务赢

得了军地双方的由衷赞扬。创业以来郭强一直致力于公益事业，始终不忘初心，永葆军人本色，积极反哺社会，累计捐款捐物数十万余元，用自己的实际行动为广大退役军人树立了榜样。

本期大讲堂吸引了全市退役军人事务系统干部职工和退役军人 13 万余人次在线观看，通过郭强的宣讲，大大激发了广大退役军人干事创业的热情，坚定了大家服务人民、甘于奉献的初心使命。

下一步，市退役军人事务局将进一步强化思想政治大讲堂这一重要平台的思想政治引领功能，邀请更多的退役军人加入

进来，充分发挥“四支队伍”志愿服务作用。

历城区参加“缅怀先烈志 吾辈当自强” 主题升旗仪式

为缅怀革命先烈，弘扬革命先辈敢于斗争、艰苦奋斗的精神，4月1日，历城区唐冶街道退役军人思政指导员、一等功臣李修恒受邀参加济南稼轩小学“缅怀先烈志 吾辈当自强”主题升旗仪式。



李修恒，1983年参军，服役期间荣立一等功，现担任唐冶街道退役士兵公益岗。李修恒以生动的语言和真实的回忆与少先队员们分享着曾经的战场见闻与他的光荣事迹，向少先队员们讲述战争的历史背景、战斗经历以及革命者的英勇事迹。“38年过去了，作为一名共产党员，一名老兵，我始终保持着对党的忠诚，始终保持着部队的优良作风，不忘初心、牢记使命，我儿子现在也在部队服役，我坚信红色的血脉

事迹，向少先队员们讲述战争的历史背景、战斗经历以及革命者的英勇事迹。“38年过去了，作为一名共产党员，一名老兵，我始终保持着对党的忠诚，始终保持着部队的优良作风，不忘初心、牢记使命，我儿子现在也在部队服役，我坚信红色的血脉

红色的基因定会代代传下去。”李修恒说。

通过此次活动，使广大师生深刻感受到先烈的革命情怀和无私奉献的精神，增强了大家的爱国主义情感和使命感，让英雄的精神和红色血脉在新时代接班人身上永流传。

南部山区走进学校开展红色宣讲活动

为大力弘扬崇军爱军的优良传统，充分发挥退役军人先进典型示范引领作用，传承革命先辈红色基因，激发广大青少年的爱国热情，4月3日，南部山区仲宫街道“老兵宣讲团”走进朱家小学开展“传承红色基因 赓续红色血脉”宣讲活动。

“老兵宣讲团”团长、仲兴退役军人志愿服务队队长辛建新向广大师生们宣讲革命先辈的英勇事迹，带领师生们重温红色历史，感受先烈们不屈不挠、无私奉献、忠心报国的革命精神，并鼓励青少年们要延续革命先辈的足迹，用实际行动将红色精神传承下去。



红色传承

此次红色宣讲活动的开展，在广大师生中掀起崇尚英雄、敬爱英雄、学习英雄的热潮，少先队员们纷纷表示将会珍惜现在美好生活，努力学习，争做新时代好少年。



下一步，仲宫街道“老兵宣讲团”将重点围绕传承红色基因、培塑文明新风、讲好革命故事等方面进行宣讲，持续开展“老兵宣讲团”进学校、进社区、进农村、进军营、进机关、进企业活动，以“六进”活动为抓手推动红色宣讲走深走实。



红色传承

(请扫码观看活动视频)

章丘区开展防范非法集资宣传活动

为进一步提高辖区群众防范风险意识，自觉抵制非法集资，4月25日，章丘区白云湖街道退役军人志愿者走上街头，深入开展防范非法集资宣传活动，帮助广大群众不断丰富金融常识，切实维护财产安全。



志愿者们摆摊设点，从非法集资典型案例入手，真实还原大众面对非法集资陷阱时的普遍心理，向在场群众，尤其是老年群体介绍非法集资诈骗的惯用手法、作案方式以及如何识别、防范技巧等，总结新型诈骗方式、非法集资手段，警示教育大



家面对各种诱惑时，要提升反诈防骗识别能力，提示居民群众树立合法合规的投资意识，主动远离非法集资，时刻捂好自己的钱袋子。最后，志愿者们深入集市、门店发放宣传彩页，进行法律知识讲解，同时发动辖区单位、大型门店电子显示屏展示非法集资宣传标语，营造了全民抵制非法集资的浓厚氛围。

下一步，白云湖街道将继续加强对非法集资的宣传和防范工作，为居民群众营造一个安全、稳定的生产生活环境。

高新区上门为老兵解决法律问题

为扎实做好退役军人法律援助工作，切实维护退役军人合法权益，高新区舜华路街道法律援助志愿服务队一直以实际行动为群众办实事、解难题。4月11日又成功为一位77岁的老兵解决了法律问题，缓解了其心理症结。

4月10日晚，家住牛旺小区的李大爷打来电话，自己十天前外出遭遇车祸，导致左脚受伤，现因保险公司赔偿问题寻求帮助。考虑到李大爷年龄较大，且行动不便，4月11日，舜华



路街道退役军人法律援助志愿服务队志愿者周律师一行来到李大爷家中开展法律服务工作。通过查看相关材料和对事件进行了解，对李大爷和家人提出的问题做出了专业的回答，解除了李大爷的顾虑，受到了李大爷的高度肯定和赞扬。



下一步，舜华路街道退役军人法律援助志愿服务队将持续搞好法律便民服务，打通法律服务“最后一公里”，定期开展法律宣传，加强退役军人工作法治建设，把法律知识送到退役军人家门口。



(请扫码观看活动视频)

历下区开展“应急第一响应人” 救护培训演练活动

近日，历下区退役军人兵刃应急救援志愿服务队在甸柳街道开展“应急第一响应人”救护培训演练活动。

培训演练现场，兵刃应急救援志愿服务队队长赵航用生动有趣的语言，详细讲解了人工呼吸、伤口包扎等急救知识，演示了心肺复苏，对应急救援设备进行了介绍，并现场示范。大家认真听讲，频繁互动，现场氛围热烈。





一直以来，历下区按照“服务体系支撑、基层组织实施、多方协力推进”的思路，健全完善退役军人志愿服务工作机制，突出“军”味，开展主题鲜明、重点突出、内涵丰富的志愿服务，突出特色、展示特长、彰显特质，始终坚持“执法+普法+服务”工作模式，聚焦群众“急难愁盼”问题，扎实开展应急培训、科普宣讲等各类志愿服务，用脚步丈量民情，以行动消除距离，用应急“速度”、志愿“力度”、服务“温度”，把志愿活动送到群众身边。



(请扫码观看活动视频)

济阳区开展消防安全知识培训活动

为进一步提升辖区消防志愿者队伍的业务水平，全面普及消防安全知识，积极创造良好的消防安全环境，切实增强市民消防安全素质，4月11日，济阳区济阳街道退役军人志愿服务队联合区消防救援大队开展消防安全知识培训暨应急演练活动。

培训中，消防员向志愿者介绍了火灾的危害性、灭火原理、如何防火以及发生火灾后如何报警、如何逃生、如何扑救等知识。



随后，组织大家开展灭火实操演练。通过模拟火场环境，志愿者拿起灭火器将油盆内燃烧的火焰扑灭，确保每个人都牢牢掌握灭火器的规范操作方法。

通过此次培训，增强了广大群众的消防安全意识，提升了志愿者的应急救援能力和志愿服务水平。下一步，济阳街道退役军人志愿服务队将继续开展形式多样、内容丰富的应急志愿活动，普及急救处置知识，让更多人关注消防安全，筑牢安全防火墙。



应急救援

(请扫码观看活动视频)

天桥区开展退役军人心理健康知识讲座

4月17日，天桥区退役军人志愿服务队组织开展关爱退役军人心理健康活动，北园街道7名退役军人参加。



国家注册二级心理咨询师崔开欠在放松小游戏中拉开心理疏导的序幕，通过手脑并用，调节身体各个部位缓解紧张情绪。崔老

师通过“如何找到自己的心灵钥匙”“如何更好地与他人沟通”两个方面内容进行了深入浅出的讲解与分析，用轻松幽默的语言引导退役军人了解自身心理健康情况，正确对待个人心理变化。

下一步，天桥区将继续以退役军人需求为导向，为退役军人提供常态化、规范化、专业化的心理疏导服务，用专业专注切实推动退役军人服务保障工作高质量发展。

章丘区开展有害垃圾宣传收集志愿服务活动

为增强居民对有害垃圾的认知程度，提高垃圾分类意识，4月12日，章丘区双山街道山水社区退役军人志愿服务队开展“垃圾分类 从我做起”有害垃圾宣传收集活动。

活动现场，志愿者们为居民讲解垃圾分类基本知识，发放垃圾分类宣传资料，重点向居民讲解处理有害垃圾的方法、正确投放方式、生活垃圾处理等相关知识，向居民倡导绿色文明的生活方式，鼓励居民积极参与其中。



为了方便居民们投放有害垃圾，现场还设置了专门的收集点。居民们纷纷将家中的废旧电池、废荧光灯管、X光片等有害垃圾带到收集点进行投放，志愿者对收集到的有害垃圾进行

分类和妥善处理，确保这些垃圾得到安全、环保的处置。



通过此次活动，增强了居民对垃圾分类的了解，让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心。下一步，双山街道退役军人志愿服务队将继续加强有害垃圾的宣传和管理力度，推动垃圾分类工作的深入开展，为建设美丽、宜居的社区环境贡献力量。

起步区开展防校园欺凌宣讲活动

为有效提高在校学生的安全防范意识和自我保护能力，从源头上预防和减少校园欺凌事件发生，打造安全、文明、和谐的教育教学环境，4月1日，起步区红星退役军人法律志愿服务队、心理健康志愿服务队到辖区小学组织开展“拒绝校园欺凌 携手你我同行”防校园霸凌宣讲活动。



活动中，退役军人心理健康志愿服务队志愿者以“什么是校园欺凌？”为开场白，与学生们展开互动。宣讲中，志愿者根据小学生的年龄、心理以及生理特点，结合多个真实案例，参照《治安管理处罚条例》《中华人民共和国刑法》等法律条文，对于校园欺凌的表现形式、社会危害进行了深入浅出地讲解，重点围绕着“什么是校园欺凌”“如何正确应对校园欺凌”等方面



进行详细阐述，使广大小学生充分认识到校园欺凌行为不仅会受到社会舆论和道德层面的谴责，更要承担相应的法律责任。同时呼吁同学们不做欺凌之事，不当欺凌之人，要敢于和各类校园欺凌行为说“不”，共同守护校园安全。

通过宣讲活动，不仅提高了师生对校园欺凌行为的认知和防范能力，也强化了广大师生的法治意识和自我保护能力。

下一步，起步区将继续组织开展多形式防欺凌活动，为构建平安校园、和谐校园打下坚实的基础。

历下区“老兵管家班”志愿服务队

历下区“老兵管家班”是一支退役军人志愿服务队。自组建以来，始终把“志愿付出、服务社会、传递爱心”作为服务准则，在奉献道路上默默前行，用实际行动献身志愿服务事业，为更多人送去温暖和快乐。

“老兵管家班”的领头人是退役军人胡元恩。1985年3月，胡元恩随队参战，先后荣立三等功、二等功。2013年建军节时，他提出想建立一支由社区退伍老兵组成的志愿服务队，这个想法得到了老兵们的一致响应。经过几个月的酝酿，2014年，在燕山街道党工委的大力支持下，胡元恩牵头成立了“老兵管家班”志愿服务队。

“老兵管家班”组建以来，服务内容由最初的换灯泡、通下



水道等简单维护，逐渐向上门理发、邻里调解、维护社区环境等方面扩展。小区内的公告栏、宣传栏、警务通知栏等设置不合理，老兵班义务帮助整理、改善；楼道内乱贴、乱涂、乱画的痕迹，老兵班成员也一点一点清理干净。

为进一步方便居民，“老兵管家班”在燕南社区门口设立了学雷锋志愿者服务站。退役士兵志愿者轮流值班，为辖区百姓提



供自行车打气、小家电维修、电瓶车充电等服务。多年来，“老兵管家班”列队巡逻、疏导交通、护送孩子上学、维护小区治安、清除小广告、调解纠纷、创城创卫……他们的足迹遍布社区各个角落，为辖区 200 多栋居民楼、上千户居民提供过帮助，“有问题找老兵”逐渐成了居民的共识。

“老兵管家班”让社区的退伍老兵们服务有阵地、奉献有场地，更好地发挥先锋模范作用。社区居民们说，因为有了他们，老百姓的心里更踏实，更幸福。

南部山区点亮微心愿 搭起连心桥

“感谢退役军人服务站工作人员对我的关心和帮助，让我能再就业有了稳定的收入，心里踏实了，感觉生活越来越有奔头了。”在“夜访夜谈”收集“微心愿”的过程中，仲宫街道退役军人志愿者在了解到邱家村退役军人李先生服役期间膝关节受过伤、退役后在找工作时因伤情屡屡碰壁的情况后，积极联系多家驻地企业单位多方为他解决就业问题。4月24日晚上，当服务站工作人员和志愿者再次上门送上为他就近找到合适岗位的好消息时，41岁的李先生对工作人员有说不出的激动。



经验做法

南部山区村居分散、坡陡路远，很多退役军人白天时间外出打工不在家，给普遍联系走访等工作带来诸多困难。为破解这一难题，各级退役军人志愿服务队依托各服务站（点），利用下班后、晚饭后的闲暇时间开展“夜访夜谈”活动，把退役军人当家人，上门与服务对象沟通交流、谈心交心，通过收集微心愿为退役军人解难题、办实事，实实在在打通服务退役军人的“最后一米”。

针对收集上来的“微心愿”，各服务站分类汇总，能用现有



政策解决的及时解决；需要志愿者帮扶的，由志愿者根据自己的特长或工作优势认领，逐一解决化解；需要由社会企业或组织解决的，工作人员想方设法联系跟

进，尽快落实。

有的退役军人家住偏远山坡，想在家上网却始终未能如愿，春节过后志愿者上门来铺设线路，通网了；一位老复员军人，想要一张和孩子们的合影照片，第二天志愿者们冲洗好装进镜框送进了家门；有的退役军人家里电视机坏了，爱心企业捐赠的液晶电视很快送到；行动不便的退役军人，需要评残、办理优待证、体检购药，志愿者们上门办业务、送医送药到床头……

今年以来，南部山区共开展“夜访夜谈”活动 50 余次，累计发现矛盾隐患问题 10 余个、收集意见建议 20 余条，上门送医送药 30 余人次，收集实物援助类、精神文化类、生活服务类微心愿共 40 余个。“夜访夜谈”点亮退役军人微心愿 35 个，服务对象足不出户，坐在家就有人上门来嘘寒问暖、聊家常、解烦忧、办实事，幸福感、获得感、荣誉感不断增强。

“夜访夜谈”，搭起了各级服务体系与退役军人之间的“连心桥”，拉近了心理距离，绘出了多元共治的“同心圆”，让退役军人服务保障工作又上了一个新台阶。今后，南部山区将进一步丰富“夜访夜谈”活动内涵和形式，畅通交流机制，形成各级服务保障体系、志愿服务队与退役军人之间的良性互动，为更好地服务保障退役军人赋能增效。

经验做法

★4月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动740次，直接服务退役军人2万余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传5人次。区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动130次，服务退役军人3614人；法律服务志愿服务队开展活动74次，服务退役军人1395人；应急志愿服务开展活动（培训）222次；心理咨询志愿服务队开展活动43次，服务退役军人365人；其他类退役军人志愿活动266次，服务退役军人9342人。

★4月1日，平阴县榆山街道退役军人志愿服务队开展“绿色畅通”志愿服务活动，持续开展消防通道集中治理及消防法规宣传活动，全力保障广大群众生命财产安全。

★4月2日，钢城区退役军人应急救援队在汶源街道霞峰山森林防火区开展森林防火应急演练，向周边群众和游客宣传森林火灾预防知识和野外用火常识。

★4月9日，市中区杆石桥街道退役军人志愿服务队为抗美援朝老兵李文霞举办了一场温馨而庄重的90岁生日庆祝活动，向这位曾经英勇无畏的铁道兵致敬。

★4月15日，是第9个全民国家安全教育日。槐荫区振兴街街道、天桥区泺口街道、历城区董家街道、章丘区圣井街道、济阳区仁风镇、南部山区、起步区大桥街道退役军人志愿服务队

开展国家安全日宣传活动，增强广大居民国家安全和素养。

★4月18日，莱芜区退役军人帮帮团应急志愿服务大队开展消防安全知识培训与消防安全演练活动。

★4月20日，山东省第一届退役军人家电购物节暨“泉城暖兵行动”在济南隆重举行。市中区、槐荫区西市场街道、天桥区堤口路街道、历城区、章丘区明水街道、莱芜区凤城街道、高新区退役军人志愿服务队迅速响应、积极参与，全程提供服务保障工作，用实际行动展现了退役军人的担当和奉献精神。

★4月24日，商河县孙集镇退役军人志愿服务队以王皮家集市为契机开展防疫宣传活动，通过悬挂横幅、发放宣传资料等方式，向广大村民和退役军人广泛科普宣传预防和防治疾病的方法，引导群众做自己健康的第一责任人。

★清明节期间，长清区退役军人志愿服务队来到石麟山烈士陵园，为前来祭扫的社会各界人士进行讲解保障工作。

★近日，历下区甸柳“匠心筑梦”志愿服务队走进彩石镇王家村，开展助农送关爱志愿服务活动，队员们帮助老兵修理农具、理发、搬运捐赠物资。

家庭失火急救知识

1.炒菜油锅着火时，应迅速盖上锅盖灭火。切忌用水浇，以防燃着的油溅出来，引燃厨房中的其他可燃物。

2.家庭电器起火时，先立即切断电源，再用湿棉被或湿衣物将火压灭。

3.酒精火锅加添酒精时突然起火，千万不能用嘴吹，可用茶杯盖或小菜碟等盖在酒精罐上灭火。

4.逃生时，一定要沉着冷静，应用湿毛巾捂住口鼻，背向烟火方向迅速离开。

5.逃生通道被切断、短时间内无人救援时，应关紧迎火门窗，用湿毛巾、床单等物堵塞门缝，用水淋透房门，防止烟火侵入。

贴心提示：选择好的电源保护开关、质量好的插头，经常检查导线，发现老化破损时要及时更换；家中无人时，应切断电源、关闭燃气阀门；不要躺在床上或沙发上吸烟，不要乱扔烟头；不要围观火场，以免妨碍救援工作，或因爆炸等原因受到伤害；家庭应备火灾逃生“四件宝”：家用灭火器、应急逃生绳、简易防烟面具、手电筒。将它们放在随手可取的位置，危急关头便能派上大用场。

(平 阴 县 供 稿)

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益

维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2024年5月8日印发

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn