

退役军人志愿服务“三支队伍”

工作月报

(第5期)

主办：济南市退役军人事务局

2022年8月

- ★ 工作动态
- ★ 经验做法
- ★ 典型风采
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识

目 录

★工作动态

- 济南市退役军人事务局成功举办“无悔从军路 峥嵘报国情”主题宣讲活动
- 济南市退役军人事务局扎实开展志愿服务,助力文明典范城市创建
- 守望相助,献血彰显使命担当

— 济南退役军人踊跃为现役军人献血

- 历城区退役军人思想政治工作指导员王鹏为建大花园社区党支部讲党课
- 钢城区“青春戎光”志愿服务队积极开展“弘扬双拥传统 传承红色基因”系列活动
- 平阴县退役军人思想政治工作指导员廉兴满进社区开展红色宣讲

★经验做法

- 历城区退役军人法律志愿服务队为维护退役军人合法权益保驾护航
- 章丘区充分发挥镇街退役军人思想政治工作指导员作用

★典型风采

- 退役军人沈建佳、钟立钊经退役军人事务部推荐入选全国学雷锋志愿服务“四个100”

★工作短讯

★应急知识

- 溺水应急救援科普

济南市退役军人事务局成功举办 “无悔从军路 峥嵘报国情”主题宣讲活动

8月1日下午，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻通过网络直播的形式，成功举办第四期“济南市退役军人思想政治大讲堂”——“无悔从军路 峥嵘报国情”八一建军节主题宣讲活动。



活动现场，济南市退役军人事务局一级调研员、济南退役军人思想政治工作志愿服务队政治委员徐永贵，结合自身感悟，生

工作动态

动讲述了其从军光辉历程和转业后的工作经历，以实际行动号召广大退役军人践行“强国有我”的铮铮誓言，继承和发扬部队光荣传统，不忘初心使命，勇于担当作为，在各自工作岗位上贡献自己的力量。

本期活动吸引了全市退役军人事务系统干部职工和退役军人数量万人在线观看。下一步，市退役军人事务局将继续用好“思想政治大讲堂”这一平台，不断强化思想政治引领，进一步激发退役军人干事创业热情，积极投身到新时代社会主义现代化强省会建设大潮中，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



济南市退役军人事务局 扎实开展志愿服务，助力文明典范城市创建

8月份以来，济南市退役军人事务局机关和各局属事业单位持续推进“上一线、察实情、练本领、促发展”群众工作教育实践活动，组织党员干部深入一线、深入群众扎实开展志愿服务工作。



积极与 18 个“双报到”社区和 11 个“三联系三调研”社区（企业）街道对接，并定期开展济南革命烈士陵园和莱芜战役纪念馆烈士墓区清扫志愿服务，建立了参与创城工作常态化机制。一是**模范引领**，发挥“荣军·党员先锋”志愿服务队先锋模范作用，全员参与、深入一线，每名党员干部每月至少参加一次志愿活动。二是**精准助力**，针对基层需求，开展环境卫生清理、健康

工作动态

义诊、文明宣讲等志愿服务活动，截至目前，与基层社区（企业）联系对接 32 次，参与创城志愿服务约 1000 余人次。三是立足优势，发挥市退役军人事务局资源优势，积极开展红色宣讲、关爱帮扶、参与疫情防控等志愿服务活动，推进实践传承，展现市退役军人局的责任与担当。



下一步，局机关和各局属事业单位将进一步密切与对接社区（企业）的联系，发挥文明单位排头兵作用、发挥干部职工文明自觉，常态化开展新时代文明实践志愿服务活动，全面推动党员干部下沉基层一线、体察社情民意、接受实践锻炼，身体力行为创建全国文明典范城市贡献自己的智慧和力量。

守望相助，献血彰显使命担当

——济南退役军人踊跃为现役军人献血

8月12日，市退役军人局收到95019部队《关于商请为我部战士张玉琪献血及血小板的函》，部队战士张玉琪患淋巴结转移性神经分泌癌住院治疗，病情非常危急，需O型血。得知情况后，我市退役军人系统工作人员及退役军人迅速响应。市中区陡沟街道退役军人服务站站长田波，市中区白马街道退役军人朱广强，槐荫区道德街退役军人服务站站长明群和公益岗邓吉瑞，槐荫区腊山街道退役军人公益岗曹新东，天桥区北园街道退役军人顾炳曦、霍震庭、刘朕、张致鑫、张长克，历城区东风街道退役军人王大龙等皆自发来到张玉琪就医的960医院，希望可以献出自己的血小板救治战友，他们说“为生命接力，是最有意义的事情，我们是从部队走出来的人，在战友最需要的时候站出来，是我们应尽的义务”。

朴实的语言、无私的行为，我们的退役军人以实际行动诠释了‘退伍不褪色’的本色，用实际行动彰显了新时代退役军人的使命担当。

济南市退役军人事务局

关于为95019部队战士张玉琪献血的紧急通知

8月12日上午，收到95019部队《关于商请为我部战士张玉琪献血及血小板的函》。该部战士张玉琪患淋巴结转移性神经分泌癌，现在解放军第960医院住院治疗，因血液资源紧张，难以满足治疗需要。目前病情非常危急，请各处室、各单位迅速行动起来，认真组织干部职工积极参与献血及血小板，以实际行动拯救张玉琪战士生命！

张玉琪战士为O型血，请血型相符的同志尽快与解放军第960医院输血科联系，电话：51666246。

济南市退役军人事务局

2022年8月12日



历城区退役军人思想政治工作指导员王鹏 为建大花园社区党支部讲党课

2022年8月19日，历城区退役军人思想政治工作指导员王鹏应邀为唐冶街道建大花园社区党支部讲党课。

王鹏，1977年应征入伍，1979年随军参加对越自卫反击战，1981年参加四川金堂地区抗洪抢险，1985年至1999年参加了27次卫星发射任务。退伍后投身爱国宣讲，多次在学校、党政机关、社区居委会等进行宣讲，播撒爱国爱党的种子。

此次党课中，王鹏结合亲身经历从强化党支部自身建设，发挥党支部的思想引领力和教育作用，发挥党支部的桥梁纽带作用，发挥党员志愿者的奉献作用，发挥退役军人退伍不褪色、退役不退志、离军不离党的优良作风，建设一支“千里眼”、“顺风耳”网格员队伍等方面讲述了基层党支部如何做好“最后一公里”工作，进一步深化了社区党员对党支部建设及服务群众的认识。



与会党员深受教育鼓舞，纷纷表示将进一步坚定理想信念、不忘初心、牢记使命、勇于担当，充分发挥党员先锋模范作用，从“实”出发，服务群众。

钢城区“青春戎光”志愿服务队积极开展 “弘扬双拥传统 传承红色基因”系列活动

“八一”期间，钢城区“青春戎光”志愿服务队积极开展“倾听红色故事 照亮成长之路”系列活动。

7月27日，志愿服务队到力源社区，走访慰问社区内烈士遗属、残疾军人、现役军人和困难退役军人，并邀请退役老兵为孩子们讲述红色故事。此外，联合“学雷锋挎包服务队”到社区为退役军人进行义务理发，在娴熟理发的同时，志愿者们认真聆听老兵们的光荣事迹，在一派轻松愉悦的氛围中，老兵们个个容光焕发、精神抖擞、笑逐颜开。



7月29日，志愿服务队到新兴社区，组织社区内退役军人、青鸟计划志愿者、新兴实验幼儿园小朋友开展“传承八一精神 致敬最可爱的人”建军节活动，大家集中观看了纪录片《为了人民——人民军队支援地方疫情防控纪实》，领略了人民军队心系人民、

工作动态

勇于为打赢疫情防控阻击战担当奉献的先进典范。在互戴红领巾环节中，孩子们向退役军人纯真表达崇敬之意，退役军人诚挚祝愿孩子们茁壮成长。在升旗仪式上，退役军人护卫着五星红旗走上升旗台后，郑重将旗帜交接给青鸟计划的的大学生手中，雄壮嘹亮的国歌声中，鲜艳的五星红旗冉冉升起，为全体人员再次注入了信仰的力量。



8月1日，志愿服务队到金鼎社区，开展“献礼八一 致敬军人”建军节活动，组织老兵们集中观看了《抗美援朝纪录片》，并邀请老兵们在座谈会上详情讲述了参军经历。尽管军旅生涯各异，但老兵们的热血依然滚烫，老兵们的本色一样鲜亮，在场观众无不深受感染和教育，爱国主义精神再次铭刻在每个人的心中。

平阴县退役军人思想政治工作指导员廉兴满 进社区开展红色宣讲

7月29日，平阴县退役军人思想政治指导员廉兴满走进翠屏社区，开展“弘扬革命传统，赓续红色血脉”主题教育活动。

廉兴满，1964年参军，参加了援越抗美战争、唐山抗震救灾、三支两军，荣立三等功两次，1982年转业，退休后积极报名参加红色宣讲团，热心投身于公益事业。



此次主题宣讲，廉兴满同志主要讲述了当年参加抗美援朝时的经历。在敌我双方军事装备差距非常大的情况下，我们解放军克服困难、英勇无畏，尤其是“血战 417”战役，廉兴满同志所

工作动态

在的高炮师用的高炮是 40 年代的武器装备，而对方用的则是当时世界上最先进的轰炸机。武器性能的悬殊并没有打击解放军战士必胜的信念，高炮射程有限，我们就把高炮全部架到山顶上，而且抓准时机开炮，最终对方四架轰炸机有三架被我军击落，甚至还有一架直接被击毁。接下来就是要抓紧时间转移阵地，要把一门大炮从一座山顶转移到另一个山顶，需要一个个解放军战士用双手去完成，全部过程历时六天七夜。如此艰难的情况，解放军战士们无一人叫苦喊累，铁人一般坚持完成任务。正是无数革命先辈发扬无私无畏、敢打敢拼的精神，为祖国赢得了和平稳定的发展环境。



在场学生深受感动鼓舞，纷纷表示要以先辈为楷模，发扬不怕困难、不怕牺牲、艰苦奋斗精神，把我们祖国建设成为繁荣富强的社会主义强国。

历城区退役军人法律志愿服务队 为维护退役军人合法权益保驾护航

历城区成立退役军人法律服务工作站，打造法律服务“智囊团”，每周三、五安排一名律师志愿者到工作站值班，采取“点援制”，由退役军人自主挑选法律服务志愿者为其提供法律咨询、代写法律文书、协助办理法律援助等法律服务。

一、法律调解，低成本追回欠款

退役士官李某，从事货车司机工作，和陈某在东营给老板郑某开货车。李某共计工作 25 天，但是老板郑某却没有按照约定支付工资，共拖欠李某工资 3000 元，李某多次索要，老板郑某却说他把两个人的工资都支付给了陈某，并拒接李某电话。

李某到历城区退役军人事务局寻求帮助，选择法律志愿服务队成员、山东新亮律师事务所律师宋方圆为其提供帮助。宋律师经过分析，本案当事人老板郑某在东营，案件标的额才 3000 元，走诉讼途径成本高，调解才是最佳解决方法。接来下一周，宋律师每天都和老板郑某以及同事陈某耐心沟通交流并释明其中的法律关系和后果，同时反复与李某沟通案件进展。两个星期后，老板郑某终于同意给李某微信转账 3000 元，该事圆满解决。

二、法律援助，化解信访矛盾

退役人员司某，因 20 世纪末单位改制，一直和单位存在纠

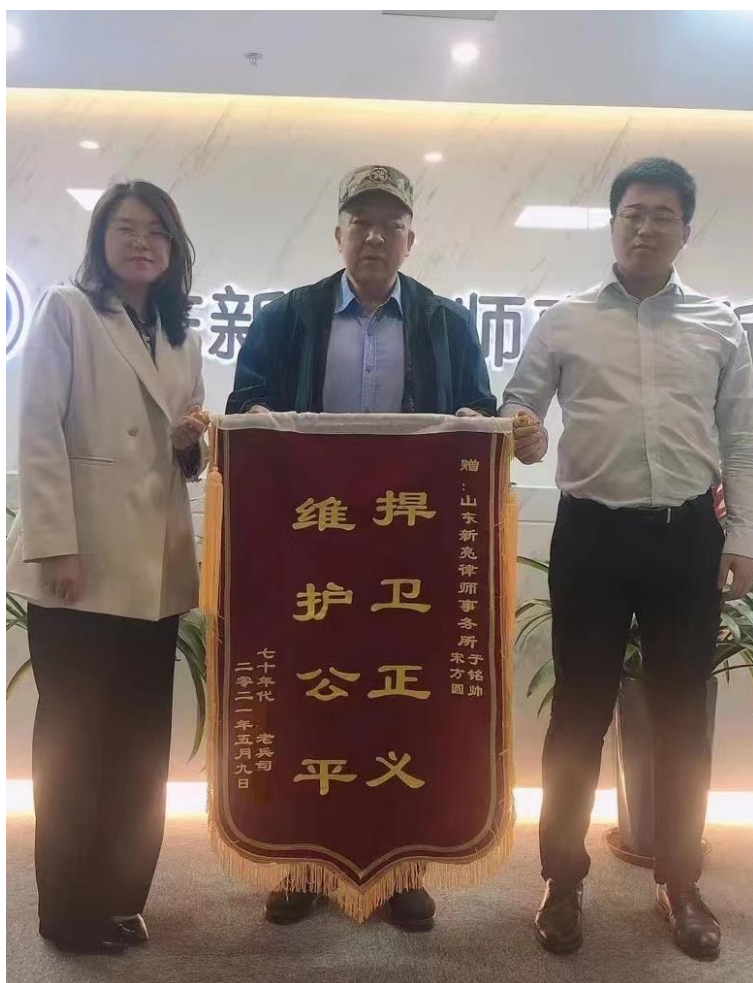
经验做法

纷，为此到历城区退役军人事务局上访，通过工作人员解释相关政策，司某想要尝试法律途径，历城区退役军人事务局向其提供了法律志愿服务，司某选择宋方圆律师代理案件。

宋律师向司某阐明了该案的诉讼风险，在明确知晓诉讼风险后，司某仍坚持要走法律途径，宋律师为其申请了法律援助。宋律师积极收集证据、查询相关政策，做了大量工作，但本案经过一审、二审以及再审，法院认定上世纪末的单位改制问题属于历史遗留问题，有强烈的政策性因素，并没有支持司某的诉讼请求。

虽然法院没有支持司某，但是司某通过完整的诉讼程序，在公平公正的氛围中感受到了法律的权威，明白了自己和单位的纠纷属于历史遗留问题，表示不再诉讼和上访，对历城区退役军人事务局和律师的付出万分感激，为代理律师赠送了锦旗。

三、代写文书，为退役军人排忧解难



经验做法

退役军人王某存在租赁合同纠纷，法律服务队成员王飞律师帮其网上立案，代写起诉状，当事人参加开庭，



最后胜诉，法院判决被告退还 42000 元。

退役军人孙某存在民间借贷纠纷，标的额 7000 元，周慧群律师为其代写起诉状，网上立案，最后胜诉。

退役军人刘某，为孩子报早教班，因早教机构倒闭要求退费，宋方圆律师为其代写诉状，网上立案，现在正等待开庭。



自 2019 年至今，法律志愿服务队成员共免费提供咨询 1460 次，为广大退役军人节省咨询费 40 余万元；为退役军人提供免费的公益法律援助共计 9 件，节省律师费约 18 万元。

章丘区充分发挥 镇街退役军人思想政治工作指导员作用

在中国人民解放军建军 95 周年来临之际，章丘区十八个镇街思想政治工作指导员积极行动起来，弘扬军队优良传统和优秀作风，让广大服务对象感受到党和政府的温暖。

一、走访慰问，上门服务

结合服务站排摸梳理、常态化联系等日常工作机制，镇街思想政治工作指导员针对性地开展上门走访慰问，及时了解退役军人家庭状况和思想动态，提供政策宣讲、业务代办、材料代送等个性化服务。思想政治工作指导员高培强，实地走访每一户困难退役军人家庭，制作困难帮扶手册，有针对性的拟定帮扶举措。思



经验做法

想政治工作指导员王成凤，积极为退役军人就业创业提供平台。八一期间，镇街思想政治指导员 30 余人参与到走访慰问之中，一系列服务赢得了走访联系对象的广泛赞誉，使广大退役军人和优抚对象切实感受到了党和政府的关怀温暖，也在指导员队伍中营造了共学共促、赓续进步的良好氛围。

二、多措并举，宣传解惑

镇街思想政治指导员主动投身政策宣传教育中，对围绕退役军人及优抚对象关心的热点、难点问题，做好宣传政策、解疑释惑。挖掘和吸纳擅长授课演说、从军经历丰富、政治水平较高的指导员，成立退役军人宣讲团，组织他们进站点、进社区、进学校，面对面为退役军人和居民群众开展先进事迹红色宣讲活动，向全社会展现优秀退役军人“一朝戎装在身、红心永远向党”的良好风貌。针对不同诉求，提供“一对一”服务。为寻求政策解答、业务办理、利益诉求的退役军人落实一对一深入交流，仅八一前后，对接新退役士兵适应问题 20 多人次。对情绪激动的来访对象，指导员以真诚的态度抓好教育引导和疏导转化，努力做到事不出街镇、矛盾不上交、化解在源头、解决在基层。

三、职能拓展，助力发展

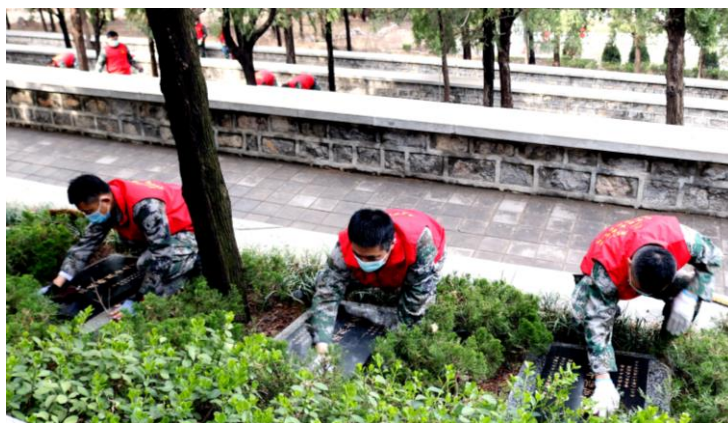
座谈会上建言献策。街道退役军人思想政治指导员受邀参加庆“八一”座谈会。会上，各位思想政治指导员提出退役军人思想政治工作存在的一些难点，并针对退役军人思想引导、做好退役军人政策宣传等问题建言献策，起到很好的引领作用。践行志

经验做法



愿服务理念。思想政治工作指导员发挥他们自身特长和专业优势，积极投身社会公益事业。截至目前，我区约 200 名指导员成为了退役军人志愿者。在疫情防疫、社区服务、应急救援等各项志愿服务中发挥自身作用，时长共计近 1000 小时。

章丘区镇街思想政治工作指导员立足岗位职责，有重点、有层次、有节点地抓工作推进。去年以来，全区思想政治工作指导员共接待来访咨询对象 325 人次，成功化解 78 人次的矛盾心结，提供



政策咨询 100 多人次，开展上门走访联系 124 人次。下一步，将创新思想指导方法，拓宽思想指导路径，让思想政治工作指导员队伍用活用好，充分展现指导员工作特色亮点。

退役军人沈建佳、钟立钊经退役军人事务部推荐人 选全国学雷锋志愿服务“四个100”

5月11日，2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单公布，退役军人事务部推荐的9个先进典型榜上有名。其中新疆维吾尔自治区伊犁州特克斯县“沈建佳工作室”负责人沈建佳、广东省深圳市退役军人就业创业关爱基金理事钟立钊入评最美志愿者。



沈建佳，男，汉族，1956年5月出生，中共党员，新疆维吾尔自治区伊犁州特克斯县“沈建佳工作室”负责人，累计参加志愿服务时数28090小时。该同志34年投身扶危济困助学志愿服务，2014年牵头成立“沈建佳工作室”，开展各类爱心帮扶活动32场次，为群众做好事250余件，举办进校园心理辅导300场次，2.5万人次学生接受教育，举办为各族贫困学生送校服、捐资助学等活动6场，捐资捐物折合人民币达46万余元。曾获“全国最美家庭”“全国未成年人思想道德建设工作先进工作者”“全国关心下一代

典型风采

工作先进个人”“新疆维吾尔自治区离退休干部先进个人”等称号。



钟立钊，男，汉族，1984年10月出生，中共党员，广东省深圳市退役军人就业创业关爱基金理事，累计参加志愿服务时数5089小时。该同志积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，带领团队、带动更多爱心人士和企业投身志愿服务，影响更多社会力量加入公益事业。投身爱心志愿服务以来，该同志和企业先后

为公益事业捐赠3.6亿元，产业及消费帮扶累计6.5亿元。荣获“广东省岗位学雷锋标兵”“广东好人”“广东五四青年奖章”“广东省消费扶贫突出贡献个人”“全国模范退役军人”等称号。

工作短讯

◎7月29日，为迎接“八一建军节”95周年，平阴县东阿镇黄石退役军人志愿服务队联合区新时代文明实践理论政策宣讲志愿服务队、“玫好平音”红色宣讲团，走进福地龙泉阿胶产业党委开展政策宣讲，宣讲党和政府的最新政策，宣讲新时代优秀退役军人故事，展现新时代退役军人“退伍不褪志”的良好风貌。

◎7月29日晚9点30分，莱芜区退役军人雪豹救援队接到救援任务：一位患有小脑萎缩的81岁老人在大芹村走失。莱芜区退役军人雪豹救援队迅速集结十几人的队伍，历经3个小时搜寻，最终在老坟地处找到老人，此时老人已精神恍惚，体力透支。救援队员们背起老人将其安全送到家中。

◎为进一步宣传创建全国文明城市工作，7月30日，历下区建新街道退役军人志愿服务队，联合辖区小学开展“老兵大手牵小手，齐心共创文明城”志愿服务活动。向孩子们讲解创建文明城市工作的目的和意义、进行垃圾分类相关知识的宣传，同孩子们来到背街小巷、居民小区，一起捡拾烟头、清理小广告、摆放自行车。

◎8月1日，中国人民解放军第95个建军节到来之际，起步区崔寨街道组织4名退役军人思想政治指导员、参战老兵，在青宁书院红色教育基地为中小學生开展爱国主义教育，推动思政小课堂与社会大课堂有机结合，文化传播和志愿服务相互融合。

溺水应急救护科普

一、水上救援

1. **喊**。如果发现有人溺水，千万不要贸然跳到水中施救。要立即高声呼救，获得帮助，并拨打电话报警，呼叫 120。

2. **伸**。近距离救援时，可以将树枝、毛巾、竹竿等伸给溺水者，把他拉上岸。为了避免刺伤溺水者，伸出工具时要从侧面移动。

3. **抛**。远距离救援时，可以采用抛掷法。用绳索把溺水者拉上岸，或者把救生圈、木板、空矿泉水桶等抛向溺水者，帮助溺水者借物漂浮在水面上，等待救援。

4. **划**。如果现场有小船、竹筏等，受过必要训练的专业救援人员可以施救。

5. **游**。需要经过专业救援训练，方可下水救人。落水者要保持冷静、不拼命挣扎，听从救援者指挥非常重要。

二、岸上救护

1. 将落水者救上岸后，无论其有、无意识，都无需控水。

2. 尽量将溺水者放置于侧卧位，做好保温。

3. 如果溺水者意识不清，迅速清理口鼻异物，保持气道通畅。

4. 如果溺水者发生心搏骤停，先进行 2~5 次人工呼吸，再进行胸外按压。

5. 不要轻易放弃对溺水者的抢救。

报：市退役军人事务局班子成员，省退役军人事务厅思想政治和权益
维护处，省退役军人服务中心

发：各区县（功能区）退役军人事务部门，市退役军人事务局机关各处
室，市退役军人服务中心

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处 2022年9月7日印发

联系电话：66600731

公务邮箱：jntyf@jn.shandong.cn