

退役军人志愿服务“四支队伍”

工作月报

(总第 22 期)

主办：济南市退役军人事务局

2024 年 1 月

- ★ 文明先锋
- ★ 情暖老兵
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 心理咨询
- ★ 平安创建
- ★ 经验做法
- ★ 典型风采
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识

目 录

★文明先锋

- 济南市退役军人事务系统开展腊八节系列便民志愿服务活动
- 历下区开展“情暖明湖 守望相助”关爱特殊儿童志愿服务活动
- 槐荫区开展关爱残疾人义诊活动
- 章丘区开展“尊老爱老”志愿服务活动
- 济阳区开展“迎新年 送温暖”志愿服务活动
- 钢城区退役军人捐赠新鲜蔬菜
- 商河县开展“关爱儿童 助力成长”志愿服务活动

★情暖老兵

- 平阴县开展“文化慰问老兵”活动
- 高新区开展为老兵生日送祝福活动

★红色传承

- 历下区开展“红色教育润童心 红色基因代代传”宣讲活动
- 莱芜区开展“薪火相传”红色教育活动

★法律服务

- 济南市退役军人事务局举办第15期“济南市退役军人普法宣传微课堂”
- 济南市退役军人事务局举办第16期“济南市退役军人普法宣传微课堂”
- 天桥区开展“普法宣传进社区 答疑解惑零距离”普法宣传市集活动
- 起步区开展“老有所学暖民心”普法课堂活动

★应急救援

- 天桥区开展“心手相连 点亮生命”120-国家急救日倡议活动
- 起步区举行退役军人综合应急演练

★心理咨询

- 商河县开展“关爱退役军人 呵护心理健康”心理疏导志愿服务活动

★平安创建

- 平阴县开展“平安过年”宣传服务活动

★经验做法

- 历城区小巷“志愿绿”为社区治理注入“新活力”

★典型风采

- 南部山区退役军人志愿者商广庆

★工作短讯

★应急知识

- 寒潮天气防摔指南

济南市退役军人事务系统开展 腊八节系列便民志愿服务活动

1月18日是我国传统节日腊八节。俗话说，过了腊八就是年。腊八传递着过年的信号，预示着春节的来临。在腊八这一天喝上一碗暖心的腊八粥，有着温暖团结、祈福吉祥的美好寓意。为进一步弘扬中华民族传统文化，营造祥和的节日气氛，济南市退役军人事务系统开展腊八节系列便民志愿服务活动。

历下区



甸柳“兵情”便民助民志愿服务队在历下文化广场开展“尊崇激荡 温暖‘粥’到”便民志愿服务活动。队员们将精心准备的200份热气腾腾的腊八粥陆续送到退役军人、环卫等奋

斗在一线的劳动人群手中，让他们喝上一碗热气腾腾、香喷喷的腊八粥，品一口“新年”味道。大明湖“戎耀初心”退役军人志愿服务队邀请现役军人家属共同开展“蒜香四溢 腊八迎年”巧手共制腊八蒜活动。大家将腊八蒜腌制、封装完成后，送到军属的手里，同时送上尊崇的敬意，新春的祝福。

市中区

二七新村退役军人志愿服务队开展“浓情腊八节 温暖退役军人”活动。队员们拎着做好的腊八粥、带着祝福，走进老兵家中，和老兵们谈心、交流，听着他们对军旅生活的回忆，一起期待着祖国越来越繁荣昌盛。



槐荫区



振兴街街道丁字山社区退役军人志愿服务队联合辖区卫生服务站与居民欢聚一堂，开展“温情腊八节 体检送祝福”志愿服务活动。队员们热情地招呼社区居民品尝一碗香暖四溢的腊八粥，让大家能够在寒冷的冬季感受到服务站的温暖。随后，一边询问居民们的身体健康情况，一边引导居民有序排队进行眼部、口腔和两腺等身体检查，让大家及时了解身体状况及相关疾病的预防。

天桥区



无影潭社区退役军人志愿服务队组织开展“腊八送温暖 真情暖‘兵’心”活动。大家一边制作手工，一边欣赏歌舞表演，一边品尝熬好的腊八粥，现场节日气氛十分浓厚。随后，志愿者端着一碗碗热腾腾的腊八粥，拿着2024年退役军人慰问信挂历、春联、福字福袋送到生活困难退役军人的手中，与他们一起话家常、聊腊八习俗、感受传统节日温情。

历城区

王舍人街道退役军人志愿服务队联合济南华联超市王舍人店，在万象新天东区社区驿站开展“情浓腊八 暖心粥到”志愿活动，免费邀请一线环卫工人品尝腊八粥。大家围桌而坐，



志愿者与环卫工人们一起分享腊八节的由来和腊八节的习俗，大家互相分享腌制腊八蒜熬制腊八粥的秘诀，清晨的劳累和寒冷慢慢消散，现场洋溢着欢声笑语。

莱芜区

口镇街道退役军人服务站联合雪豹救援队退役军人志愿者来到冶庄村,举办“迎腊八 送温暖”活动,为村里 10 多位退役军人及优抚对象送来了精心挑选的腊八粥和水果等礼物。在村幸福大院,



志愿者和老兵们面对面、心贴心地聊家常,关切询问他们的身体和生活状况,倾听他们的心声,感谢他们为国家奉献了自己的青春年华,叮嘱他们要照顾好身体,希望他们永葆军人本色,积极传递社会正能量。

钢城区



钢城区“青春戎光”退役军人志愿服务大队到汶源街道、辛庄街道、艾山街道开展“腊八节送喜报”志愿服务活动,为辖区内军人家属送上满含关怀的腊八粥和福字。活动中,志愿者们拿起清洁工具擦桌子、擦地、贴福

字、贴慰问信,让军属们真切地感受到党和政府的关怀与温暖,让军人在部队能安心服役,为国防事业建功立业。

南部山区



锦绣川办事处退役军人“群星”志愿服务队联合山东农商银行锦绣川支行共同开展腊八节送温暖活动。志愿者在集市上分发腊八粥，将一碗碗热气腾腾的粥递于村民手中，并向他们送上节日的祝福。同时，将装好的腊八粥送到环卫工人手中，真诚感谢环卫工人们为维护辖区整洁、打造最美绣川付出的辛勤劳动。

起步区

起步区退役军人志愿服务队在社区积极开展“暖暖腊八粥 浓浓志愿情”活动。天还未亮，志愿者和食堂师傅就开始忙碌起来，洗锅、烧水、淘米、熬煮……在社区餐厅里，带着“舌尖味道、爱意满满”的腊八粥和新春慰问送给退役军人及其他优抚对象，与大家分享冬日里的这一份温暖和问候。



历下区开展“情暖明湖 守望相助” 关爱特殊儿童志愿服务活动



在我们身边，有一个特殊的群体，他们就是“星星的孩子”——自闭症儿童。为了给他们创造一个共同交流、接触大自然和融入社会的机会，历下区大明湖街道“戎耀初心”退役军人志愿服务队邀请了7个自闭症儿童家庭，开展大明湖徒步游园活动。

活动开始前，由队员们带领大家做徒步前的热身运动，大家一起压腿、拉伸，避免运动损伤。徒步开始，一个志愿者和一个家庭一组，一边聊天一边游大明湖欣赏冬日景色，运动的过程中家长们相互交流，彼此分享特殊儿童日常照看的经验。

活动开始前，由队员们带领大家做徒步前的热身运动，大家一起压腿、拉伸，避免运动损伤。徒步开始，一个志愿者和一个家庭一组，一边聊天一边游大明湖欣赏冬日景色，运动的过程中家长们相互交流，彼此分享特殊儿童日常照看的经验。



不知不觉间，大家走了一上午，完成了绕行大明湖 5 公里的路程。虽然身体有些疲劳，但每个人的脸上都洋溢着快乐和放松的神情。希望在志愿者们的陪伴下，这些可爱的“星星的孩子”能够感受到来自社会的温暖，消除内心对世界的恐惧与不安。

下一步，历下区“戎耀初心”志愿服务队将会一如既往地参与到公益活动中来，用实际行动践行“衷心为党 初心为民”的使命和担当。



槐荫区开展关爱残疾人义诊活动



为进一步弘扬扶残助残精神，全面了解残疾人的身体状况，为他们提供更为精准的康复服务，槐荫区公祥街社区“红方阵”志愿服务队开展了关爱残疾人义诊活动。

残疾人及家属来到体检现场后，在工作人员引导下，排队等待登记体检。“红方阵”志愿服务队的医生们认真为残疾人进行血压，血糖，心电图等常规检查，询问他们的身体情况，为每一位残疾人的健康情况作了详细记录，并根据残疾人的身体情况，提供个性化的康复建议和指导。

下一步，公祥街社区将继续关注残疾人的健康需求，为他们提供更多的帮助和支持，让他们感受到社会的关爱和温暖。



章丘区开展“尊老爱老”志愿服务活动

尊老爱老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。1月22日，章丘区圣井街道退役军人服务站联合山东华兴技工学校共同走进圣井街道养老院，开展敬老志愿服务活动，用实际行动给老人们送上温暖和关爱。

志愿者与老人们亲切交谈，倾听他们的生活经历和故事，关心询问老人们住宿环境是否舒适、护理服务的质量是否满意、房间内的设施设备是否齐全、有无紧急救援设备、是否有足够的文娱活动、是否有足够的关爱和陪伴。



文明先锋



此次活动，弘扬了尊老敬老的传统美德，提倡了尊老敬老的道德风尚，提高了社会责任感和社会参与意识。下一步，圣井街道退役军人服务站将继续开展关爱老人系列活动，志愿于心，服务于行，提升现有志愿活动服务水平，扩展志愿服务项目，传承志愿者精神，用行动诠释尊老敬老的精神，让老人们感受社会的温暖和关爱。

济阳区开展“迎新年 送温暖”志愿服务活动

岁末年初，时光更迭，在这辞旧迎新之际，济阳区曲堤街道退役军人志愿服务队来到敬老院开展“迎新年 送温暖”志愿服务活动。通过慰问敬老院的孤寡老人，为他们送去一份关爱，让他们感受社会大家庭的温暖。



志愿者们来到敬老院就分头行动起来，有的帮助老人整理卫生，清理垃圾、落叶；有的陪老人们唠家常、聊趣事，悉心询问他们的身体健康情况和生活状况，叮嘱老人们现在早晚温差大，要注意防寒保暖。随后，大家围在一起开始包饺子，有的揉面，

文明先锋

有的擀皮，现场气氛其乐融融。开锅后，志愿者们把热气腾腾的饺子送到老人们手中，大家吃着饺子，聊着开心的话题，每个人的脸上都洋溢着节日的喜庆。最后，志愿者邀请老人们一起玩起了套圈游戏，大家尽情享受游戏的快乐，场面热闹无比。



下一步，济阳区曲堤街道退役军人志愿服务队将继续开展各类志愿服务活动，进一步展现退役军人“退役不褪色，志愿我先行”的良好形象。

钢城区退役军人捐赠新鲜蔬菜



1月5日，满载着浓浓关爱的500余斤爱心蔬菜，运到了钢城区艾山街道退役军人服务站门前。这是由荣获市级退役军人创业之星的徐加强捐赠的。

为确保蔬菜保质保量的送到重点优抚对象手中，艾山街道“青春戎光”退役军人志愿服务中队全体人员齐上阵，对蔬菜进行分拣包装，确保在第一时间送到辖区内重点优抚对象家中。

“这次主要是优选当季大棚的新鲜蔬菜，捐赠给一些退役老兵们，自己也是退役军人，现在有了自己的事业，也想做一些贡

文明先锋

献。”徐加强这样说道。刚满40岁的徐加强，是艾山街道西施村人，2001年12月参军入伍，2006年12月光荣退役后，成立了润弘种植专业合作社。每年徐加强都会来到服务站，依托“青春戎光”退役军人志愿服务中队为辖区内的退役军人做贡献。徐加强表示今后还将继续坚持公益事业，为更多人送去温暖。

下一步，钢城区艾山街道“青春戎光”退役军人志愿服务中队将积极开展各项志愿服务活动，让志愿服务精神蔚然成风，不断厚植退役军人志愿服务队的良好形象和精神风貌。



商河县开展“关爱儿童 助力成长” 志愿服务活动



1月25日，商河县白桥镇退役军人志愿者带着爱心物资，到小薛园村和前后王村走访慰问受助儿童，开展“关爱儿童 助力成长”志愿服务活动。

活动中，志愿者们与孩子们谈心交流，在精神上予以安慰和疏导，并与家长们深入沟通，深入了解每一个孩子的学习、生活及家庭情况，同时向他们讲解了冬季取暖等安全知识，全面排查房屋质量和安全隐患，叮嘱家长注意用火用电安全，确保安全过

冬。“谢谢叔叔、阿姨给我送来的被子、牛奶和书籍，我现在自己会洗衣服，做家务，我还会帮助奶奶做饭，等开学后，我一定要好好学习，做个懂事的孩子，是你们让我懂得了



什么是爱，感谢你们给我带来了温暖和希望。”家住白桥镇小薛园村留守儿童李某某（化名）说。

在此次活动中，商河县退役军人志愿服务队为困难儿童茁壮成长提供关爱帮扶服务，引导孩子们努力成为社会的栋梁，也呼吁更多人加入到志愿服务行列中，用爱心和行动为儿童成长贡献力量。

平阴县开展“文化慰问老兵”活动

为传承中华优秀传统文化，营造喜庆热烈文明祥和的节日氛围，进入1月份以来，平阴县安城镇退役军人志愿服务队筹备开展了“文化慰问老兵”活动，迎接新春的到来。



为搞好此次活动，安城镇志愿服务队组织了辖区内11名现役、退役军人家属，组成了“新春娘子军”舞蹈队，共同编排了舞蹈节目“家乡美如画”，在新春到来之际为退伍老兵们送上一份不一样的祝福。

舞蹈队中有位李奶奶，今年78岁了。她说：“我儿子当过兵，现在我俩孙子也都在当兵，感谢国家对我们军属的关心，当军人家属光荣，别看我年纪大了，但身体硬朗，我们好好排练，等春节的时候演给大伙看”。

情暖老兵

1月26日，志愿服务队带领“新春娘子军”舞蹈队来到邱庄村村委大院进行试演，受到了村里退役老兵们的热烈欢迎，取得了良好活动效果。

此次活动，不仅调动了现役、退役军人家属的参与积极性，还增强了老兵们的荣誉感、尊崇感，取得了双赢的效果。下一步，平阴县安城镇退役军人志愿服务队将进一步深耕文化宣传，弘扬传统文化，用心、用情、用力为老兵们做好暖心服务，不断增强现役、退役军人的责任感、使命感、归属感。



高新区开展为老兵生日送祝福活动

1月18日是高新区舜华路街道退役军人丛树柏的81岁生日。舜华路街道退役军人服务站助老扶困志愿服务队来到老人家中，为老人送上生日蛋糕和鲜花，表达对老人生日的祝福。



“丛老师您身体还好吗，家里一切都好吧？”在老人家中，队员们关切询问他的身体状况和家庭情况，并叮嘱他多保重身体，

情暖老兵

有什么困难及时反映。

丛树柏老人说：“我 1963 年入伍，1979 年退伍，当兵 16 年，不怕苦不怕累，就怕给党和政府添麻烦。今天过生日你们来看我，外面还下着雨，谢谢你们，谢谢党和政府对我们退役老兵的关怀，我心里真的很感动！”



这是自 2023 年 7 月，舜华路街道退役军人服务站助老扶困志愿服务队成立以来，为第 25 位老兵过的生日。舜华路街道退役军人助老扶困志愿服务队以全力解决好退役军人“急、难、愁、盼”问题为己任，以提供高质量服务作为出发点和落脚点，坚持全心全意服务退役军人的理念，全面落实并丰富退役军人常态化联系制度，扎实推进退役军人，特别是高龄、伤残等特殊退役军人面对面关心关爱工作。

历下区开展“红色教育润童心 红色基因代代传”宣讲活动



1月3日，历下区思想政治指导员志愿服务队“红色火炬”宣讲团开展“红色教育润童心 红色基因代代传”宣讲活动，退役军人政治指导员刘永海、李其仁来到山东省人民政府机关幼儿园，为孩子们讲述红色故事，传承红色基因。

为了让孩子们了解革命先烈的英勇事迹，感知幸福生活的来之不易，李其仁声情并茂地讲了潘东子、王二小的故事，台下的孩子们听得津津有味，深刻感受到这些革命小英雄的机智勇敢、不畏牺牲。刘永海讲解了五星红旗的含义，从党的历史角度将红

红色传承



色精神融入到孩子们的血液中。活动最后，李其仁、刘永海带领孩子们站在国旗旁共同宣誓：“好好学习，天天向上，少年强则国强，请祖国放心，强国有我。”

红色基因，童心向党。通过此次红色教育活动，充分发挥了红色精神铸魂育人的积极作用，增强了孩子们的爱国情怀，让一颗颗爱国爱党的种子在孩子们心底发芽。

下一步，历下区思想政治指导员志愿服务队“红色火炬”宣讲团，将继续围绕未成年人开展志愿宣讲活动，通过灵活多样、学生喜闻乐见的形式做好爱国主义教育，帮助青少年扣好人生第一粒扣子。

莱芜区开展“薪火相传”红色教育活动

红色教育要让孩子从小接受学习。新年伊始，莱芜区退役军人应急救援服务队帮帮团到盛世华庭和上海明珠花园幼儿园开展“薪火相传”红色教育活动。

活动邀请了对越作战退役老英雄，二等功臣王光义。他向孩子们分享了自己的军旅经历，孩子们热情高涨，眼睛紧盯着王光义胸前的荣誉勋章，认真聆听他讲述自己在自卫反击中的英雄事迹。老师和孩子们深受感动和鼓舞，纷纷表示，向老前辈，老英雄学习，今天的幸福生活来之不易，都是无数的革命先烈们用鲜血



红色传承

和生命换来的，要倍加珍惜。

通过宣讲，使孩子们更加直观地感受到了祖国的历史荣光以及英烈们不屈不挠、勇敢无畏的英雄事迹。帮帮团军义队长通过简单易懂、富有感染力的语言让孩子们更好地理解了革命先烈们的英雄事迹和不怕牺牲的精神。活动得到社区居民和幼儿园师生们一致好评，取得了圆满成功。



济南市退役军人事务局举办 第 15 期“济南市退役军人普法宣传微课堂”

为更好发挥我市退役军人法律志愿服务队作用，用心用情用力做好普法宣传，12月15日，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻，通过网络直播的形式举办第15期“济南市退役军人普法宣传微课堂”。

本期活动邀请高新区退役军人法律服务志愿者，山东大学特聘教授，山东元泉律师事务所主任王树亭律师，作“夫妻财产制度的应用”普法宣传讲座。直播期间，王树亭律师运用通俗易懂的语言，围绕夫妻共同债务的认定、继承和遗赠的接受和放弃等相关内容，结合生活中的实际案例，进行法律条文解读，进一步提高了我市广大退役军人的法律意识和法治观念。



济南市退役军人普法宣传微课堂 第十五期

“夫妻财产制度的应用”

王树亭
济南市退役军人法律服务志愿者

直播时间：
12月15日（周五）
14:00

扫码看直播

济南市退役军人事务局 大众网 海报新闻

法律 服 务

全市退役军人事务系统干部职工和退役军人累计观看 15 万余人次。下一步，市退役军人事务局将继续用好“普法宣传微课堂”这一平台，增强退役军人的法治思维，营造全市退役军人学法、知法、守法、用法的良好氛围，让法治理念以“润物细无声”的方式深植退役军人的内心。



济南市退役军人事务局举办 第 16 期“济南市退役军人普法宣传微课堂”

为了更好地发挥退役军人法律志愿服务队的作用，提高退役军人的法律意识，1月19日下午，济南市退役军人事务局联合



大众网·海报新闻，通过网络直播形式举办第 16 期“济南市退役军人普法宣传微课堂”。



本期活动邀请章丘区退役军人法律服务志愿者、山东凌岳律师事务所彭克伟律师，作“基础实用劳动法律知识”普法宣传讲座。直播期间，彭克伟律师结合典型案例，运用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解了劳动者与用人单位之间的劳动和利益关系，并围绕招聘录用、劳动合同订立及内容、试用期、合同无效、履行及变更、争议解决程序等相关内容，进行了法律条文解

法律 服 务

读，进一步提高了广大退役军人使用法律维权意识和法治观念。

全市退役军人事务系统的干部职工和退役军人累计观看 15 万余人次。下一步，市退役军人事务局将继续用好“普法宣传微课堂”这一平台，充分发挥法律服务志愿者优势特长，加大普法宣传力度，增强退役军人的法治思维，营造全市退役军人学法、知法、守法、用法的良好氛围，不断提高退役军人们对法律法规的知晓度和法治精神的认同度。



天桥区开展“普法宣传进社区 答疑解惑零距离”普法宣传市集活动



为提高社区群众知法、守法、用法意识，进一步发挥退役军人法律志愿服务队作用，1月18日，天桥区无影山退役军人志愿者协同司法所在西山社区开展退役军人普法宣传市集活动

为群众带来身边“零距离”普法宣传，用心解决社区群众烦心事、忧心事。

活动中，志愿者通过发放宣传彩页、现场提供法律咨询等形式，向居民群众、退役军人宣传普及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国退役军人保障法》



法律 服 务

《中华人民共和国英雄烈士保护法》《军人抚恤优待条例》等法律法规，耐心细致地解答群众关注的各种问题，宣传内容丰富多彩，深入浅出的普及法律知识，潜移默化的传递法治观念。

通过此次普法宣传，让更多的群众了解退役军人相关政策法规，营造了人人关心关爱退役军人的浓厚氛围。下一步，天桥区退役军人法律志愿服务队将继续举办并创新系列活动，进一步为退役军人和辖区居民提供学习、交流和互动的平台，用丰富多样的活动提升退役军人和社区居民的幸福感、安全感。



起步区开展“老有所学暖民心”普法课堂活动



为弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德，维护老年人的合法权益，提高老年人的法治意识，1月22日，起步区退役军人法律志愿服务队联合街道司法所、泉城公证处工作人员开展“老有所学暖民心”普法课堂活动。

根据前期调研，志愿者通过真实案例，以提问的方式深入浅出的为老兵们讲解赡养、继承、纠纷等问题。大家就法律与情理展开讨论，各抒己见，最后泉城公证处工作人员做出整理总结，一切都要以法律为出发点，保护自己的合法权益。老兵们纷纷表

法律 服 务

示，愿意就今天学习到的知识在本辖区内担当法律宣传的志愿者，让更多的老人提高法律意识。

下一步，起步区将广泛



开展与居民切身利益相关的普法服务活动，立足社区、面向居民，进一步增强了老年人的法制意识和法律观念、运用法律武器维护自身的合法权益提供帮助，为他们晚年的幸福生活更增添一份保障。

天桥区开展“心手相连 点亮生命” 120-国家急救日倡议活动



为广泛宣传急救知识，提升辖区居民急救救护技能，1月20日，天桥区泺口退役军人志愿服务队联合解放军第九六〇医院在泺口服装城商贸中心一楼举办“心手相连 点亮生命”

120-国家急救日倡议活动。

天桥区泺口退役军人应急救援志愿服务队协助解放军第九六〇医院的医护人员进行现场布置，向商场购物的居民及周边商户进行活动宣传，引导居民到120急救分中心位置对心肺复苏的基本常识和方法进行学习及实践。志愿者们也积极学习心肺复苏急救流程，了解发生心跳呼吸骤停的原因及不同年龄



应急救援

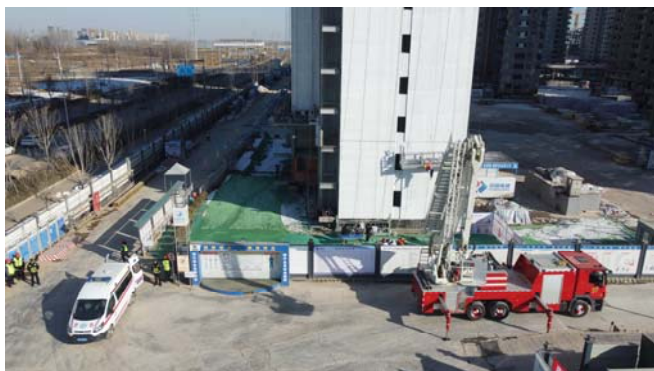
段的发生意外施救的措施。在专业人员的指导下，志愿者为辖区居民们进行心肺复苏急救实践及儿童吞咽异物导致窒息等情况的急救实践展示。

“我在部队的时候也学习过心肺复苏急救知识，退伍这么多年了一直没有再次系统学习过，这次来到活动现场，又重温了一遍急救实操，很感谢这次活动主办方。” 退役军人张海龙表示。

下一步，天桥区退役军人应急志愿服务队将常态化开展应急知识学习、应急活动演练，帮助辖区退役军人和居民掌握应急知识，提高应急防护意识，营造重视安全的良好社会氛围。



起步区举行退役军人综合应急演练



1月24日，起步区退役军人应急救援志愿服务队进行综合应急演练。整个演练过程，参练人员团结协作、分工明确、处置快速，真正做到“真演、严考、实训”圆满完成此次拉练任务，达到了拉练预期效果。

演练共组织有限空间窒息事故应急演练、危险化学品道路运输车辆泄漏事故应急演练、建筑施工高处坠落事故应急演练、火灾事故应急演练等内容。整个活动组织有序、指挥有力，起步区退役军人应急救援志愿服务队较好地展示了严格的预案执行能力、良好的应急响应水平、扎实的救援处置功底，达到了以练促训、为战而练、战训结合、实战实效的预期效果。

下一步，起步区退役军人应急救援志愿服务队将持续提高消防及应急救援能力，充分发挥“安全巡查、宣传教育、打早灭小、快速救援”的优势和作用，确保辖区安全生产形势持续稳定向好。



商河县开展“关爱退役军人 呵护心理健康” 心理疏导志愿服务活动



为更好地关怀退役军人心理健康，商河县退役军人心理咨询师志愿服务队开展“关爱退役军人 呵护心理健康”心理疏导志愿服务活动，走进龙桑寺镇、贾庄镇、殷巷镇等地，为退役军人提

供心理咨询和疏导服务。

1月19日，一场突发火灾打破了漂白李村退役军人李大爷一家平静的生活。龙桑寺镇退役军人心理咨询师志愿服务队在了解情况后积极与李大爷沟通交流，用专业的心理疏导缓解李大爷的焦虑情绪，用耐心的倾听引导激励他尽快从负面情绪中走出来，用温暖的关怀话语帮助李大爷坚定战胜困难的信心，调整人生心态，乐观面对生活。

1月20日，退役军人心理咨询师志愿服务队心理咨询师温兴珍来到贾庄



镇，为退役老兵贾大爷提供心理咨询服务。贾大爷的老伴和儿子都因病去世，老人靠低保维生，心理压力较大。温兴珍通过面对面的亲切交流，倾听贾大爷的家庭情况、生活状况、个人诉求，对他进行了专业的心理疏导，帮助缓解心理负担。贾大爷表示，通过与心理咨询师交谈，自己感觉心里轻松了不少，希望有时间再与咨询师深入交流。

1月22日，退役军人心理咨询师志愿服务队来到殷巷镇退役军人赵大爷的家中，与他进行深入交流。赵大爷曾经为国家和人民奉献了青春，如今却被病魔困扰失去了行动自由，心中充满了烦恼和忧虑，住院动手术治疗的较高花费也让他感到自己成为了家庭的负担。心理咨询师志愿服务者耐心地倾听着他的烦恼和困惑，鼓励赵大爷要坚定信心，相信自己能够战胜病魔，重新找回生活的勇气。老人很是感激，他表示感谢党和国家对老兵的关爱，也感谢工作人员的热情服务。



下一步，商河县退役军人志愿服务队将持续关注退役军人的心理健康，继续加强退役军人心理疏导志愿服务建设，为退役军人提供更多的关爱和帮助，促进退役军人身心健康和谐发展。

平阴县开展“平安过年”宣传服务活动



年关将近，为了让辖区内退役军人过个安乐祥和的春节，1月份，平阴县退役军人志愿服务队联合相关部门开展“平安过年”志愿服务活动。

1月23日，榆山街道退役军人志愿服务队联合县公安局来到集贸市场展开诚信宣传活动，志愿者热情向过往群众和市场摊主发放诚信倡议书，耐心向他们宣传讲解诚实守信的重要意义，积极引导大家在社会关系上、在人际交往中讲诚信、守承诺、诚待人，做诚信成员，共同塑造好诚实、自律、守信、互信的氛围和

平安创建

环境，从而在全社会形成人人重信用、讲信用、守信用的良好形象。



1月26日，孔村镇退役军人志愿服务队开展“迎春纳福 远离邪教”宣传活动，有针对性地宣传了什么是“全能神”、如何识别和远离“全能神”，让群众深入了解邪教的严重危害性，从而自觉防范和抵御邪教的侵蚀，提高自身的防范意识，增强广大群众自觉抵御邪教侵蚀能力。

此次宣传活动，让辖区居民在喜迎新春佳节的同时，加深了对邪教、欺诈等不良社会现象危害的认识，提高了防范风险的能力，对维护社会和谐稳定发挥积极作用。平阴县退役军人志愿服务队将继续致力于助力平安创建，营造良好的社会氛围。

历城区小巷“志愿绿” 为社区治理注入“新活力”

历城区全福街道桑园南社区位于历城区全福街道西南部，辖区面积约 0.67 平方公里，总人口 5474 人，退役军人 176 人，其中，优抚对象 15 人。近年来，社区退役军人服务站采取组建队伍、网格服务、积分激励等措施，让退役军人在基层社会治理中有归宿、有作为、有动力，涌现出了“和事佬”武强、“公益达人”田健等先进典型。活跃于小巷中的“志愿绿”成为一张新时代退役军人志愿服务事业的“桑南名片”。

一、细化三项措施，让退役军人在社区治理中“有归宿”

召开工作例会，实时回应诉求。每月召开社区退役军人服务工作例会，深入分析退役军人反映的问题，第一时间回应、解决，增强退役军人的满意度、信任感，为退役军人志愿者参加社区治理奠定坚实基础。

建立“绿色”网格，延伸服务触角。根据辖区内退役军人的居住分布情况，建立 9 个“绿色网格”，以网格为单元，建立退役军人“一人一档”，在精细掌握退役军人情况的基础上，组建 16 人的社区退役军人志愿服务队伍，点燃退役军人志愿服务的“星星之火”。

共享党建资源，建强服务平台。结合社区党群服务中心打造社区退役军人服务站，配备心理咨询室、法律援助室、纠纷调解

经验做法

室、志愿服务积分兑换超市等功能室，为退役军人志愿服务提供了舞台。退役军人武强是桑园南社区党委第二党支部书记，退休后的她默默投入到社区公益事业中，依托纠纷调解室，为老百姓开展零距离、接地气服务，她收集民意、讲解政策、化解矛盾，是远近闻名的“和事佬”。

二、做实三项服务，让退役军人在社区治理中“有作为”

以特长服务辖区居民。充分发挥志愿队员特长和兴趣爱好，结合“学雷锋日”“八一建军节”“社区邻里节”等节日，组织开展义诊、法律咨询等各类志愿服务活动 30 余次。退役军人田健每年组织战友走访慰问、捐助困难战友家庭，为吞咽障碍的困难儿童捐赠豆浆机和现金，以实际行动赢得了群众认可。

以热心助力社区治理。激励退役军人志愿队积极参与文明城市创建、社区安全巡查、网格治理等社区事务。创城时参与清洁路面、清除小广告、入户宣传等工作，以雷厉风行、事无巨细的军人作风圆满完成各项任务；建立社区巡逻队，实行退役军人志愿者、居民志愿者联动机制，切实保障社区公共安全与稳定。

以奉献彰显军人本色。组建退役军人应急志愿服务队，积极参与疫情防控、抗洪抢险等急难险重任务，在重大突发情况中突显担当。在抗击新冠肺炎疫情中，以张正、贾义国为代表的退役军人志愿者默默奉献，主动承担无物业管理小区消杀、张贴通知、测量体温等工作，与社区干部群众一起筑牢了战“疫”防线。

三、完善三项机制，让退役军人在社区治理中“有动力”

完善志愿积分制度，增强退役军人获得感。结合社区新时代

经验做法

文明实践站设立积分超市，推行志愿积分兑换制度，退役军人可以通过志愿服务获得积分，以积分兑换洗衣液、肥皂等生活用品。将志愿积分作为社区评选“优秀志愿者”“优秀共产党员”等的重要依据，以此激励退役军人以实际行动弘扬志愿者精神，积极投身社区建设。

落实定期走访联系制度，增强退役军人荣誉感。结合“烈士公祭日”“抗日战争胜利日”“抗美援朝纪念日”等，对烈士遗属、抗战老兵进行入户走访慰问；为进一步增强退役军人的荣誉感，社区打造了光荣墙，志愿者为退役军人家庭上门悬挂光荣牌，组织开展“庆八一，我为老兵过节日”等拥军活动，营造尊崇军人、关爱退役军人的浓厚社会氛围。

推行精准服务制度，增强退役军人幸福感。建立全员覆盖的退役军人网格微信群，实行网格员“一日两巡”制度，线上线下双管齐下，全面收集退役军人的诉求建议，建立问题诉求台账，分类落实整改，切实维护退役军人权益；做好政策落实、教育培训、帮扶解困、就业创业等退役军人服务保障工作，切实增强退役军人的幸福感。

通过持续摸索实践，目前社区形成了“三有”退役军人志愿服务模式，极大激发了退役军人的志愿服务力量，小巷中的“志愿绿”成为社区创新治理的“生力军”。使命呼唤担当，榜样引领时代。全福街道将创新服务模式，厚植志愿沃土，赓续奉献血脉，不断擦亮“退役军人志愿服务”的金字品牌。

南部山区退役军人志愿者商广庆



商广庆，男，中共党员，2001年入伍，2017年退役，历任战士、班长、司务长等职务。服役期间6次获得“优秀士官”荣誉，3次荣立三等功。“在任何岗位都要让党放心，为党争光。”2020年7月26日，南部山区仲兴退役军人志愿服务队成立，作为服务队的一员，他积极参加应急救援、关爱老兵、疫情防控、政策宣传等各项志愿服务活动。

应急救援保平安

2022年7月12日，一场极端暴雨天气，致使仲官街道道路、房屋、水利设施、农作物均遭受到不同程度的损毁。商广庆积极参与到水库塘坝巡查、隐患排查、道路管控、人员转移和生活保障工作中，确保人民群众生命财产安全。他保持手机24小时畅通，随时关注雨情和汛情，与其他志愿者一起建立“防汛应急联络管理”微信群，实时上传水库、河道等区域的实况。暴雨灾害发生的多日里，仲兴退役军人志愿服务队始终把人民的安全和利益放在首位，为人民的生命财产安全撑起了“保障伞”。

心系老兵献爱心

2023年以来，仲兴退役军人志愿服务队开展走访慰问、帮扶困难等志愿服务活动50余次，受到退役军人的一致好评。今年腊

典型风采

八节,仲兴退役军人志愿服务队为老复员军人送上油米面慰问品、慰问金和御寒包,并送上新春祝福和春节福袋。商广庆一边为老复员军人试穿御寒大衣,一边叮嘱他们要注意防寒保暖。志愿者们与老复员军人一起聊天,学习老兵身上的忠于祖国、忠于人民、不怕牺牲、勇于奉献的精神。

志愿服务显担当

商广庆随仲兴志愿服务队共参加政策宣传 50 余次,并在疫情期间,主动向仲官街道办事处捐赠价值 1000 元的消毒酒精,上交 100 元特殊党费。2023 年 12 月 14 日,一场大雪翩然而至,泉城银装素裹。雪景虽美,但一些道路被冰雪覆盖,给村民出行带来困扰。仲兴退役军人志愿服务队以雪为令,踏雪而行,深入大街小巷、走进济南战役山东兵团指挥所旧址和困难退役老兵家开展用电、用煤取暖安全排查及清除积雪活动。71 岁的退役老兵周学汉因居住的地方离村庄较远,加之身体因意外摔伤行动不便,这次降雪给周老的生活及出行带来巨大不便,商广庆得知此消息后第一时间组织志愿者上山清扫积雪。山坡的道路崎岖不平、寒风凛冽,但志愿者的干劲十足、热情不减,经过一上午的努力,雪清扫干净了。此次仲兴志愿服务队扫雪行动,弘扬了志愿服务精神,发挥了先锋模范作用,在扫雪除冰中传递微笑、传递温暖、传递爱心、传播正能量,分享奉献社会的喜悦。

在部队,他是一名作风过硬的军人,多年军旅生活让他养成了过硬的工作作风;退役后,他不改本色,将军人过硬的军事素质转化为“高效、尽责、奉献”的工作态度。作为仲兴退役军人志愿服务队的一员,他以实际行动践行着一名退伍军人的初心和使命。

工作短讯

★1 月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动 735 次，直接服务退役军人 2 万余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传 11 人次。区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动 121 次，服务退役军人 2090 人；法律服务志愿服务队开展活动 69 次，服务退役军人 1907 人；应急志愿服务开展活动（培训）211 次；心理咨询志愿服务队开展活动 48 次，服务退役军人 402 人；其他类退役军人志愿活动 275 次，服务退役军人 8616 人。

★1 月 2 日，莱芜区高庄街道退役军人志愿服务队、1 月 24 日，起步区退役军人志愿服务队与多部门联合开展无偿献血活动倡议，组织开展无偿献血公益活动。

★1 月 11 日，济阳区新市镇退役军人志愿服务队、1 月 24 日，莱芜区关爱退役军人基金志愿服务队分别为辖区内听障老年退役军人免费量身定制助听器，以实际行动关爱老兵，让听障老兵重享“有声”世界。

★1 月 18 日，市中区六里山街道退役军人志愿服务队联合耳鼻喉医院和眼科医院开展“情暖老兵，点亮老兵希望之灯”义诊活动。

★1 月 19 日，济南市举办“致敬老兵·喜迎新春”第三届退役军人家电购物节。槐荫区西市场街道退役军人志愿服务队、历城区退役军人志愿服务队、章丘区明水街道退役军人志愿服务队

工作短讯

积极响应，现场为退役军人和其他优抚对象提供志愿服务，助力购物节活动顺利举办。

★1月23日，历城区退役军人法律志愿服务队到驻区某部队开展“送法进军营”普法宣传活动，为官兵送去法律关怀，提供法律服务。

★1月24日，槐荫区张庄路街道自主择业军转干部党委、桃园北社区党总支书记陈红梅到贫困学子小迪家中慰问。据悉，陈红梅已连续七年对桃园北社区贫困学子小迪进行结对帮扶。

★1月26日，平阴县东阿镇退役军人黄石志愿服务队开展以“法治宣传进大集，法律服务暖人心”为主题的法律宣传活动。

★近日，长清区退役军人志愿服务队文化服务分队到区军休所举办“书画送福 情暖军休”暨“翰墨飘香颂党恩、新春送福献吉祥”书画笔会活动。

★近日，高新区巨野河街道退役军人志愿服务队走访辖区内失独家庭，向他们送上大米、花生油、牛奶等慰问品，切实将精准帮扶落在了实处。

寒潮天气防摔指南

1. 时刻保持警惕。下雪天，有很多地方都比较湿滑，因此在这样的环境中应该时刻保持警惕心。尤其是很多路面虽然没有积雪，但是结了薄薄的一层冰。这种情况是最容易被忽视，也是最容易引起滑倒的。

2. 穿保暖衣和防滑鞋。雪天出行，要戴手套，穿保暖的衣服；裤子不可过长，以免踩到裤脚发生跌倒；袜子合脚，不穿滑脚的丝袜；鞋带要系紧并且鞋带不可过长，以免踩到鞋带引起跌倒；挑选合适的防滑鞋子。

3. 放慢走路速度。下雪天出行时，最好预留更多的时间。每一步都要踩实，一步一个脚印，“脚踏实地”走路才不会滑倒，尤其是碰到不平的路面，更要放慢步伐。

4. 避免黑暗中行走。在下雪天，光线不足增加了滑倒的可能性。因此要尽可能保证出行环境的光线充足，尽量避免在黑夜中出行，必要时可以携带手电筒。

5. 老年人避免外出。老年人应尽量避免雪后出行，如需外出，尽量有家人陪同。此外，可以根据身体情况，使用辅助器械，比如拐杖等。

（南部山区供稿）

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2024年2月5日印发

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn