

济南市退役军人志愿服务“三支队伍” 工作月报

2022年（试刊号）

济南市退役军人事务局

2022年4月7日

目 录

☆卷首语

☆工作动态

1. 全市各级退役军人应急志愿服务队积极助力新冠肺炎疫情防控工作
2. 济南市成功举办“缅怀先烈 汲取奋进力量”清明节特别宣讲活动
3. 莱芜区组织退役军人思想政治指导员开展传承红色基因活动

4. 平阴县锦水街道法律志愿服务队开展退役军人政策法规
宣传活动

☆工作创新

1. 市退役军人思想政治和法律志愿服务队建立定期轮值和
“一对一”结对帮扶工作机制

2. 历下区甸柳新村街道按照“一三五”工作思路，打造志愿
服务“兵”样板

☆典型风采

最美逆行人：“山东省优秀兵支书”张桂娟

☆工作短讯

卷首语

2021年10月以来，济南市退役军人事务系统按照中央和省、市部署要求，大力开展退役军人志愿服务“三支队伍”建设，组建思想政治工作志愿服务队，开展正面典型引领、信访矛盾调解、情感沟通联络；组建法律志愿服务队，提供普惠、精准、优质法律服务，打造退役军人“身边的法律服务站”；组建应急志愿服务队，发挥退役军人优势特长，依法有序参与突发事件的抢险救灾和应急救援。市、区县、街道、村居四级共招募退役军人志愿者2.7万名，其中思想政治工作指导员4600余名，法律服务志愿者710名。

目前，各项志愿服务项目已全面启动，相继组织开展了红色宣讲进校园、极端天气道路救援、烈士纪念设施维护、助力新冠肺炎疫情防控、退役军人思想政治大讲堂等一系列志愿服务活动，展现了我市退役军人敢打硬仗、冲锋在前的军人本色和“若有战、召必回”的使命担当，为退役军人提供了弘扬传统、奉献社会的广阔平台。

下一步，全市各级退役军人志愿服务“三支队伍”将进一步强化使命担当，持续推动退役军人志愿服务蔚然成风，全面打造“泉城退役军人志愿服务”品牌，为新时代社会主义现代化强省会建设贡献力量！

工作动态

全市各级退役军人应急志愿服务队 积极助力新冠肺炎疫情防控工作

3月份以来，面对复杂严峻的疫情防控形势，全市各级退役军人应急志愿服务队闻令而动，向疫而行，广大退役军人志愿者冲锋在前，践行“若有战、召必回、战必胜”的铮铮誓言，为人民群众筑起了一道道坚实的战“疫”防线。



3月20日，在全市全员核酸检测演练工作中，各级退役军人应急志愿服务队积极响应市委、市政府号召，快速集结，深入基层一线，协助村（社区）开展群众核酸检测。在现场，退役军人志愿者各司其职、各尽其责，他们有的冒雨搭建核酸检测点，有的协助进行场地消杀，有的引导群众有序等待核酸检测、进行疫情防控政策解答，有的为群众录入核酸检测信息，并对高龄老人等特殊群体进行入户核酸检测，给予其温暖关怀……在防疫一线充分展现新时代退役军人风采。



维持现场秩序



协助核酸登记

济南市成功举办“缅怀先烈 汲取奋进力量”

清明节特别宣讲活动

为致敬革命先烈，传承红色基因，引导全市广大退役军人珍惜荣誉、永葆本色，凝聚奋进力量，由济南市退役军人事务局和大众网联合主办的“缅怀先烈 汲取奋进力量”清明节特别宣讲活动，于4月2日下午通过网络直播形式成功举办。本期活动是“济南市退役军人思想政治大讲堂”系列宣讲第一期，邀请到的两位嘉宾何作俊、王速成，分别来自济南市和市中区退役军人思想政治工作志愿服务队。活动当天及清明期间，全市累计超过31万名退役军人事务系统干部职工和退役军人在线观看。



主题宣讲活动现场



组织观看

莱芜区组织退役军人思想政治指导员开展传承红色基因活动

3月3日上午，莱芜区组织对越自卫反击战一等功臣、“泉城最美退役军人”、莱芜区退役军人思想政治指导员王作言为莱芜区汶源学校卓越中队的师生们讲述红色历史。活动现场，王作言结合亲身经历，为师生们讲述了其在军队比武、“5.4战斗”敢死队、火线运水、英勇救人等一个个震撼人心、感人至深的故事，带领大家重温了过去的峥嵘岁月，为师生们带来了一场鲜活生动的思政课。



平阳县锦水街道法律志愿服务队 开展退役军人政策法规宣传活动

1月18日，平阳县锦水街道退役军人服务站在锦水街道上盆王村集市开展退役军人政策法规宣传活动。活动现场，法律服务志愿者通过发放宣传册、现场解答等方式，让退役军人、村民以及有参军意向的年轻人更多的了解国家关于退役军人就业创业、社会保险、优抚优待等政策法规。同时，对他们提出的退役安置、就业等相关问题进行面对面答疑解惑。此次活动共发放宣传手册500余份。



工作创新

市退役军人思想政治和法律志愿服务队

建立定期轮值和“一对一”结对帮扶工作机制

为推进退役军人思想政治和法律志愿服务工作常态化、规范化、制度化建设，市退役军人事务局思想政治和权益维护处根据志愿者轮值意向，研究制定年度志愿者定期轮值工作方案，固定每周四上午和每周五上午分别为思想政治指导员和法律服务志愿者公开接访时间，主要为来访退役军人提供思想疏导、政策讲解、矛盾调解、法律咨询和就业创业指导等志愿服务。同时，还根据 20 名思想政治指导员和 20 名法律服务志愿者的优势专长，制定“一对一”结对帮扶工作方案，明确帮扶对象、帮扶目标和工作任务，并及时跟踪问效，每季度对思想政治指导员和法律服务志愿者的帮扶工作开展情况和帮扶对象满意度进行 1 次评价验收，努力推动化解一批重点、疑难信访事项。

历下区甸柳新村街道按照“一三五”工作思路 打造志愿服务“兵”样板

“一”即构建一个体系，形成志愿服务新格局。出台《退役军人志愿服务体系运行办法》，通过建制度、抓项目、强品牌，着力构建参与广泛、形式多样、机制健全的退役军人志愿服务体系，充分发挥退役军人在基层治理体系和治理能力现代化中的积极作用。

“三”即构建三项机制，搭建志愿服务新平台。构建选拔机制，通过推荐、考核、审核、面试等程序，严把“入口”关，实行动态考核，对德才兼备、成绩突出的予以提拔重用，对工作不得力、不称职的及时终止选派；构建激励机制，以日常服务记录、组织评价、服务对象评价为主要依据，逐步完善退役军人志愿服务记录制度，每年对表现突出的集体和个人进行激励；构建管理机制，探索建立志愿服务项目展示、资源整合、供需对接、星级认定等机制，规范退役军人志愿者管理。

“五”即锻造五支队伍，开创志愿服务新局面。按照职能任务设立兵锋思想政工、兵援公共法律、兵刃应急维稳、兵情便民助民、兵味文明实践等五支志愿服务队伍，结合重大纪念日和节假日，广泛开展国防教育、政策宣讲、征兵宣传、法律咨询、应急救援等主题鲜明、形式多样的志愿活动。

典型风采

最美逆行人：“山东省优秀兵支书”张桂娟

“咱们小区的特殊人员都做核酸检测了吗？行动不便的老人 and 不能出门额小孩咱要入户去做！”这是“山东省优秀兵支书”——济南市市中区舜玉路街道舜岭社区综合党委书记张桂娟，每天的“开场白”。

2022年3月30日晚，张桂娟接到区防控指挥部紧急通知，其社区排查发现一名密接和四名次密接。面对突如其来的“密接”封控区，张桂娟第一时间召集社区“两委”紧急会议，成立了由社区干部、网格员、志愿者组成的防疫小组安排人员，及时将密接和次密接人员接到隔离点，并立即核实本单元住户实时人员情况，之后对整个单元和周边楼宇进行高密度的消杀工作。

根据排查情况，单元封闭后，还有13名居民被封在了楼里，这里有上了年纪的老人，有生病在家的病人，这部分人吃、用，以及身体、情绪等便成了她最关心的事。为保障封控楼栋的日常生活，张桂娟及时建立了该封控区家庭“微信服务群”，积极回应业主诉求，做到不落一户，不漏一人，一天24小时用心用情做好小区业主的生活物资保障服务。

4月2日根据全市统一安排，济南市开展防范区核酸检测，

张桂娟立即投入了准备核酸检测用品的工作中，摆放桌椅、搭建帐篷、放置警戒线，带领社区工作人员及退役军人迅速完成小区内临时核酸检测点的搭建，人员分配，明确岗位职责。她再三叮嘱，这是全员检测，要明确落实到每一个小区居民。出不了门的老人、孩子以及特殊人群要统计出来，上门检测，确保不漏一人。视疫情为战情，从容应对，努力当好疫情防控的“主心骨”，她既当指挥员，又当战斗员，精心组织、不畏风险、迎难而上。

在这场没有硝烟的战斗中，张桂娟带领社区工作人员，冲在防疫第一线、守护社区居民的平安，扛起疫情防控责任与担当，为全区疫情防控工作贡献自己的力量。她作为奋战在防疫一线的“排头兵”，体现了退役军人“退伍不褪色”的优良作风。



左图：张桂娟在舜玉路街道舜岭社区疫防现场

右图：张桂娟身穿“大白”在封控区和居民“爱心”肢体交流

工作短讯

◎3月份，市级退役军人思想政治指导员参与重点信访事项会商和重点人员约访14人次；市级退役军人法律服务志愿者参与重点信访事项会商和重点人员约访2人次。

◎历城区退役军人事务局成立7人的工作专班，2次召开专题座谈会，研究推进退役军人志愿服务“三支队伍”工作，创新提出“四五六”工作法。

◎历城区全福街道桑园南社区开设“志愿服务积分超市”，制定积分兑换制度，根据参与志愿服务的项目、时长、次数赋予个人积分，积分可兑换洗手液、笔记本等物品，2021年11月设立至今已有50余人次参与兑换。

◎平阴县东阿镇研究制定《退役军人志愿服务积分管理办法》，实行一人一册、量化考核，引导退役军人积极参与村居管理，全镇年终积分排名前5位的退役军人获评镇“最美退役军人”，并予以表彰奖励。