

# 退役军人志愿服务“四支队伍”

# 工作月报

(总第 26 期)

主办：济南市退役军人事务局

2024 年 5 月

- ★ 文明先锋
- ★ 情暖老兵
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 心理咨询
- ★ 平安创建
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识



# 目 录

## ★文明先锋

- 济南市退役军人事务系统组织开展母亲节系列志愿活动
- 槐荫区退役军人张鑫现场救护伤员
- 莱芜区退役军人杨永国勇救轻生女子
- 钢城区退役军人葛龙成勇救落水群众
- 历城区退役军人田洪涛捐“髓”救人
- 历下区开展泉城路安全保障志愿服务活动
- 天桥区上门服务喜获锦旗
- 高新区开展“制作扭扭花 残疾人士展才华”志愿服务活动

## ★情暖老兵

- 市中区开展慰问退役老兵志愿服务活动
- 章丘区开展“我为老兵爷爷办件事”志愿服务活动

## ★红色传承

- 商河县开展老兵事迹报告会暨赠送红色读物活动
- 南部山区开展“五三惨案”纪念教育活动

## ★法律服务

- 平阴县开展《信访工作条例》宣传活动
- 起步区开展《中华人民共和国民法典》普法宣传活动

## ★应急救援

- 济南市退役军人事务系统组织开展全国防灾减灾日系列志愿活动

## ★心理咨询

- 历下区开展“‘剧’焦迷彩绿 ‘愈’践新成长”心理剧及心理疏导活动

## ★平安创建

- 长清区积极参与文明交通志愿服务活动
- 济阳区开展“飞线充电”专项整治志愿服务活动

## ★工作短讯

## ★应急知识

- 儿童防溺水知识

## 济南市退役军人事务系统组织开展 母亲节系列志愿活动

“凯风自南，吹彼棘心。棘心夭夭，母氏劬劳。”为弘扬中华民族传统美德，努力在全社会营造感恩母亲、关爱母亲、回报母亲的良好社会风尚，在母亲节来临之际，济南市退役军人事务系统组织开展母亲节系列志愿活动。

### 历下区



“戎耀初心”志愿服务队开展“感恩母亲节，把爱‘袋’回家”母亲节手工包制作活动。趵突泉志愿服务队与泺文路社区和日间照料中心一起，为辖区退役军

人家属、独居老人和热心居民，组织了一场热热闹闹的包饺子庆祝母亲节活动。

### 天桥区

北村街道退役军人志愿服务队开展“以爱之名‘帽’美如花”母亲节遮阳帽花艺



DIY 活动。活动中，志愿者向参加活动的军娃们普及母亲节的由来及母亲节的意义，指导大家制作遮阳帽。

## 章丘区



高官寨街道退役军人志愿服务队来到养老院，以一场满载温情与敬意的演出活动，为养老院的老人们带来了一个难忘的母亲节，向曾经为国家

和社会奉献青春的长辈们表达最深的敬意。

## 济阳区

济北街道退役军人志愿服务队联合正安社区、区人民医院开展“义诊送健康 献爱母亲节”健康义诊志愿服务活



动，为退役军人、现役军人母亲、辖区居民提供了各种健康、妇科常见病预防等健康咨询服务。

## 平阳县



洪范池镇退役军人志愿服务队邀请了部分兵妈妈一同庆祝节日，向兵妈妈们送上了鲜花，献上了节日的祝福和敬意。榆山街道退役军人志愿服务队来到五岭社区开展创意蔬菜插花活动，把日常生活中最为熟识的蔬菜变成一束束花，度过了一个特“蔬”的母亲节。

道退役军人志愿服务队来到五岭社区开展创意蔬菜插花活动，把日常生活中最为熟识的蔬菜变成一束束花，度过了一个特“蔬”的母亲节。

## 高新区

巨野河街道退役军人志愿服务队开展“时光献礼感恩母亲”活动。在志愿者的指导下，小朋友们用一双双巧手制作出了精美的手提包，并配上爱心寄语贺卡一并送给妈妈，相互间更加亲密，平时含蓄的感情今天得到了释放。



语贺卡一并送给妈妈，相互间更加亲密，平时含蓄的感情今天得到了释放。

起步区

红星退役军人志愿服务队开展“小手拉大手·幸福一起走”



母亲节主题活动，让孩子们在这个属于母亲的节日里留下对母亲最真挚的祝福。崔寨退役军人志愿者组织辖区孩子们制作永生花束的活动。太平街道退役军人志愿服务队向辖区居民

发放了帽子和蕾丝带、花材、胶棒等材料，指导大家制作花艺草帽。



## 槐荫区退役军人张鑫现场救护伤员

张鑫，槐荫区南辛庄人，2002年12月入伍，2004年12月退役，现为南辛庄街道退役士兵专项公益岗、南辛庄街道应急救援站应急救援队队员。

2024年5月12日13时左右，在317省道东岭角村附近，发生一起3辆摩托车相撞交通事故，3名驾驶员不同程度受伤，其中1人头部受伤严重已昏迷。正好路过此地的张鑫见状立刻冲向现场，凭借着自己的专业知识，迅速展开应急救护行动。



张鑫熟练地检查伤者状况，利用随车携带的应急救护包，为伤者进行伤口处理包扎，每一个动作都精准而专业。在张鑫和大家的努力下，伤者得到了及时有效的救助，为后续的治疗赢得了宝贵时间。

张鑫的善举，不仅拯救了一个生命，更温暖了无数人的心。

事后讲起此事，他说，人民子弟兵为人民。作为一名退役军人，在他人遇到困难时伸出援助之手是本能。作为一名应急救援队队员，我受过专业的培训，有专业的技能，这给了我救人的底气，这是责任。

张鑫的行为激励着我们，在他人需要帮助的时候，勇敢地向前迈进一步，用自己的行动去传递爱与希望。让我们共同为张鑫同志点赞，向他致敬，让这份正能量在我们的社会中不断传递、延续。



## 莱芜区退役军人杨永国勇救轻生女子

2024年5月27日上午，莱芜区退役军人雪豹救援队队长杨永国接到求助热线，一女子在口镇幸福门桥边想要跳河轻生。

杨永国立即出发赶往事发地点，并指挥队员们做好救援准备。到达现场后，杨永国看到一名女子独自坐在河边的崖壁上，神情恍惚地哭着，似乎随时都有可能纵身一跃。

杨永国慢慢接近女子，不断地用温和的语气与她交流，试图稳定她的情绪。然而，女子置若罔闻，依旧站在那里，目光空洞地望着远方。杨



永国知道，他必须采取更加果断的行动。他示意队员们准备好救生设备，自己则趁着女子不注意，一个箭步冲上前去，紧紧抱住了她。女子吓了一跳，剧烈挣扎起来。杨永国紧紧抱住她，不让她有任何挣脱的机会。在两人的纠缠中，杨永国及队员将女子拉到了栏杆外。

来到安全地带，杨永国再次尝试与女子沟通，女子的情绪逐

渐稳定下来，开始讲述自己的遭遇和心中的苦闷。随后，杨永国和队员们将女子安全地送到了派出所。在离开前，他还特意叮嘱女子的家人要多关心她的情绪变化，避免类似的事情再次发生。

杨永国，1990年入伍，1994年退役。在2021年9月疫情期间，和几名退役军人共同发起组建了退役军人雪豹应急救援队。现有队员410余人，其中退役军人186人。通过几年的发展，救援队现配备有冲锋舟、无人机、发电机、担架、山地救援装备、地震装备、医药箱、消毒消杀等100余种专业应急救援设备。杨永国本人获得过“莱芜区最美退役军人”“莱芜好人”“最佳志愿者”等荣誉称号，在杨永国的带领下，退役军人雪豹应急救援队将以实际行动，为他人服务，为社会尽责。把“奉献、友爱、互助、进步”的救援精神与军人“不怕苦、不怕累”的精神发扬光大，为社会尽责。



## 钢城区退役军人葛龙成勇救落水群众

10分钟，600秒，可以做什么？对退役军人葛龙成来说，这是分秒必争的10分钟，因为他用10分钟救起了一条鲜活的生命，更是救起了一个家庭。

葛龙成，中共党员，济南市钢城区人，1995年12月入伍，1998年12月退役，现在钢城区工业信息化和科技局工作。

“我真的很感谢小葛，他是我的救命恩人，给了我第二次生命，更给了我们一个完整的家。”5月24日，在钢城区工业信息化和科技局办公室，市民袁位祥夫妇拿着写有“奋不顾身 舍己救人”的锦旗，满眼热泪地说道。



时间回到5月20日下午，葛龙成在路过锦绣佳苑南门橡胶坝时，听到有人喊“救命！救命……”循着呼救声，只见一名落水女子在水里挣扎。葛龙成没有丝毫的犹豫，衣服也来不及脱，跳入水中，奋力向落水女子游去。

当游到女子身边时，女子已经没有了意识，葛龙成立马抱住女子奋力向岸边游去。但橡胶坝四周没有任何可以抓握的东西，葛龙成只能一边在水里托举女子，一边大声向周围大声呼喊。三

四分钟后，终于有一名男子闻声赶来，俩人将落水女子救上岸。葛龙成来不及休息，支撑着疲惫的身躯和另一名男子迅速开展急救，看到女子呼吸正常后，他拧了拧衣服上的水默默离开了。

所幸救援及时，落水女子经过治疗已无大碍。

事后，落水女子经过多方打听，终于找到了葛龙成。她拿着锦旗“追”到单位感谢救命恩情。

说起救人的事，作为退役军人的葛龙成，回答得朴素而真诚：“救人一秒都不能耽误，我是一名退役军人，危急关头救人这是本能反应。”



从毫不犹豫跳水救人，到确认无碍

默默离开，葛龙成救人的想法是来自心底的善意，果断的行动是来自退役军人的职责和使命。

钢城退役军人，一直以来都是一个温暖有爱的群体，一个个像葛龙成一样闪闪发光的名字，一段段熠熠生辉的故事，组成了钢城退役军人最美的肖像，温暖着 30 万钢城群众。



(请扫码观看活动视频)

## 历城区退役军人田洪涛捐“髓”救人

近日，历城区退役军人田洪涛在山东某医院顺利实现造血干细胞捐献，光荣地成为中华骨髓库第 17515 例、山东省第 1449 例、济南市第 162 例造血干细胞捐献者。

田洪涛 1998 年出生，是一位“95 后”退役军人。他于 2016 年 9 月入伍，服役于武警水电第二支队，2018 年 9 月退役。在田洪涛还是一名学生时，偶然间接触到造血干细胞捐献。当他了解到造血干细胞对于血液疾病患者的重要性，以及捐献过程的安全性和可行性，当即决定加入中华骨髓库，成为一名造血干细胞捐献登记志愿者。近日，田洪涛接到红十字会电话，告知他与一位

患者的造血干细胞初步配型成功，他的内心充满了激动和期待。经过检查和评估，田洪涛完



全符合捐献条件。田洪涛说：“在生命的长河中，总有一些瞬间让

## 文明先锋

我们感到无比震撼和自豪，对我而言，就是我成为了一名造血干细胞捐献者的那一刻。”

田洪涛的行为得到了单位领导、同事的高度认可和家人的



大力支持。他说：“希望通过我的努力，能够唤起更多人的关注和参与，让更多的人受益于这项崇高的事业，为他们带去生的希望和温暖。也感谢那位与我有着相同 HLA 基因的陌生人，让我有机会成为你生命的一部分，愿他的世界因我而更加温暖，愿我们的血液在彼此的体内流淌，共同书写着生命的奇迹和希望。”



(请扫码观看活动视频)



## 历下区开展泉城路安全保障志愿服务活动

为确保“五一”期间安全生产工作平稳运行，守牢假日安全防线，让居民及游客度过一个安全、祥和的“五一”劳动节，历下区积极组织“戎军”志愿服务队开展“泉在济南过五一，志愿服务伴你行”活动。以“严、实、细”的举措，守牢安全底线，筑牢生命防线，保障人民群众的生命财产安全。



活动中，志愿者们身着“红五星”志愿马甲，以饱满的热情、真诚的微笑和文明的举止向游客们进行文明宣传，同时介绍泉城路附近旅游景点，做好游客的安全提醒，开展文明旅游、文明引导等一系列志愿服务活动，号召大家自觉遵守社会公德、注重文明礼仪、遵守公共秩序、爱护公共环境和设施、杜绝乱丢垃圾等

不文明行为，做到文明出行，文明旅游。“戎军”志愿服务队以严密的组织、严明的纪律、严整的队容和饱满的热情，有力展示了退役军人志愿服务的良好社会形象。



下一步，历下区将继续发挥好“戎军”志愿服务队先锋模范作用，弘扬志愿服务精神，常态化开展各项志愿服务活动，积极探索新时代退役军人志愿服务工作新模式，发动更多的力量参与到志愿服务工作中来，奋力推动退役军人事务工作高质量发展。



(请扫码观看活动视频)

## 天桥区上门服务喜获锦旗

家住铜元局后街社区的陈建新教授患有脑血栓、心梗及肺癌，身体状况不佳行动不方便。近日，得到消息的铜元局后街社区退役军人“红星帮帮团”志愿服务队，登门给陈教授安装楼梯扶手，解决了陈教授“出行难”的问题。正巧再过几天就是陈教授的生日，陈教授非常高兴地说，这是今年生日他收到的“最棒的生日礼物”。

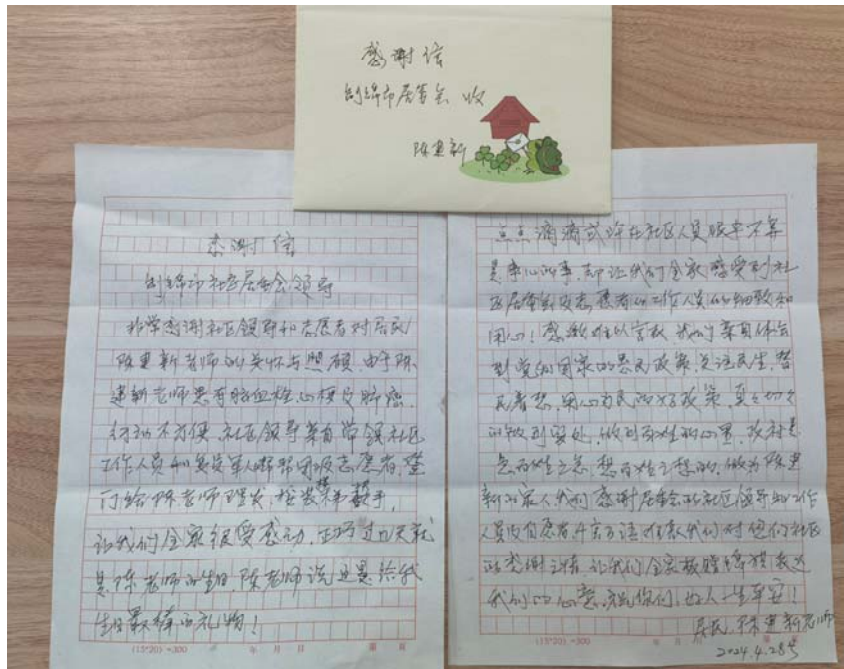
“感激难以言表，我们亲身体会到党和国家的惠民政策真正切实地做到了实处，做到百姓的心里。政府是急百姓之急，想百姓之想的。作为陈教授的家人，我们感谢居委会的工作人员及帮帮团成员的帮助，千言万语难表我们对红星帮帮团的感谢之情！”来送锦旗的陈教授家人感慨的说到。



一面锦旗是一份认可，是对红星帮帮团工作的肯定和激励，也让红星帮帮团成员们认识到只有满怀热情地为居民办实事、办好事，才能不愧

于居民对我们的信任。

下一步，红星帮帮团会以更加热情、周到的态度为居民服务，积极帮助居民排忧解难，做居民的贴心人。



(请扫码观看活动视频)

## 高新区开展“制作扭扭花 残疾人士展才华”志愿服务活动

为营造关心、关爱残障人士的良好氛围，帮助残障人士增强自我价值和自我认同感，展示他们的才华和创造力，在第34个全国助残日来临之际，遥墙街道退役军人志愿服务队开展“制作扭扭花 残疾人士展才华”志愿服务活动。



活动开始前，志愿者们早早来到活动现场，准备制作工具，安排桌椅，热情迎接残疾人士的到来。活动中，志愿者们与指导老师详细讲

解了扭扭向阳花的制作步骤和技巧，尽管他们因身体情况，手工制作的过程显得极其漫长，但他们都用自己的双手完成了扭扭花制作，并与朋友们展示着自己的作品，脸上洋溢着笑容。



此次志愿服务活动，不仅丰富了残疾朋友们的生活，更传递了志愿者们对他们的关怀与尊重。退役军人志愿者们会号召更多志愿者，共同携手，为残疾人创造更美好的明天。

## 市中区开展慰问退役老兵志愿服务活动

为进一步做好新形势下退役军人服务保障，营造关爱军人的良好社会风尚，5月1日，市中区舜耕街道退役军人志愿服务队组织开展以感受传统非遗文化为主题的慰问退役老兵志愿服务活动。

本次活动的非遗制作是“漂漆扇”。“漂漆扇”，以漆为笔，以扇为纸，通过漂流漆技法，还原千年大漆之美。活动现场，一片热闹非凡的景象，退役军人非遗传承人



向大家讲述了“漂漆扇”的相关历史和手工制作的流程并带领前来活动的居民、退役军人家属及志愿者们开展实践。随后，退役军人志愿者们来到退役老兵家中，详细询问他们的身体状况和家庭情况，认真聆听了老兵们讲述他们的光辉岁月，接受了红色故事的熏陶，同时感谢他们曾经为党和国家做出的贡献，为他们送上亲手做的非遗漂漆扇，老兵们脸上挂满笑容，并表示将继续发挥余热，一如既往地支持家乡的建设发展，永葆军人本色。

## 情暖老兵



入户走访送关怀，真情慰问暖人心。此次活动用真情和行动温暖着老兵们的心，让老兵们真真切切地感受到党和政府

对他们的关怀。下一步，市中区将继续用心用情做好退役军人服务保障工作，营造拥军优属的良好氛围，不断提升他们的幸福感、获得感和荣誉感。



(请扫码观看活动视频)

## 章丘区开展“我为老兵爷爷办件事” 志愿服务活动

为不断拓展退役军人服务保障内容，大力营造尊崇军人、尊重退役军人的浓厚氛围，圣井街道退役军人志愿服务队组织开展“我为老兵爷爷办件事”系列服务活动。



“爷爷，我们来看您了，帮您打扫一下卫生。”5月7日，志愿者叩开了小冶村孤老优抚对象蔡克海的家门，在他的家中除草、洒水，不一会儿，老人家的庭院变得干净整洁。

随后，大家一起围坐在老人身边，听他讲述曾经的战斗故事。

在残疾退役军人李宗范大爷家，志愿者根据前期听力筛查结果，联合专业人员为大爷现场调试佩戴助听器，为大爷提供了登记、采集、照相、录入、调试等服务，让他足不出户也能佩戴合适的助听器。

下一步，圣井街道退役军人志愿服务队将继续紧紧围绕退役军人的需求，把实事办好、把好事办实，扎实解决急难愁盼问题，用实际行动践行初心使命，让退役军人在实事中感受到党的温暖，以优质高效的服务提升退役军人的荣誉感、幸福感、归属感。



## 商河县开展老兵事迹报告会 暨赠送红色读物活动

传承红色精神，培育时代新人。为推动退役军人思政引领工作高质量发展，发挥退役老兵榜样示范作用，5月10日，商河县开展老兵事迹报告会暨赠送红色读物活动。

在玉皇庙镇中心小学，原138师侦察连第13任连长、山东潍坊军分区副司令员冯久喜，“珍宝岛战斗功臣连”



的第15任连长李世全，“9.23”出击作战突击队队长赵家昌，“百名最可爱的泉城模范老兵”王龙川，为300余名学生讲述了陈绍光、于庆阳等老一辈革命战士在珍宝岛反击战中浴血奋战的战斗故事和英雄事迹。原138师413团侦察排班长、商河玉皇武校校长张庆山讲述了部队的艰苦岁月，以及退役返乡后创建玉皇武校培养运动健儿为国争光的创业经历。

报告会后，老兵代表还向学生代表赠送了《珍宝岛之战》百图百字文连环图册，通过红色读物向学生们全面展示了那段历史中的战斗过程和英雄风采。老兵们的动情讲述激发了同学们的爱

## 红色传承

国热情，学生们纷纷表示，将刻苦学习，终有一日也能报效祖国。

下一步，商河县将持续利用好红色资源，传承好红色精神，更好地发



挥思想政治宣讲队的作用，营造尊崇军人、崇尚英雄的浓厚氛围，进一步增强广大青少年的爱党爱国情怀。



(请扫码观看活动视频)

## 南部山区开展“五三惨案”纪念教育活动

“五三惨案”是济南近代史上遭受的最大耻辱，是济南人民心中永远的痛。为纪念“五三惨案”96周年，警示当代少



先队员勿忘国耻、弘扬爱国主义精神。5月2日，南部山区西营街道退役军人志愿服务队在猫耳洞红色教育基地，组织西营中心小学少先队员开展“勿忘国耻 爱我中华”红色主题教育活动。

活动中，“百名最可爱的泉城模范老兵”王恩亮带领队伍参观了教育基地，向少先队员们普及了现代国防教育知识。参观结束，王恩亮通过大量当时的图片、文字、回忆录及视频，真实还原了当时济南那段民族泣血的悲惨历史，深度分析了“五三惨案”给今天的我们带来的警示和启迪。

通过此次活动，让在场的所有人更加全面地了解了“五三惨案”这段悲惨的历史，深刻理解到惨案所折射出个人乃至国家“自立自强”精神的可贵。激发了少先队员不忘国耻的爱国主义情怀，也让队员们更加清醒地认识到今日美好生活来之不易，用实际行动真正做到勿忘国耻，爱我中华。

## 平阴县开展《信访工作条例》宣传活动

为进一步宣传、贯彻和落实好《信访工作条例》，提高群众依法信访观念和理性维权意识，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境，5月17日，平阴县退役军人志愿服务队开展《信访工作条例》宣传活动。



在安城镇，退役军人志愿者来到平洛大集向群众发放《信访工作条例》明白纸和退役军人保障法宣传单共计200余份，并宣讲相关政策，宣传信访法规，讲解《信访工作条例》的重点内容，让群众学法、知法、守法、用法，从而以正确的信访途径依法维护自身合法权益。

在榆山街道，退役军人志愿者则走进社区公园，贴近群众生活，围绕“阳光信访、法治信访、责任信访”的主题，重点宣传

依法逐级走访程序、违法行为和网上信访途径以及严厉打击缠访闹访重访越级访等违法犯罪行为，引导群众依法、有序、文明信访，维护正常信访秩序和信访人的合法权益，全力营造和谐信访氛围。



下一步，平阴县退役军人志愿服务队将持续优化法律宣传内容，加大宣传力度，扩大宣传领域，进一步夯实社会法治基础，进一步引导大家树立依法信访、理性维权的法治理念，推进社会和谐治理。

## 起步区开展《中华人民共和国民法典》 普法宣传活动

为营造全民学习《中华人民共和国民法典》的浓厚氛围，让《中华人民共和国民法典》更加家喻户晓，5月21日，起步区退役军人法律志愿服务队在大集开展普法宣传活动，让普法宣传更接地气。

活动中，  
志愿者通过  
悬挂横幅、设  
置法律咨询  
台、向过往群  
众发放《中华  
人民共和国  
民法典》明白



纸等方式，广泛普及有关法律知识，提高群众法律意识。此次宣传活动，发放明白纸1000余份，现场解答群众咨询80余人次，进一步增强了群众的法治观念，提高了他们运用法律手段维护自身合法权益的能力，进一步增强辖区退役军人依法信访意识。

下一步，起步区退役军人法律志愿服务队站将不断创新普法宣传形式，持续开展普法宣传活动，努力营造尊法、学法、守法、用法的良好法治氛围，继续全面贯彻落实《中华人民共和国民法典》，进一步推动退役军人工作在法治轨道上高质量发展。

## 济南市退役军人事务系统 组织开展全国防灾减灾日系列志愿活动

2024年5月12日是我国第16个全国防灾减灾日，今年的主题是“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾避险能力”。为广泛宣传和普及防灾减灾知识，提高居民的防灾减灾意识，增强风险防范意识和避灾自救能力，济南市退役军人事务系统组织开展系列志愿活动。

### 市中区



十六里河街道退役军人应急志愿服务队组织开展防灾减灾相关宣传活动。志愿者向居民讲解了应急防灾减灾相关知识，着重

就地震安全相关知识展开宣讲，从地震成因、地震前兆、震中逃生以及真厚自救开展详细的讲述，让现场人员全方位的了解和学习到了地震相关的应急避险知识和常识，提高了应急避险能力。

### 天桥区

无影山退役军人志愿服务队在无影山小学开展了以“防震减灾，安全同行”为主题的安全教育志愿活动。操场上，志愿者讲解了防震减灾知识、突发事件下的生存技能和意义，切实提升了师生们的安全意识和应对突发事件、自救互救、疏散救援的能力。



### 章丘区

埠村街道退役军人服务站组织乡村干部、基干民兵、退役军人志愿者组成应急处置分队，开展了防汛、防洪应急演练。演练中，各小组各司其职、各负其责、密切配合，圆满完成了演习任务，达到了预期效果。



### 济阳区

济阳街道应急救援志愿服务队联合区消防大队开展“人人讲



## 应急救援

安全，个个会应急”宣传志愿服务活动。志愿者通过悬挂宣传条幅、发放宣传资料、现场答疑等方式开展



防灾减灾、地震逃生等安全知识宣传，并详细向群众讲解日常防灾措施、防汛基本知识、家庭避震要点以及应急逃生知识等内容。

### 莱芜区

雪豹救援队为群众讲解心肺复苏操作步骤、AED 使用方法、海姆立克急救法等生活常识及急救知识。还向群众普及地震、洪涝、气象灾害等防灾减灾基本知识及遇到事故灾难时如何自救、互救等技能，并结合家庭火灾特



点给现场群众举例说明了家中常见却不易被重视的火灾隐患，提高了群众灾害风险防范意识。

### 钢城区

钢城区退役军人志愿服务队以“提升基层应急能力，筑牢防灾减灾救灾的人民防线”为主题，组织开展防灾减灾知识宣讲活

## 应急救援

动。志愿者通过发放宣传单页，讲解防灾减灾知识，展示宣传版面等直观明了的形式，提高广大群众对自然灾害的理解和认识，增强综合应急能力和安全防范意识。



### 平阳县

安城镇退役军人应急志愿服务队在栾湾大集开展以“防灾减灾 共筑平安”为主题的防灾减灾安全教育宣传活动。活动中，志愿者以暴雨洪涝灾害的防治为重点，向赶集的群众发放宣传手册 100 余份，讲解避险技能 30



多次，取得良好效果。

### 高新区

孙村街道退役军人志愿服务队走进社区，为居民们普及防震减灾知识。志愿者一边向居民们发放宣传资料，一边用通俗易懂的语言讲解地震的危



害和应对方法。居民们纷纷表示，这次活动受益匪浅，他们不仅学到了实用的防震减灾知识，还感受到了退役军人志愿者的热情和真诚。

### 起步区



起步区退役军人应急救援志愿服务队在唐家社区组织开展“全国防灾减灾日”宣教活动。志愿者向过往群众发放防灾减灾救灾宣传彩页、手册及扇子等物品，讲解应急避

险、疏散逃生、消防安全、应急包配置使用等方面的安全知识。

## 历下区开展“‘剧’焦迷彩绿 ‘愈’践新成长”心理剧及心理疏导活动

5月20日，历下区“兵心”志愿服务队在甸柳退役军人之家开展“‘剧’焦迷彩绿 ‘愈’践新成长”心理剧及心理疏导活动。



“兵心”心理咨询志愿服务队队长杨晓明将戏剧、小品、心理问题集为一体，在表演中融入心理学的知识、原理和技巧，既解决退役军人的心理问题又能使全体观众受到教育启发。

对退役军人进行有效的心理疏导和关怀，可以帮助他们提高心理调适能力，更好地适应社会环境。“聆听爱与温暖的故事，总有那么一瞬间，我们与剧里的角色产生了共鸣，每一个人都是自己剧本的主角。”参与“演出”的退役军人刘来民表示，这种新颖的心理辅导形式效果很明显。

下一步，历下区将依托街道心理疏导服务平台，充分发挥“心灵按摩师”的作用，让“舒心”始终相伴，将服务站打造成可以让退役军人放心停靠的“心灵驿站”，推动退役军人服务保障水平再上新台阶。



## 长清区积极参与文明交通志愿服务活动

5月11日早上7点15分，正值上班上学的早高峰，长清区退役军人志愿服务队已到达指定岗位，在城区易拥堵路口配合交警执勤，对路口的不文明交通行为进行提醒，引导居民安全文明出行。

志愿者耐心劝导电动车骑行者不要占道不要逆行，热心帮助行动不便人士过马路，示意行人按交通信号灯通行，用实际行动



弘扬了志愿服务理念，为营造安全畅通、和谐有序的道路交通环境贡献自身力量，提高了全区居民安全意识，保障来辖区居民的生命安全，传递了“我的城市我的家 文明泉城我先行”文明行动正能量。不少路过的群众对志愿活

动点赞，表示要从现在做起，从自身做起，文明出行，养成遵守交规的良好习惯。

长清区退役军人志愿服务队积极发挥志愿服务大动能和示范带头作用，持续践行志愿服务精神，展现积极向上精神风貌，队员们争做文明使者，自觉做文明交通行动的践行者和推动者，用热情感染并带动更多居民养成文明出行好习惯，引导群众自觉遵守交通秩序积极参与长清区公共文明建设，进一步提升城区文明程度和辖区居民文明素养。

## 济阳区开展“飞线充电”专项整治 志愿服务活动

为进一步消除私拉乱接电线存在的安全隐患，有效预防和减少火灾事故发生，5月15日，济阳区济北街道退役军人志愿服务队开展“飞线充电”专项整治志愿服务活动。



行动中，志愿者联合社区民警、网格员开展“扫楼”行动，对楼院内居民飞线充电、楼道违规停放电动车等

现象进行全面排查，发现私拉乱接电线充电违规行为的，当场进行“剪线”清理；对因乱停乱放电动车堵塞楼道口、占用消防通道的，责令车主立即将电动车推走，停放到规范的停车位。同时，志愿者对违规充电住户进行宣传教育，告诫他们违规充电行为存在安全隐患和潜在危险的原因，要求加大重视程度，并且劝导车主到电动车车棚里进行充电。经过劝解，住户也深刻认识到自己的错误，并承诺今后会将电动车停放在规定位置进行充电。

通过此次整治行动，进一步提高了居民的消防安全意识，及

时消除了一批安全隐患问题，为辖区营造了良好的消防安全环境。

下一步，济北街道退役军人志愿服务队将继续加大排查



力度整治“飞线充电”，常态化消除安全隐患，保障居民的生命财产安全，努力打造平安、稳定、和谐的居住环境。



★5月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动733次，直接服务退役军人15000余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传5人次。区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动119次，服务退役军人2683人；法律服务志愿服务队开展活动120次，服务退役军人2421人；应急志愿服务开展活动（培训）215次；心理咨询志愿服务队开展活动47次，服务退役军人483人；其他类退役军人志愿活动227次，服务退役军人10062人。

★5月1日，济阳@黄河2024“鲁跃杯”济阳区首届半程马拉松赛在济阳区政务中心前正式开跑。济阳区振兴安保退役军人应急志愿服务队为此次马拉松比赛保驾护航。

★5月9日，市中区退役军人心理咨询志愿服务队开展“美好从心出发”志愿服务活动。授课老师通过详细讲解心理和中医的关系，给大家讲述有关心理健康和中医养生方面的问题。

★5月11日，天桥区东街街道举办了一场残疾人趣味运动会。街道服务站积极联系辖区残疾军人参与活动，退役军人志愿服务队一同为活动保驾护航。

★5月15日，平阴县榆山街道退役军人志愿服务队开展“推进城市节水，建设美丽城市”节约用水宣传活动，旨在传播节水理念，强化节水义务，倡导全社会形成节水、惜水、护水的良好风气，进而提升节水文明素养，争当节水的模范表率。

## 工作短讯

---

★5月15日，商河县白桥镇退役军人志愿服务队走进岳桥幸福院开展活动，为幸福院的老人们送上关爱和温暖。

★5月20日，槐荫区新世界阳光花园社区退役军人志愿服务队组织开展“美好生活 民法典相伴”系列宣传活动。志愿者通过悬挂宣传条幅、发放宣传材料、现场讲解、答疑等方式，面对面向辖区居民群众讲解民法典等相关知识。

★5月21日，起步区法律志愿服务队走进崔寨中学，开展“民法典进校园”宣讲活动。来自山东齐鲁律师事务所的苏金玲律师做了主题为“预防校园欺凌，共建和谐校园”的法治宣讲。

★5月24日，济南市双拥促进会、双拥艺术团在南部山区柳西村文化广场举办南部山区“军民鱼水一家亲 双拥花开映南山”双拥主题文艺演出活动。为保障活动圆满完成，南部山区各级退役军人志愿服务队提前几天着手演出舞台、背景幕墙及演员换装用临时帐篷的搭建和活动场地的布置工作，保证了活动准时、顺利进行。

★近日，高新区舜华路街道迎来了3位退役老兵的寿诞。舜华路街道退役军人服务站助老扶困志愿服务队队员为老兵们送上了生日蛋糕和鲜花，表达对老兵们生日的祝福。

## 儿童防溺水知识

### 儿童溺水防护“八要点”

1. 不要私自下水游泳，家长时刻看护。
2. 坚持让孩子穿高质量的浮身物。
3. 要求孩子下水前活动身体，避免出现抽筋等现象。
4. 在水中不要喂孩子吃东西，有可能被呛住。
5. 教育孩子不在水中互相嬉闹，防止呛水窒息。
6. 教孩子学习游泳，并学习心肺复苏等技能。
7. 不到不熟悉、无安全设施、无救援人员的水域游泳。
8. 不熟悉水性、水下情况不明时，不要擅自下水施救。

### 如何辨别溺水

1. 溺水者的嘴会没入水中再浮出水面，没有时间呼救。
2. 溺水儿童手臂可能前伸，但无法划水向救援者移动。
3. 溺水者在水中是直立的，挣扎 20—60 秒之后下沉。
4. 溺水者眼神呆滞，无法专注或闭上眼睛。
5. 溺水儿童的头可能前倾，头在水中，嘴巴在水面。
6. 看起来不像溺水，只是在发呆，但如果对询问没有反应，就需要立即施出援手。
7. 小孩子戏水会发出很多声音，一旦安静无声要警醒。

### 如何施救

1. 迅速救上岸：最好从背部将落水者头部托起，或从上面拉起其胸部，使其面部露出水面，然后将其拖上岸。

2. 清除口鼻堵塞物：让溺水者头朝下，撬开其牙齿，用手指清除口腔和鼻腔内杂物。

3. 倒出呼吸道内积水：救人者半跪，顶住溺水者的腹部，让溺水者头朝下，拍背。

4. 人工呼吸：对呼吸及心跳微弱或心跳刚刚停止的溺水者，迅速进行人工呼吸，同时做胸外心脏按压。

5. 吸氧：现场有医疗条件，可对溺水者注射强心药物及吸氧。条件不足的，用手或针刺溺水者的人中等穴位。

6. 脱下外套：如果溺水者身上穿着外套，要尽早脱下，湿漉漉的外套会带走身体热能，产生低温伤害。

（南部山区供稿）

---

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

---

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2024年6月5日印发

---

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn