

退役军人志愿服务“三支队伍”

# 工作月报

(第9期)

主办：济南市退役军人事务局

2022年12月

---

- ★ 工作动态
- ★ 文明先锋
- ★ 抗疫有我
- ★ 经验做法
- ★ 典型风采
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识

# 目 录

## ★工作动态

- 济南市退役军人事务局举办第 7 期“济南市退役军人普法宣传微课堂”
- 天桥区退役军人志愿服务队开展禁放烟花爆竹巡查活动
- 平阴县组织退役军人思想政治指导员开展为抗美援朝老兵送温暖活动
- 高新区组织开展退役军人法律援助服务

## ★文明先锋

- 紧“药”关头，暖心善举显担当

## ★抗疫有我

- 泉城子弟兵心系家乡助力抗疫
- 历城区退役军人志愿者彭尉 24 小时待命与病毒赛跑
- 钢城区退役军人立足“八员”一线抗疫展风采
- 商河县退役军人志愿者王心东勇当战疫“排头兵”

## ★经验做法

- 平阴县退役军人志愿服务队 2022 年工作纪实

## ★典型风采

- 军人退伍不褪色，志愿服务永不停  
——南部山区仲兴退役军人志愿服务队队长辛建新

## ★工作短讯

## ★应急知识

- 如何拨打 120 急救电话

## 济南市退役军人事务局举办 第7期“济南市退役军人普法宣传微课堂”

为更好发挥我市退役军人法律志愿服务队作用，用心用情用力做好普法宣传，12月30日下午，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻，通过网络直播的形式举办第7期“济南市退役军人普法宣传微课堂”。



普法宣传活动现场

本期活动邀请济南市退役军人法律服务志愿者、北京市道成（济南）律师事务所刘华东律师，作“民间借贷与家事纠纷”普法宣传讲座。直播期间，刘律师结合自身从业经历和具体案例，从常见法律概念解析、民间借贷法律知识、婚姻家庭常见问题三个方面进行了详细解析，帮助广大退役军人避免常见法律风险、依法合规维护权益。

## 工作动态



### 组织退役军人观看直播

全市退役军人事务系统干部职工和退役军人累计观看 16.3 万余人次。下一步，市退役军人事务局将继续用好“普法宣传微课堂”这一平台，为广大退役军人普及法律法规，不断增强法律意识，提高风险防范能力，更好维护自身合法权益。



直播海报（支持扫码回看）

## 天桥区退役军人志愿服务队 开展禁放烟花爆竹巡查活动

为降低烟花爆竹燃放对空气质量的影响，有效预防和减少烟花爆竹引发的安全事故，维护群众身体健康和财产安全，最大限度降低由燃放烟花爆竹造成的环境污染，让天更蓝、空气更新鲜、环境更优美，12月30日，天桥区清河社区退役军人志愿服务队在辖区配合属地多部门开展禁放巡查工作，依法取缔禁放区域内摆摊设点、流动兜售烟花爆竹现象，积极做好元旦假期禁止燃放烟花爆竹防控工作。



清河社区是全市大型家具市场集散地，人流量极大。烟花爆竹燃放极易引发火灾，造成人身伤亡事故和财产损失；同时烟花爆竹燃放时会释放出大量的颗粒物和硫化物，加剧雾霾程度，损害空气质量，影响人体健康；烟花爆竹燃放后散落的炮皮碎屑等

## 工 作 动 态

---

会严重影响环境卫生，与生态文明建设及创建文明城的实际情况不相适宜。

活动中，清河社区退役军人志愿服务者在辖区楼院、商超等人员密集场所悬挂条幅、入户宣传，向辖区居民、商户耐心讲解禁放烟花爆竹规定的重要安全意义和违规燃放带来的后果，对发现的违规燃放行为及时劝阻，倡导居民不购买、不燃放烟花爆竹。

此次节前“禁放烟花爆竹”巡查活动，让更多的辖区居民意识到了燃放烟花爆竹的危害，提高了群众安全意识和保护环境意识。下一步，天桥区退役军人志愿服务队将继续做好禁放宣传工作，营造全民参与“禁放烟花爆竹，共建绿色家园”的浓厚氛围，引导居民群众用安全、文明、环保的方式过节。

## 平阴县组织退役军人思想政治指导员 开展为抗美援朝老兵送温暖活动

12月13日，平阴县退役军人事务局组织部分退役军人思想政治指导员，会同红十字会、新时代文明实践站联合开展“爱兵暖心行动”志愿服务活动，为抗美援朝老兵送去米面油及蚕丝被等慰问品。

在韩套、赵台、北泉等村抗美援朝老兵家中，慰问组详细地询问他们的身体状况和生活情况，对他们在革命战争年代及和平建设时期所做的贡献表示感谢和致以崇高敬意。退役军人思想政治指导员与老兵们促膝长谈，认真倾听老兵们的心声。



“退役军人为党的革命事业和国家建设作出了重要贡献，是党和国家的宝贵财富，现在他们年龄大了，理应得到更多的社会关注，我们思想政治指导员以入户走访为纽带，尽心为老人提

## 工 作 动 态

---

供力所能及的帮助，让老兵们进一步感受娘家人的温暖。” 退役军人思想政治指导员陈凤芹说。

入冬以来，平阴县退役军人思想政治指导员队伍已经开展“暖心慰问” 100 余次，被老兵们亲切的称为“贴心人”。

## 高新区组织开展退役军人法律援助服务

为更好地帮助退役军人了解法律法规政策，切实维护自身合法权益，济南高新区退役军人法律志愿服务队在巨野河街道退役军人服务站组织开展法律援助活动。

12月13日，张女士来到巨野河街道退役军人服务站寻求法律援助，他的父亲是对越自卫反击战的退役老兵，在物业公司安排抗疫站岗期间，与物业公司人员，因事发生争吵，导致心脏衰竭住院，产生矛盾纠纷。巨野河街道退役军人服务站了解到相关情况后，即刻安排法律志愿者按照规定程序，帮助其解答相关法律政策，最终在较短时间与物业公司完成协商、赔偿等事宜，切实保障了退役军人的合法权益。



退役军人法律志愿服务队专业、高效的服务被越来越多人知晓，寻求帮助的人日益增多。下一步，济南高新区将继续发挥退役军人法律志愿服务队的作用，扎实做好退役军人法律援助工作，将普法宣传、法律咨询、法律援助、化解矛盾等服务送到退役军人身边，切实提升退役军人幸福感、获得感和满意度。

## 紧“药”关头 暖心善举显担当

随着济南市民感染奥密克戎人数的不断增多，感冒用药需求增多，买药成了市民心头的大事。济南市退役军人思想政治指导员裴树清创办成立的山东省人民药业，近日成立了由公司行政副总韩应存任组长，组员胡振峰、周波、刘道冬等人组成的“免费送药”小组，为有紧急用药需求的市民免费送去退烧药和感冒药，解决市民“药”紧事。

“免费送药”小组重点安排为老人、小孩和孕妇送去退烧用药，由组长韩应存负责把药品送到患者家中”。



据了解，在疫情防控期间，人民药业先后为济南公交公司、市中区七贤街道办事处送去防疫物资，他们以尽绵薄之力的行动，给不同的单位和岗位又送去了大量防疫物资。

## 文明先锋

---



目前，送药小组已为 100 多家市民送去了免费药。山东省人民药业送药小组会将更多的免费药及时送到患者手中，将爱心传递下去。

# 泉城子弟兵心系家乡助力抗疫

“抗疫没有局外人，人人都是参战者”。疫情当前，泉城子弟兵虽远隔千里，但家乡的一举一动牵动着他们的心，去不了一线就捐款，没法回家就让军属代劳，他们用自己实际行动为家乡呐喊加油。

### 一、身在军营，心系家乡

近日，南部山区仲官街道付上村的三资账户内收到一笔特殊的汇款，交易户名显示为苗成铭。苗成铭是本村的一名现役军人，2021年9月入伍。得知家乡出现疫情后，心急如焚的苗成铭想要为家乡出一份力，但自己正在服役无法返回，便把自己一年来攒的1万元钱捐给村庄，助力疫情防控。



“非常感谢小苗的慷慨捐赠，疫情当前，我们最需要防护

## 抗疫有我

物资，这1万元为我们解决了很多难题！”南部山区付上村党支部书记、村委会主任程进勇说，“我们一定专款专用，全部用于一线防疫，坚决守护村民生命健康安全！”

苗成铭主动参与支持家乡防疫工作，用无私奉献书写军人服务人民的本色，以实际行动彰显军民鱼水情的大爱。

### 二、报国有你，守家有我

现役军人刘志丹是家住槐荫区兴福街道的一名三级军士长，妻子徐晓梅常年在家守护老人和两个年幼的孩子。



徐晓梅在丈夫的鼓励和支持下，积极参与社区志愿服务，成为封控区核酸采样扫码员。“我是一名军嫂，社区有需要，我随叫随到。”在采样过程中她不幸扭伤了脚，但一直坚持到采样全部完成才就诊。和徐晓梅搭档的采样医护说：“通过这几天的相处，感觉她干活麻利、认真、仔细、热心肠。这就是军人家庭的家风吧。”

## 历城区退役军人志愿者彭尉 24小时待命与病毒赛跑

历城区唐王街道退役军人彭尉是“追阳”分队的一员。“追阳”是疫情防控中的重要一环，一旦混采出现阳性，这一支试管里的人员就是“追阳”目标，“追阳”专班需要快速找到所有人，用最快的速度再进行单采单检，在最短时间内找到阳性病例患者，及时斩断病毒传播链条。

### “疫”不容辞，扛责任在肩

本轮济南疫情反扑中，唐王街道积极组建追阳分队，彭尉毫不犹豫地接受了任务，收拾好被褥就搬到了唐王卫生院。追阳队伍组建初期，他牵头负责追阳工作，克服人员少、任务重、条件差等重重困难，协调人员，安排队伍，保障后勤，梳理每一个环节，确保工作运转顺畅。在他的不断努力下，追阳分队从无到有，不断走向正轨，完成各项任务。



### 向“阳”前行，与时间赛跑

为提高追阳效率，彭尉昼夜坚守在追阳岗位上，时刻盯着追阳工作群接收上级任务信息。收到信息后第一时间会同派出所、村居做好人员位置核实。根据情况，协调统筹各方力量，第一时间安排追阳小组执行追阳任务。追阳小分队完成追阳采样后，他再认真整理上报数据，核对采样管，确保无误后再送交疾控中心。他不断总结工作经验，合理安排队伍，优化路线，追阳小分队的效率也不断提升。



### 昼夜作战，保追阳到位

核酸检测结果往往是晚上才推送，因此“追阳”基本上都在晚上开展，身为追阳人员，须24小时值守岗位随时待命，“白加黑”便成了彭尉工作的常态。自本轮疫情爆发以来，他几乎没有睡过一个安稳觉，只能是任务间隙睡一小会儿，有时实在是困了就在办公室里眯一下，自2022年11月21日以来，彭尉组织追阳

## 抗 疫 有 我

---

分队接收上级推送混管阳 160 多管，共采样 1400 多人，追阳率 100%。

作为一名退役军人，彭尉始终践行“若有战，召必回”的精神，奋战在疫情追阳一线，用自己的行动践行退役军人的初心和使命。

## 钢城区退役军人立足“八员”一线抗疫展风采

自新冠疫情面临复杂严峻形势以来，钢城区退役军人事务局号召全区退役军人系统工作人员、志愿服务队员积极投身抗疫一线，冲锋在一线，服务在一线，树立坚决打赢疫情防控阻击战的必胜信心和坚强决心，用志愿服务演绎着“八员”的光荣角色。

退役军人志愿者是“战斗员”。疫情就是命令，防控就是责任。区退役军人事务局迅速召开疫情防控专题工作会议，及时、准确、全面传达省、市、区疫情防控会议精神，明确各项推进措施，专人抓调度、抓推进，从区局机关抽调9名同志，相继组建了疫情防控流调队、核酸检测预备队、裴家庄交通卡口执勤预备队3个应急小分队，主动参与区一线疫情防控工作，全面进入“战时”工作状态。



## 抗 疫 有 我

退役军人志愿者是“信息员”。郑健是汶源街道的一名退役军人专职联络员，他发挥严谨、细致的军人作风，每天不辞辛劳地入企业、进农村，认真核查特殊人群有关人员信息，工作中一丝不苟，兢兢业业。

退役军人志愿者是“随访员”。“能临时打个盹儿，就是此时对我最好的赏赐”。这是汶源街道转业退役军人李新在疫情防控工作中的真实感慨。他主动请缨，自愿放弃休息时间，在疫情随访工作中，连续奋战二十多天，每天在岗时间都在11小时以上，电话随访200人次以上，嗓子喊哑了，脖子累酸了，也毫无怨言，默默工作。



## 抗 疫 有 我

---

退役军人志愿者是“运输员”。转运组必须争分夺秒，确保在最短时间内及时梳理辖区内流动人员在过去 24 小时内的行动轨迹，分级筛选出需要集中隔离及实施管控人员。里辛街道退役军人服务站站长助理陈茂林作为街道转运组成员之一，主动联系区疫情防控指挥部和区流调工作组，及时调度车辆和隔离点信息，有序安排核酸采样样本转运批次，确保及时、安全、有序送达。

退役军人志愿者是“守卫员”。现役时为国守疆、退役后为家站岗。“请出示健康码、行程码”、“感谢您的配合，祝您一路顺风。”这志愿服务队队员在交通执勤点上每天都要说上千万次的话语，在部队养成的听从指挥、雷厉风行的优良作风，在这一时刻体现的淋漓尽致。

退役军人志愿者是“服务员”。专职联络员和志愿服务队队员们不但要坚守疫情防控一线，还要确保涉疫隔离人员的基本生活需要，为他们及时提供生活必需品，实现服务无缝隙对接。既要有“速度”，更要有“温度”。辛庄街道退役军人服务站及时提供了“居家爱心包”，将浓浓的爱心和温暖送到到每一位迫切需要的群众手中。

退役军人志愿者是“应急员”。“战时应战，平时应急”。在这场没有硝烟的战役中，钢城区退役军人雪豹应急救援志愿服务队的队员们发挥“敢打硬仗，勇于担当，冲锋在前”的优良作风，多次深入到辛庄街道东铁车社区、辛庄社区参与核酸检测秩序维护、交通卡口义务执勤等工作，在急难险重的工作中充分展

现退役军人志愿服务队的担当。

退役军人志愿者是“宣传员”。退役军人服务站工作人员及志愿服务队队员们向群众及时宣传有关疫情防控知识，组织引导群众科学有序开展核酸检测，切实加强自律管理；他（她）们是舆情的“风向标”，对于错误言论敢于及时纠正，对于负面舆情敢于积极斗争；他（她）们是辖区社会风气的“监督员”，及时监督引导人员有序流动，及时提醒居民做好个人防护；他（她）们是心理“按摩师”，温暖守护、减少焦虑，凝聚起共克时艰、守护家园的强大合力；他（她）们用务实的行动努力营造出众志成城、守望相助的和谐氛围。

## 商河县退役军人志愿者王心东 勇当战疫“排头兵”

“还能撑得住吗？”“能！”简单的一个“能”字，铿锵有力，充满坚定。“退伍军人”“社区工作者”，他有不同的身份，却践行着一样的职责和担当，他就是被小区居民称为“铁人”的王心东。

“哪里有需要，哪里就是我的战场”，在疫情防控第一线，他用坚定和坚守诠释着一名退伍军人的铮铮誓言。

### 逆“疫”而行，我是社区工作者我先上

面对严峻的疫情防控形势，当接到相关管控通知时，他总是放弃休息，第一时间赶赴“前线”。前几天做核酸时，有位居民开玩笑地说“怎么哪里都有你”，他笑着说“我是社区工作者，守护大家是我的责任！”



## 抗疫有我

组织人员核酸检测、门口进出人员登记、环境消毒消杀、台账整理归档等防疫工作，已经让他1个多月没有回家了。他在小区中来回忙碌的身影，为凛凛寒冬增添了诸多温暖。

### 向“疫”而战，我是老兵我来担

在这个没有硝烟却危机四伏的战场上，近5000人的全员核酸，300余户居家隔离人员的上门采样，追检、送样、凌晨3点



重点人员转运……一项项任务压在他的肩上，他硬是用他宽厚的肩膀扛起了所有，他说，“我是一名16年的老兵，肩上扛过枪，不管它多重，我都扛得起来”。

繁重的工作不断侵蚀着他的身体，累了趴在桌子上睡，饿了吃泡面，凹陷的眼眶中是熬夜后通红的眼睛，几天几夜的“连轴转”让他已经说不出话，但在核酸检测现场依然有他用手势指挥人员排队的身影。当大家还在夸赞“这小子太辛苦了”的时候，他又投入到了下一项工作中。

双眼红肿、衣物浸湿、喉咙沙哑，但他从不说苦，从不喊累，始终坚守在战“疫”第一线，小区居民亲切地送了他一个外号——战疫“铁人”。

## 平阴县退役军人志愿服务队 2022 年工作纪实

2022 年，平阴县广大退役军人积极参与志愿服务。截至目前，全县共有退役军人志愿者 2000 余人，全年开展志愿服务活动 810 余次，涉及关爱老兵、助残帮困、就业创业、法律援助、心理咨询等方面。

### 一、红色宣讲入民心

“倾听红色故事 照亮成长之路”主题活动开展以来，平阴县退役军人事务局组织县镇两级退役军人思想政治指导员以及老战士、军休老干部等老兵典型代表开展“老兵进军营、校园、社区”活动，开展红色宣讲 113 场 3200 余人次，通过老兵“现身说法”、英烈事迹宣讲、播放老兵影像视频、邀请老兵担任校外辅导员等形式，为官兵、群众、学生讲战斗故事，同他们话革命传统，共同缅怀壮怀激烈的红色历史、追忆硝烟弥漫的峥嵘岁月，受到群众的好评。



### 二、常态走访送温暖

平阴县退役军人事务局牢牢锚定“让退役军人成为全社会尊重的人，让军人成为全社会尊崇的职业”这一工作目标，充分利用“七一”、“八一”“中秋”“国庆”等时间节点，组织工作人员及退役军人志愿者对全县困难退役军人进行逐一登门走访，对老复员军人、“两参”人员、伤病残退役军人、烈属等优抚对象和老功臣、老英雄、老模范等 990 名重点对象进行重点慰问，入户上门开展志愿服务 1500 余次。对走访中发现的因重大疾病、重大突发事故或家庭重大变故等原因导致的生活困难退役军人，从生活、医疗、住房、就业、法律援助等方面因人施策、精准帮扶，真正做到“困有人帮、难有人管、愁有人解、事有人办”，使广大退役军人深切感受到了党和政府以及社会各界的关怀温暖。



### 三、情系桑榆献爱心

部分老兵因年龄偏大、腿脚不便，平时的理发问题变成了一个不小的难题。为解决老兵理发难题，各镇（街道）服务站组织工作人员及志愿者定期或不定期开展为退役老兵军人义务理发活动达 50 余次。一张椅子，一块围布，一把剪刀，一个电动推，在退役军人服务站临时搭起了一个简易的美发室。在志愿者师傅的精心打理下，老兵们的精神面貌焕然一新。“我们年龄大，腿脚不方便，你们专门组织志愿者为我们这些老兵免费理发，真是太方便了，而且这些当过兵的人特别有爱心、有耐心，就和自己的孩子一样。”老兵对服务站开展义务理发活动赞不绝口，并对志愿者的热情服务表示感谢！

### 四、防汛一线显担当

六月下旬，全县进入主汛期，全县逾 300 名退役军人志愿者以汛情为令，以安全为箭，充分发扬革命军人的优良作风，积极配合当地党委政府，全力参与到防汛抢险工作中去，彰显“召之即来、来之能战，战之必胜”决心和退役不褪色、主动显担当的政治责任。尤其是进入 7 月份之后，广大退役军人争相坚守 24 小时值勤点，认真做好抗汛抢险、隐患排查、设施保护等工作，全力奋战在抗洪抢险第一线达 30 多天，充分展现了新时代退役军人敢于挑战艰难、勇于肩扛重担的精神风貌，践行着“退役不褪志，退伍不褪色”的军人本色。

### 五、疫情防控做先锋

“疫情就是命令，防控就是责任”。今年四月至十一月份疫情防控期间，县退役军人事务局抽调局机关及局属事业单位 50% 以上工作人员组成退役军人志愿服务队骨干，迅速下沉到社区疫情防控一线，全力配合街道、社区开展疫情防控相关工作。一年来，各退役军人志愿者队不惧酷暑寒冷、不畏艰难，参与了全县三分之一核酸检测点的功能运转，参与检测 530 余次，服务群



众 60 余万人次。县退役军人应急志愿服务队与朝阳救援队联合行动，多次开展重点人员封控、清洁杀毒、上门核酸检测等工作，消杀面积达 11 万平方米，坚决切断疫情传播渠道，充分发挥了危难时刻冲锋陷阵、勇挑重担、敢打必胜的良好作风。面对居家隔离群众出现的焦躁情绪，工作人员从严峻的疫情形势大局出发进行情感抚慰和心理疏导，坚定他们共同战胜疫情的信心，为平阴县疫情防控工作提供了有力支持。志愿者用“志愿红”映衬“橄榄绿”，发扬退役军人退伍不褪色的优良品质，用实际行动将退役军人志愿者这面旗帜染得更红、擦得更亮。

## 军人退伍不褪色，志愿服务永不停

——南部山区仲兴退役军人志愿服务队队长辛建新

辛建新，男，中共党员，济南市南部山区仲官街道左而庄村村民，1999年12月入伍，2002年12月退伍，从事志愿服务十余年，曾获2019年度仲官街道创建文明城市先进个人、2020年度济南市创建全国文明城市模范市民和南部山区疫情防控工作最美志愿者、山东省2021年度“十佳消防志愿者”、2021年度“济南好人”等荣誉称号。

作为一名退役军人，他始终保持军人本色，志愿参与家乡建设，十余年忙碌在垃圾分类、小区环境综合提升、创城文明交通、公益宣传、人口普查、暖冬帮扶、种绿植树、疫苗接种等各项工作中。他非常热爱志愿服务，将其当成自己的事业，用十年如一日的坚守和付出，在平凡的岗位上传播城市温度、带动社会正能量。



## 典型风采

### 一、坚守防疫一线，践行初心使命

面对新冠疫情防控任务艰巨的情况，辛建新在得知街道部署了抗疫防疫任务后，第一时间以志愿者的身份向街道请缨要求参加疫情防控任务。

从此，小区门口、核酸检测点、道路防疫关卡等处都有他的身影。他不畏严寒酷暑，不分白天黑夜，不计报酬地站在风雨中，为群众当好哨兵、守好疫情防控最后一公里。为此，家里人还一直埋怨他，不知道他这样拼命图个啥，他只是淡淡一笑地说：“为了当初递交入党申请书时的铮铮誓言。”



### 二、关爱退伍老兵，守护精神家园

2020年7月，辛建新正式成为仲兴退役军人志愿服务队队长，在他的带领下，服务队为辖区内困难退役军人和其他服务对象提供各项志愿服务。

在仲官，有这样一个特殊的退役军人家庭，91周岁的抗美援朝复员军人贺洪青老人与89岁的贺洪阳、86岁的贺洪彬两位弟

## 典型风采

---

弟居住在一起，兄弟三人都是五保老人，由于三位老人不愿住敬老院，所以一直在自家居住。辛建新在了解这一情况后带领服务队与贺老家庭建立“点对点”精准帮扶，无论严寒还是酷暑，他都会定期上门为贺老家庭提供志愿服务，为老人们送上爱心衣物和生活用品，整理家务、打扫卫生、烧水做饭、清理屋顶落叶、整修电路、安装好取暖设备等。忙碌中，他也不忘与三位老人拉拉家常，贺老常说：“你们经常来看我，邻居家有三个儿子都不如我这个没有孩子的，我真的很开心”。截至目前，服务队共为贺老家庭提供10余次志愿服务。在为辖区内老复员军人提供志愿服务的同时，他还邀请老复员军人们走进校园，为广大青少年学生讲述自己的亲身经历和革命先烈的英雄事迹，让红色基因得以赓续传承。

### 二、守住消防底线，提升安全意识

有一次，辛建新入户走访一名困难群众，那时农村家里一般用烧柴火的土炉做饭取暖，当他推开群众大门时，发现土炉内燃烧的柴火掉了出来，已经把周围的易燃物点燃了，辛建新急忙用周边的水把火扑灭，避免了一场火灾的发生。从那以后，每次走访入户的时候，他都给群众宣传消防知识，提升他们的消防安全意识。春季是森林防火的重要季节，今年的清明节假期，辛建新依旧与其他志愿者们一起在仲官街道西郭村的公墓入口处对前来祭扫的市民进行劝返，并对需要进山春耕的村民现场收缴火种，同时做好详细的登记，避免出现消防隐患。

## 典 型 风 采

---

多年来，辛建新共组织参与各类志愿服务活动达 5000 余次，他以青春之热血，以生命之忠诚，不辱使命、不负重托，用奋斗的青春为志愿服务工作献出他的一份力量，让自己退役军人的身份熠熠生辉！

## 工作 短 讯

---

★12月份，全市退役军人志愿服务“三支队伍”共开展各类志愿服务活动708次，直接服务退役军人6万余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传7人次。区县（功能区）思想政治工作指导员队伍开展活动68次，服务退役军人1554人；法律志愿服务队开展活动76次，服务退役军人2059人；应急志愿服务开展活动（培训）363次；其它类退役军人志愿活动201次，服务退役军人5005人。

★自11月-12月3日，莱芜区退役军人帮帮团应急志愿服务大队共出动80多人次，对指定区域消杀面积达20余万平方米，消杀流程操作规范、任劳任怨，圆满完成各项疫情消杀任务。

★12月4日是第九个国家宪法日，章丘区组织退役军人志愿者开展“宪法七进”和法治宣传教育月等主题活动，推动全区退役军人带头学习宪法和法律，带头知法守法。

★12月9日，天桥区退役军人事务局联合驻区某部队组织退役军人军人法律志愿者开展了以“学习二十大，送法进军营”为主题的“线上”法治宣传活动。

★近日，历城区山大路街道退役军人志愿者蒿华为山大社区居民开启“幸福历城时光印记”公益摄影小组公开课，讲解摄影构图、选景、物体位置等知识，通过志愿者的镜头去发掘、记录身边的榜样力量，发挥退役士兵余热，丰富社区群众的业余生活。

## 如何拨打 120 急救电话

急救电话是挽救病人生命的紧急呼救电话，有病人需要紧急救治时，在任何电话上均可免费拨打“120”，电话拨通后，说话要精练、准确，并主要讲清以下几点：

1. 患者的姓名、性别、年龄。
2. 患者目前最危重的病情，如昏倒、呼吸困难、大出血等和以前与此有关的疾病等等。
3. 患者发病现场的详细地址、门牌或楼号、楼层、房间号并留下能够与现场联络的电话号码，以便急救人员与现场联络指导自救；如果旁边有旁观者，请他协助召援后，帮助现场抢救。
4. 约定好等候急救车的详细地点。最好选择就近的公共汽车站、较大的路口、大单位或标志性建筑的门口、醒目的公共设施等处接车。
5. 如为意外灾害性事故，必须说明伤害的性质，如交通事故、塌方、火灾、触电、溺水、毒气泄漏等，还必须说明受伤人数、严重程度等情况。
6. 必须回答 120 调度员所需要了解的其它问题，注意打急救电话时呼救人员不要先放下电话，要等调度人员先挂断电话。打完电话后，尽量能提前出去接车，见到救护车应主动上前接应，带领医务人员赶到现场。

7. 在打通 120 急救电话呼叫救护车后，在病人身边的其他人员应该采取相应的措施进行初步急救：

（1）将病人移到安全、易于救护的地方。如煤气中毒病人移到通风处；将中风摔倒在卫生间的病人移出来。

（2）选择病人适宜的体位，保持呼吸道通畅，已昏迷的病人，应将呕吐物、分泌物掏取出来或头侧向一边顺位引流出来。

（3）气道异物梗阻，运用腹部冲击法等急救手法排除异物。

（4）一旦发现心跳呼吸停止，要及时进行心肺复苏术即口对口人工呼吸和人工胸外心脏按压。

（5）外伤病人给予初步止血、包扎、固定。

（6）可以口服安全有效的药物，应尽量服用过去已用过的证实有效而无过敏反应的药物，记好药名、药量、服药时间，以便向医生陈述。

（7）清理楼道、走廊，移除影响搬运病人的杂物，方便急救人员和担架的快速通行，为急救争取宝贵的时间。

---

报：省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，  
市文明办。

送：市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

---

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处 2023年1月10日印发

---

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntyf@jn.shandong.cn