

# 退役军人志愿服务“四支队伍”

# 工作月报

(总第 18 期)

主办：济南市退役军人事务局

2023 年 9 月

- ★ 文明先锋
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 心理咨询
- ★ 典型风采
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识



# 目 录

## ★文明先锋

- 历下区退役军人志愿服务队组织无偿献血
- 槐荫区退役军人张克平勇救落水群众
- 天桥区助力“全国科普日”圆满举行
- 历城区开展烈士墓碑描红填金志愿服务活动
- 济阳区开展“爱心之旅”志愿服务活动
- 平阴县退役军人梁国栋拾金不昧传递社会正能量
- 起步区开展“起航·益起爱”集市活动

## ★红色传承

- 济南市退役军人事务系统开展“开学第一课”红色教育系列活动
- 天桥区开展“红心向党 筑梦新时代”国防知识竞赛活动
- 历城区组织开展国防教育宣讲活动
- 济阳区开展“加强国防宣传教育 强化全民国防意识”志愿服务活动

## ★法律服务

- 济南市退役军人事务局举办第12期“济南市退役军人普法宣传微课堂”
- 历下区组织法律技能培训
- 钢城区开展《中华人民共和国英雄烈士保护法》普法宣传活动
- 平阴县开展培训“巾帼法律明白人”志愿服务活动

## ★应急救援

- 莱芜区组织开展校园军训应急救护服务活动
- 钢城区开展预防烧烫伤志愿服务活动

## ★心理咨询

- 槐荫区开展退役军人心理健康知识讲座

- 平阴县到敬老院开展心理健康服务活动

## ★典型风采

- 天桥区退役军人李克利
- 商河县退役军人许玉军

## ★工作短讯

## ★应急知识

- 电动车火灾防范知识

## 历下区退役军人志愿服务队组织无偿献血



“铃……”随着急促的电话铃声响起，安静的办公室立刻变得热闹无比。原来是济南市退役军人事务局接到了一个特殊的求助电话：贾先生是南京的一名退役军人，他的姐夫来济南出差，突发心肌梗死入院手术，急需大量血液，情急之下向退役军人事务部门请求援助。

收到求助后，济南市退役军人事务局立刻联系患者所在地的历下区退役军人志愿服务队，号召大家在这个危急关头一起为这位退役军人亲属提供力所能及的帮助。短短半天时间，一支由 20 名退役军人组成的志愿献血队伍迅速集结而成，大家放下手头的

## 文明先锋

工作，第一时间赶到泉城广场志愿献血车。志愿者表示，无论是战争时期还是和平年代，我们当兵的和当过兵的，不怕流血，只要是保卫人民，就值！看着排队献血的“战友”们，贾先生不停地表示感谢，哽咽着说“谢谢大家，非常感谢，真的没想到在他乡能遇到这么多的战友兄弟，我替家人谢谢你们！”

小小的献血车坐满了志愿服务队的退役军人们，他们心有大爱、不怕流血的精神也感动了过往的路人。无论是身穿军装为国家，还是脱去戎装加入退役军人志愿服务队，他们为国为人民的赤子之心都未曾改变。



## 槐荫区退役军人张克平勇救落水群众



9月9日7时许，济南槐荫公安分局美里湖派出所接到群众报警求助，西沙村某桥头有一男子掉入河中。接警后，民警张克平和同事火速出警。

情况紧急，张克平率先冲出门，5分钟就飞奔到河边。随即看到河中一男子半个身子浸在水中，双手紧紧抓着岸边的芦苇，嘴唇被冻得发紫，身体不停地抖动，一直喃喃地求救。“警察同志，他在水里待40多分钟了，身体已经快撑不住了。我们想拉他上来，但这里水很深，大家都不敢轻易下河！”看到张克平后群众纷纷围上来，给他介绍情况。“没事，我在部队当兵时就常游泳，水性好，

## 文明先锋

救人有着把握!”安抚好群众后，张克平初步判断了一下现场地势，迅速脱掉衣裤，义无反顾地跳进冰凉的河水。在岸边群众紧张又期待的目光中，张克平努力划动着自己的身体，逐渐向男子靠近，将救生圈套在他的身上。因浸泡时间长，水温低，男子右腿抽筋无法行动，张克平只能抱住他的腰，借助河水浮力，拉着救生圈，一下一下地将男子拖到岸边，在众人合力下将男子营救上岸。看到男子成功获救，岸边的群众不由自主地鼓起掌来。

“张警官太了不起了！他也已经是 50 岁的人了呀！连想都没想就跳下去救人，我真是非常感动！”群众王大哥亲眼见证了民警救人的一幕，并用手机录下了现场视频。“真是太感谢警察同志了！没有你们，后果简直不敢想象！”当天中午，被救男子的家属匆忙赶到美里湖派出所，向民警张克平等人连声道谢。“我们基层



## 文明先锋

---

民警就是为大家伙服务的，作为一名党员，一名退役军人，救人是天职，真的没啥。”张克平回应道。

张克平，1994年入伍，服役期间荣立三等功3次，2007年转业后成为美里湖街道派出所的一名社区民警。虽离开部队脱下军装，但为民服务的初心永远不变。作为一名在部队服役13年的老兵，他始终用一名共产党员和军人的标准严格要求自己，秉承人民利益高于一切、全心全意为人民服务的优良品格，把群众的生命和财产安全放在第一位，尽心竭力解群众之忧，急群众所急，赢得了社区百姓的认可。先后荣立个人二等功2次、三等功2次，被评为“全省社区民警标兵”“泉城十佳社区民警”等荣誉。



## 天桥区助力“全国科普日”圆满举行

9月21日，天桥区北园街道科学技术协会在云锦湖公园南岸广场组织开展“全国科普日”主场活动，北园街道退役军人志愿者积极响应，主动担起了活动场地布置、维持秩序、科学知识宣讲等工作任务，并全程为参与科普活动的小朋友们保驾护航。



在活动现场，到处都能看到身穿红色马甲的志愿者们的身影。在布置会场、维持秩序等各个环节，他们主动作为，积极向大家进行科学讲解等志愿服务，以实际行动彰显了新时代退役军人志愿服务队的风采。



此次活动的圆满举行不仅丰富了辖区内居民及小朋友们们的精神文化，更加体现了北园街道退役军人志愿者“热心科普公益活动，传承红色基因”的志愿服务精神，树立了新时代退役军人的良好形象，从而吸引社会各界人士积极加入到科普活动的志愿服务中来。

今后，天桥区将持续组织退役军人志愿服务活动，不断提升退役军人志愿服务队的影响力，用实际行动积极推进“四支队伍”工作有序开展。



## 历城区开展烈士墓碑描红填金志愿服务活动

为赓续英烈精神，汲取奋进力量，历城区退役军人志愿服务队到历城革命烈士陵园开展“缅怀先烈 铭记历史”烈士墓碑描红填金志愿服务活动。



“下笔一定要稳、准、饱满，让字体美观。”志愿者们定下决心，来到墓碑前鞠躬敬礼，神情专注地蹲下来，仔细将碑上的落叶杂草清理干净，拭去微尘，用毛笔蘸取金色油漆为墓碑描金，一笔一划，小心翼翼。

志愿者张天语表示，烈士们用自己的生命换来了现在的和平盛世。为烈士墓碑描红添金，不仅能学习英烈精神，还能放慢生活节奏，平静自己浮躁的心情，怀着感恩的心面对一切。



岁月磨掉了金漆，却磨不掉烈士们金子般的人生。丰碑矗立，英魂永存，以我之笔，描您英名！一笔一划表达着志愿者对烈士的缅怀和敬仰，穿越时空与革命烈士心灵对话。共同守护好、维护好、建设好革命烈士陵园环境，在全社会营造崇尚英烈、关爱烈属、学习英烈的浓厚氛围。



## 济阳区开展“爱心之旅”志愿服务活动



为进一步弘扬中华民族“尊老、爱老、孝老、敬老”的传统美德，营造爱老助老的社会氛围，9月14日，济阳区曲堤街道退役军人志愿服务队走进曲堤街道敬老院，开展“爱心之旅”志愿服务活动，为老人们送去一份温暖和关爱。

在活动现场，志愿者们分工明确，认真清理着院子里的每一个角落。虽然天气炎热，但是志愿者们的热情并没有减少，他们各司其责，事无巨细，把老人们的门前屋后和道路都打理得井井有条。随后对老人居住的房屋进行水电消防安全检查，为老人生



活把好“安全关”。志愿者们与老人促膝交谈，嘘寒问暖，详细了解老人们的身体、饮食、生活等方面情况，提醒他们天气转凉多添加衣物。

此次活动，不仅为老人们送去了关怀与温暖，让老人们感受到“家的味道”，营造了浓厚、和谐的社会氛围，更弘扬了中华民族传统美德，传递了社会正能量。下一步，曲堤街道退役军人志

愿服务队将充分发挥志愿者优势，引导更多退役军人参与志愿服务工作，为新时代社会主义现代化建设作出新的更大贡献。



## 平阴县退役军人梁国栋 拾金不昧传递社会正能量



拾金不昧是中华民族的传统美德，9月6日，济菏改扩建施工四标项目部边先生将一面锦旗送到了平阴县安城镇退役军人服务站联络员梁国栋手中，感谢他拾金不昧。

8月11日下午，梁国栋在下班的路上捡到一部手机，原地等待了一个多小时后依然无人认领，无奈之下便暂时回家。第二天，通过失主的朋友打来电话，才辗转找到了失主边先生。当梁国栋把手机交到失主手中的时候，失主边先生激动的说：“手机不值钱，

## 文明先锋

---

但是里面的信息真是太重要了，我没想到还能找回来，真是太感谢你了！”



梁国栋今年 32 岁，是一名退役军人，退役后从事过多种工作，后来通过考试，成为一名退役军人专职联络员。他说：“这是一件小事，不管谁遇到都会这么做的，更何况我是一名退役军人，更应该为退役军人争光，为社会传递正能量！”

退役军人梁国栋虽已褪去戎装，但他始终保持着人民子弟兵的优良传统，在平凡的岗位上发挥退伍不褪色，退役不退志的军人风采，为社会发展奉献老兵力量，弘扬社会正能量。

## 起步区开展“起航·益起爱”集市活动

为丰富辖区内退役军人、军属及居民的日常生活，9月8日，由起步区民政办公室（退役军人服务中心）主办的99公益日“起航·益起爱”集市活动热闹开市。



市集现场设立了政策解读区、点亮微心愿、公益体验区等七大区域。退役军人志愿服务队链接了山东省立医院儿科、济北眼科医院、大桥街道司法所、益民公益救援组织等公益慈善资源集中“摆摊”，为广大群众提供法律咨询、义剪义诊等各类贴心便民服务。除此之外，现场还设立了特殊群体体验区，通过“无声挑战”“黑暗挑战”等残障体验环节，让居民身临其境地体验残障人士的日常生活，增进居民对残障人士的理解与尊重。“每个志愿者们都很热心，慈善活动也很丰富，尤其是‘残障挑战’，让我体验

## 文明先锋

到残疾群体生活的不便。”现场参与活动的居民如是说。



小小公益，人人皆可为。大家用自己的方式参与慈善，爱的故事也从这里开始传递；有你、我和他们的参与、打卡、体验，有趣的市集，有爱的故事，有温度的互动，一场热情的“碰撞”，会将起步区的志愿服务活动温暖持续地薪火相传。



# 济南市退役军人事务系统开展“开学第一课” 红色教育系列活动

少年强则国强。为传承红色基因，撒播红色种子，推动红色故事进校园，增强广大师生的爱国主义信念，扎实开展好全民国防教育，在新学期开学之际，济南市退役军人事务系统纷纷开展讲述红色故事，上好开学第一课活动。

### 槐荫区

在槐荫区景新实验小学，由抗美援朝老战士耿继光给学生们进行红色教育宣讲。耿老用朴实的语言、高昂的情绪带领孩子们感受革命先烈英雄



精神，随着声情并茂的讲述，学生们被深深地感动并与之共情，充分激发了他们的爱国精神。活动最后，学生们为耿老敬献鲜花，并将自己做的画送给了耿老。

## 红色传承

### 天桥区

济南市新苑小学邀请无影山街道退役军人思想政治指导员齐书刚参加学校的开学典礼，并进行授课。齐书刚深情讲述了曾经



的军旅生活并结合亲身经历分享志愿服务的感悟，激励学生们在学习生活中团结进取、敢于奉献、奋勇拼搏。学生们认真听着，时不时报以热烈的掌声，纷纷表示，一定好好学习，将来要像齐叔叔一样守护祖国、奉献社会。

### 历城区



历城区退役军人思想政治指导员、“百名最可爱的泉城模范老兵”张传金来到崇德中学，以一名普通参战老兵身份讲述了

自己的亲身经历，告诉学生们战争的残酷和今天的和平幸福生活来之不易；历城区退役军人思想政治指导员、“百名最可爱的泉城

## 红色传承

模范老兵”仇忠木来到董家中心小学进行红色故事宣讲，活动现场 200 余名师生共聚一堂，聆听这场别开生面的“开学第一课”。

### 章丘区

退役军人思想政治指导员、原国旗护卫队队员于腾飞先后来到章丘中等职业学校、第二实验小学和绣水中学，共同参加升旗仪式，为近千名青



少年以《升好祖国第一旗 凝聚亿万爱国情》为主题进行“开学第一课”爱国主义教育主题宣讲；退役军人思想政治指导员刘希云来到辛锐中学开展“开学第一课——强国复兴有我”纪念辛锐烈士主题教育活动。

### 莱芜区



莱芜区高庄退役军人志愿服务队在高庄中学开展“退役军人进校园，讲好

## 红色传承

开学第一课”的活动，共组织 9 名优秀退役军人担任高庄中学国防教育教官，为初一和初二年级近 400 人参加军事训练，采取教育管理与强化训练相结合等方式开展国防教育、红色宣讲等活动，为初中新生上好“开学第一课”。

### 钢城区



“青春戎光”志愿服务队 7 名退役军人到钢城区艾山二中开展了为期一周的国防教育进校园活动。活动分

为 4 项内容：组织学生们开展“传承红色基因 立志报效祖国”宣誓活动、在教官的指导下开展了严格的军事队列训练、组织秋季军训会操和名篇诵读表演。既锻炼了学生体魄，也激发了学生们爱国拥军的热情。

### 商河县

商河县退役军人思想政治宣讲团走进赵奎元小学。队员杨培卿结合自己在部队服役及创建商河县浩瀚爱国主义教育展览馆的经历，向大家进行爱国主义和革命传统教育；队员郭玮为孩子们讲述了发生在商河县的真实烈士故事《一门三忠烈、父子俱英雄》，生动描绘

## 红色传承

了季成宝、季学文、季学武父子3人的英勇事迹，展现了可信、可及、可爱、可敬的英烈形象，引导孩子们追寻红色记忆，传承红色精神，砥砺奋进力量。



## 南部山区

南部山区仲官街道仲兴退役军人志愿服务队到仲官民族小学开展“志愿老兵进校园 讲好开学第一课”志愿服务活动。“泉城最美退役军人”、仲兴退役军人志愿服务队队长辛建新以“民族团结一家亲 同心共筑中国梦”为主题向全校师生展开宣讲。学生们听后受到很大启发，纷纷表示在新学期开学之际，能听到这样特殊的“开学第一课”，非常振奋和激动，今后一定发奋图强，拼搏进取，努力成为一名合格的共产主义接班人。



## 天桥区开展“红心向党 筑梦新时代” 国防知识竞赛活动

在第 23 个“全民国防教育日”即将到来之际，为进一步做好退役军人思想政治引领工作，扩大国防教育的



影响力和渗透力，推进社区国防教育的深化普及，天桥区滨河雅居退役军人服务站于 9 月 14 日开展“红心向党 筑梦新时代”国防教育知识竞赛活动。退役军人、社区代表、退役军人服务站工作人员等 50 人参加活动。



活动中，由退役军人思想政治指导员、军属、社区群众组成初心队、领航队、聚力队、扬帆队、同心队、超越队 6 支队伍参赛，比赛环节分为必答题、抢答题、风险题等，并结

## 红色传承

---

合山东省“国防有我”知识竞赛活动题库为比赛题目，涵盖党史军史、国防历史、时事政治等多个方面。每个题目竞答完成后，进行知识的拓展，让参赛者与观众在答题竞赛中，潜移默化的学习更多的国防知识，提高思想政治水平。

国防教育是全社会的共同责任，天桥区滨河雅居退役军人服务站通过开展“全民国防教育日”知识竞赛，引导退役军人牢记历史，勿忘国耻，增强了国防意识，加强了思想政治建设，营造了关心国防、支持国防的浓厚氛围。



## 历城区组织开展国防教育宣讲活动



国无防不立，民无防不安。为加强新时代全民国防教育，切实增强广大党员群众爱党、爱国、爱军的热情，营造人人关心国防、支持国防、建设国防的浓厚氛围，9月8日，历城区唐王街道退役军人思想政治指导员队伍组织开展全民国防教育宣讲会。

思政指导员韩作宾结合个人从军经历和感悟，从“为什么要有国防”到“军人在做什么”，再到“全民国防教育的重要性”，为大家讲述了军人保家卫国的生动故事。韩作宾于1985年3月至1986年6月底参加老山战役，荣立战时三等功，讲述起那段艰苦奋斗的岁月和感人至深的战友情时，韩作宾不禁流下泪来，现场听众以热烈的掌声表达对军人的崇高敬意，表示将学习中国军人无私奉献的精神和坚守初心保卫国家的信念，以更加饱满的热情、

## 红色传承

更加昂扬的斗志、更加充足的干劲为推动唐王经济社会更好更快发展贡献力量。

下一步，唐王街道退役军人志愿服务队将开展形式多样的宣讲活动，不断提升辖区党员群众“国防安全 事关你我”的国家安全意识，推动国防教育深入化、全民化。



## 济阳区开展“加强国防宣传教育 强化全民国防意识”志愿服务活动



为了营造爱国强军的浓厚氛围，弘扬爱国主义精神，9月15日，济阳区曲堤街道退役军人志愿服务队通过进集市、进校园等形式开展了系列全民国防教育宣传活动。

在集市上，志愿者们通过设置展板、发放宣传资料和现场讲解等方式，向民众普及国防知识，增强他们的国防观念，使民众对国防有了更深入的了解和认识；在曲堤街道中学，退役军人志愿者结合自身的工作实际，以感人的革命故事展现了军人舍小家为大家、投身报国、不惧牺牲的革命精神，帮助学生们了解了基本的国防理论和军事知识，让他们懂得“少年兴，则国兴；少年强，



则国强；少年进步，则国进步”的强国理念，激励他们在学习生活中团结进取、奋勇拼搏。学生们全神贯注、深受触动，不时报

以热烈的掌声。

国无防不立，民无防不安。本次活动帮助青少年学生树立了正确的国防安全意识，使国防教育更加贴近民众，让更多人有机会了解国防、参与国防。下一步，曲堤街道退役军人志愿服务队将持续通过各种形式，进一步浓厚全民国防教育的氛围，以实际行动为国家安全和发展贡献力量。



## 济南市退役军人事务局举办 第 12 期“济南市退役军人普法宣传微课堂”

为更好发挥我市退役军人法律志愿服务队作用，用心用情用力做好普法宣传，9月28日，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻，通过网络直播的形式举办第12期“济南市退役军人普法宣传微课堂”。

本期活动邀请商河县退役军人法律服务志愿者、山东尽善律师事务所路光亮律师，作“辨别风险，远离帮信”普法宣传讲座。直播期间，路光亮律师运用通俗易懂的语言，为让帮信罪即帮助

信息网络犯罪活动罪的法律概念，结合生活中的实际案例，进行法律条文解读，并提出有针对性的网络诈骗的防范建议，进一步提高了我市广大退役军人的法律意识和法治观念。

全市退役军人事务系统干部职工和退役军人累计观看4.1万余人次。下一步，市退役军人事务局将继续用好“普法宣传微课堂”这一平台，增强退役军人的法治思维，营造全市退役军人学法、知法、守



## 法律 服务

法、用法的良好氛围，让法治理念以“润物细无声”的方式深植退役军人的内心。



## 历下区组织法律技能培训



为充实培养社区“法律明白人”队伍，提升社区工作人员纠纷处置能力，历下区龙洞退役军人法律志愿服务队来到财富花园社区，针对社区调解员经常遇到的法律问题培训。

培训会上，志愿者从调解基本知识、调解的技巧与方法、居民关系维护等方面阐述了如何做好调解工作。同时结合实际案例，对婚姻家庭纠纷、赡养纠纷、邻里纠纷等常见纠纷的法律知识和处理技巧进行了详细、全面、深刻的讲解。提示社区调解员在处理相关纠纷时，以法律为依据，以情理为切入点，引导矛盾双方换位思考，尽可能将矛盾化解在社区。

讲解结束后，大家现场交流互动，志愿者对居民提出的生活噪音、饲养宠物引发的邻里纠纷、居住权纠纷等各类法律问题做

## 法律 服 务

了详细解答，大家纷纷表示受益匪浅。

通过此次培训，增强了法律服务志愿者在纠纷处置过程中的沟通、应变和情绪疏导能力，为推动社区成为社会稳定的“第一道防线”发挥了积极作用。下一步，历下区龙洞退役军人法律志愿服务队将继续开展更多法律志愿服务活动，为辖区居民解决法律方面的困难。



## 钢城区开展《中华人民共和国英雄烈士保护法》 普法宣传活动



为弘扬英烈精神，凝聚保护英烈共识，传承红色基因，在《中华人民共和国英雄烈士保护法》颁布实施5周年之际，9月20日，钢城区艾山街道退役军人服务站志愿者联合区退役军人事务局，依托青春荣光志愿服务队、退役军人法律服务队，在建华社区中心广场开展英雄烈士保护法普法宣传活动。

活动中，志愿者通过发放政策资料、悬挂横幅标语、设置咨询展台等方式宣传，同时，围绕《中华人民共和国英雄烈士保护法》《烈士纪念设施保护管理办法》等法律规定和英烈事迹，向群众介绍活动背景意义以及相关法律知识，营造崇尚英烈、尊重英烈及烈属的浓厚氛围，倡导广大人民群众学习英烈精神，继承英烈遗志，维护英烈权益。

通过本次《中华人民共和国英雄烈士保护法》普法宣传活动，让艾山群众对崇尚和尊重英雄烈士有了更深的了解，进一步让《中华人民共和国英雄烈士保护法》走到群众身边、走进群众心里，加强对英雄烈士及烈士遗属的关心关爱。



## 平阴县开展培训“巾帼法律明白人” 志愿服务活动



为深入学习贯彻习近平法治思想，充分发挥巾帼力量在法治建设中的重要作用，提升广大妇女的法治素养和法治工作水平，9月1日，平阴县榆山街道退役军人法律志愿服务队开展“巾帼法律明白人”培训班，来自村、社区50余名现役军人家属和退役军人家属代表参加学习培训。

本次培训由榆山街道退役军人法律服务志愿者吕燕律师现场授课。吕燕律师以《中华人民共和国民法典》婚姻家庭编为主要内容，结合20余年从业经验，为大家分享了在维护婚姻家庭和妇女儿童权益方面的实用方法和常用技巧，有效提升了军人家属学法用法的能力。

参训人员纷纷表示：通过培训，对“法律明白人”这个身份

## 法律 服 务

---

有了更深的了解，今后将增强学法用法普法意识，积极宣讲法律政策、利用法律知识化解矛盾纠纷、发挥示范引领作用，争当普法活动宣传员、矛盾纠纷的调解员、社情民意的收集员，为基层治理营造平安和谐的法治环境。

下一步平阴县退役军人法律志愿服务队将持续开展各类法律培训，努力培养一支自觉学法、严格守法、遇事找法、热心普法的基层妇女队伍，当好“法治带头人”“法律明白人”，更好的维护妇女的合法权益，为推动平安家庭创建和社会和谐稳定贡献巾帼法治力量。



# 莱芜区组织开展校园军训应急救援服务活动

为帮助新生更好地适应军训生活的节奏，9月16日，莱芜区



雪豹退役军人应急志愿服务队在莱芜区凤城高中开展军训应急救援志愿服务活动。

军训开始前，莱芜区退役军人雪豹应急志愿服务队在训练场休息区建立爱心服务点，安排队员轮流值守，为学生的军训保驾护航，现场精心准备了绿豆汤、饮用水等解暑饮品，帮助新生及时补充身体所失的水分与能量，缓解在军训中的

疲劳。针对军训中低血糖、扭伤、肌肉拉伤、擦伤、头晕、晒伤、脚底磨泡、中暑等较为多发的情况，队员们随身携带着医药箱全天值守，并增加了葡萄糖、藿香正气水等药物的补给，一旦发现有学生出现不适，立刻进行治疗和处理，并及时采取纳



## 应急救援

---

凉措施，确保现场救护保障任务的顺利开展。

本次军训持续 7 天，莱芜区退役军人志愿者们以饱满的精神状态为军训工作贡献自己的力量，发挥退役军人志愿服务队应急救援作用，用实际行动践行退伍不褪色、换装不换志的优良作风。



## 钢城区开展预防烧烫伤志愿服务活动



为预防幼儿烫伤事故的发生，让幼儿掌握预防烫伤和烫伤后的自救知识，9月7日，钢城区艾山街道退役军人“青春戎光”志愿服务队来到了艾山幼儿园开展“烫伤急救冲啊冲”预防烧烫伤志愿宣教活动。

活动现场，退役军人志愿者李功昌通过列举生活中的烧烫伤事件，引导孩子们识别居家环境中的危险源，通过生动有趣的视频和游戏讲解进行科普宣传，让大家通俗易懂地了解掌握预防烧烫伤“冲、脱、泡、盖、送”5步急救知识和正确处理烧烫伤的急救办法。最后，大家一起学习《预防烧烫伤》音乐律动，在欢

## 应急救援

快的音乐声中结束了一下午的学习课程。

本次活动旨在提升社区儿童家庭预防烧烫伤安全意识，将预防烧烫伤知识带给更多孩子和家庭，让大众提高烧烫伤预防意识，储备烧烫伤急救知识，取得了预期效果。下一步，钢城区将继续做好各类应急志愿服务活动，为构建幸福家庭和谐社区保驾护航。



## 槐荫区开展退役军人心理健康知识讲座

为普及心理健康知识，提高街道、村（社区）退役军人服务站工作人员及辖区退役军人心理调适能力，学会合理管理情绪、增强工作效率、提升生活质量，9月23日，槐荫区吴家堡街道退役军人服务站开展了心理健康知识讲座活动，讲座邀请高级心理咨询师张峰为大家现场授课。

本次讲座以“传承红色基因 弘扬优良家风”为主题，立足日常生活和工作，通过常见的例子、生动的讲解、幽默的表达，为退役军人们奉献了一场精彩的心理健康知识体验。张峰以家庭



## 心理 咨 询

教育、家教养成、家风培养为内容，分别从“让心回家”“爱的导航”“爱与陪伴”“体验美好”等4个主题进行讲解，利用互动、绘画等小游戏引导大家更好地认识自己的内心，坦然面对压力、正确缓解压力、科学宣泄压力。干货满满的讲座，让参会人员更好地了解和掌握心理健康知识。

下一步，槐荫区吴家堡街道退役军人服务站将进一步拓展心理健康辅导的方式和渠道，帮助退役军人提升自我调节能力和抗压能力，推动街道退役军人服务保障水平再上新台阶。



## 平阴县到敬老院开展心理健康服务活动



为进一步引导和弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，9月12日，平阴县玫瑰镇退役军人心理志愿者服务队到玫瑰镇敬老院开展“敬老爱老献爱心”心理健康服务活动。

活动现场，心理咨询师志愿者、国家二级心理咨询师李青老师带领大家通过心理学游戏进行互动、放松心情、打开心扉，了解老年人的心理健康状态，提升老年人的心理自我调节能力。

随后，志愿者和社会工作服务中心工作人员共同把鲜花、花束袋、拉花分发到老人手中，手把手的跟着老师教老人制作花束，现场几十名老人面带笑容，房间内欢歌笑语不断。

最后，大家共同观看了文艺节目，非洲鼓《中国美》、葫芦丝合奏《映山红》、小合唱《洪湖水浪打浪》、口琴独奏不断把现

## 心理 咨 询

场气氛推向高潮，赢得了现场老人们热烈的掌声，参加活动的老人也由开始的不好意思、不愿意参与，逐渐变得愿意主动上台表演，活动现场气氛十分活跃。活动在老人们合唱的《没有共产党就没有新中国》歌声中落下帷幕。

此次活动得到了老人们的高度评价，给老人带来了轻松、愉悦的氛围，树立起爱老、敬老、孝老的良好风气，传承了中华民族敬老爱老的传统美德。下一步，平阴县退役军人心理咨询师志愿者队伍将继续坚持以人为本，尊老爱老的理念，多维度组织志愿者开展心理志愿服务活动，切实维护老年人身心健康。



## 天桥区退役军人李克利



“送给你个无偿献血的材料，你有空的时候可以看看，还有这个，你可以参加造血干细胞的捐献，采集 8 毫升之后可以入库，

## 典型风采

---

如果配型成功了，就能拯救有血液病的患者。”这位在地铁口卖力推介宣传材料的人，就是“百名最可爱的泉城模范老兵”道德先锋模范，李克利。

1962年出生的李克利高中毕业后，实现了自己当兵的梦想，成为一名光荣的解放军战士。1983年退役后，他来到了济南市电信局工作。他从基层做起，爬过电线杆，干过线务员，在工作中积极帮助同事，起到了模范带头作用。退休后，热衷于公益事业李克利成为济南市红十字人道资源服务队的队长。

“不管是当兵期间还是退役以后，我都始终保持着军人的本色，以雷锋为榜样，努力为人民做好事。”李克利是这么说的，也是这么做的。他在献血、为烈士寻亲、助残、助学等方面，都做了很多事情。“我们和红十字会一起，开展了‘我是你的眼’系列活动，组织了30多名盲人朋友，在我们志愿者一对一地帮助下，成功登顶泰山，实现了他们多年的愿望。”

退休后的李克利更是将自己大部分时间都投身于公益事业，在各类公益服务中都能找到他的身影。“这位烈士的名字叫‘为百姓’，墓碑上写的是1954年4月5日。当时我也咨询了很多人，百家姓上没有‘为’这个姓氏，有可能是战士刚入伍的时候，登记很有情怀，给自己取名‘为百姓’，也有可能是过去老人给起的小名。还有一种可能，烈士去世以后，战友在安葬他的时候，或许是战友考虑到他们共同的情怀，登记叫‘为百姓’。”在济南革命烈士陵园，李克利现场为孩子们讲解革命烈士背后的故事。

李克利说，虽然为百姓是一名普通的战士，但是他的名字与

## 典型风采

所有烈士一样伟大，一样光荣！正是因为有了千千万万个为百姓，才有了我们现在国强民富、幸福安康的生活。

“我把英雄山上所有的墓碑都拍摄了一遍，整理资料，查阅历史资料，对应找到他们的有关事迹，带着各个学校的孩子们定期来瞻仰烈士的墓碑，给他们讲解红色文化红色故事，让他们能够珍惜现在的生命，不忘老一辈革命烈士为国家建设付出的努力，激发孩子们的爱国热情、爱军热情。”

多年的志愿服务经历，让李克利深刻感受到“守望相助，传递温暖”的力量。也通过活动体现了自己的价值，他感到，这样的人生才有意义。谈及未来，李克利表示，“继续为社会、为人民群众做更多的实事、好事，继续保持退役军人的本色，不管在哪个领域都起到先锋模范作用。”



## 商河县退役军人许玉军



许玉军，男，中共党员，贾庄镇退役军人志愿服务队队员。1999年入伍，2004年退伍，曾在部队担任教导队士官军事教员。

### 践行初心使命，彰显军人本色

党的二十大胜利召开，确定了新时代新征程中国共产党的使命任务，擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。许玉军通过观看直播，内心十分激动和自豪，战车驰骋、烟尘漫卷的场景仿佛就在昨天，回想当兵5年，人民军队力量体系整体性革命性的变革，谈起当兵的收获，许玉军毫不犹豫的说，

## 典型风采

受部队的教育全面成长，积极参加训练，争当标兵，以“见红旗就扛，见第一就争”的精神状态，圆满完成各项任务，锻炼了自己的意志，提高自身能力。

### 秉承优良传统，开展国防教育

退役后，利用自己在部队担任过军事教员的这段经历，主动承担起自己母校一商河胡集中学的国防教育工作，通过结合学生基本情况，把国防教育工作组织的有声有色。自2018年始，受聘于幼儿园组织“幼儿健康成长”的主旨教育训练，在军事技能教学的基础上，根据幼儿的实际，注重培养孩子们的优良品质；教学过程中灵活运用部队的教学方法，细心呵护与孩子们玩在一起；为了提高训练的趣味性，把商河鼓子秧歌、传统武术、体育运动与军事练兵思想相结合，为广大青少年传承了军人遵守纪律、吃苦耐劳的优良传统，提升了广大青少年拥军爱国的思想品质。

### 投身志愿活动，服务基层乡村

2020年，许玉军主动申请加入贾庄镇退役军人志愿服务队，担任退役军人思想政治指导员，足迹遍及本镇和其他乡镇的中小学、幼儿园，结合自身经历，宣讲英雄故事，约有万余名青少年通过许玉军的宣讲，了解了军人的宗旨和使命，并有部分学生受此影响步入了军营，这是一种传承和延续。乡村振兴文化先行，许玉军坚持利用周末、假日开展公益活动，以“商河鼓子秧歌”这项国家级非物质文化遗产为载体，成立了“鱼水情儿童秧歌队”，排练了以加强思想政治引领为主题的秧歌表演节目，服务于乡村

## 典型风采

的文化建设需要，带领秧歌队多次参加了“七一”“八一”“十一”等重要节日的公益演出活动，受到广大群众的好评。

做为一名党员、退役军人，许玉军牢记党和人民军队宗旨，多姿多彩的开展自己的志愿活动，在平凡的岁月中建设自己的家乡中，践行着自己的初心和使命。



## 工作 短 讯

---

★9 月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动 710 次，直接服务退役军人 2 万余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传 11 人次。区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动 151 次，服务退役军人 3124 人；法律服务志愿服务队开展活动 78 次，服务退役军人 1719 人；应急志愿服务开展活动（培训）160 次；心理咨询志愿服务队开展活动 59 次，服务退役军人 975 人；其它类退役军人志愿活动 251 次，服务退役军人 6459 人。

★9 月 1 日，历下区、钢城区退役军人志愿服务队开展“开学护学”志愿服务，在学校门口，志愿者们合理安排学生、家长、车辆通行，保证学生安全有序进入学校。

★9 月 2 日，山东电视综艺频道王牌节目《快乐向前冲》在钢城区汶源街道齐鲁源·不觉晓汶源野奢露营地隆重启动。汶源街道退役军人志愿服务队出动志愿者 56 人，合理分组，共同维持现场秩序，为选手和观众提供了一个最佳的参赛和观看体验。

★9 月 2 日，南部山区仲官街道仲兴退役军人志愿服务队联合仲官街道禁毒办、司法所等部门在文景苑小区共同开展“小马扎”宣讲团禁毒进社区志愿服务宣讲活动。

★起步区黄河公园 270 亩油葵进入盛花期，吸引了众多市民前来打卡观赏。9 月 2 日起，起步区退役军人每周安排 30 名志愿者开展环境卫生保护志愿服务活动，以实际行动擦亮文明底色。

## 工作短讯

---

★9月3日，第三届山东沿黄九市铁人三项赛济阳站在澄波湖南湖音乐喷泉广场举行。赛事期间，济阳区振兴保安退役军人志愿服务队充分发扬特别能吃苦、特别能战斗的优良作风，圆满地完成了赛前安检、后勤保障、交通管理、秩序维护等安全保障工作。

★9月4日，槐荫区振兴街街道退役军人志愿服务队联合槐荫瑞诺口腔诊所、槐荫铭德口腔诊所开展“情暖老兵心 护齿公益行”活动。

★9月8日、20日，高新区舜华路街道退役军人思想政治志愿服务队开展“情暖老兵”公益活动，分别为田洪瑞、王茂伍2位老退役军人过生日，送上生日祝福。

★9月10日，历下区大明湖退役军人志愿服务队组织开展“九月颂师恩”教师节活动。走访辖区的教育机构，向老师们表达节日问候，给老师们带来丰富多彩有意义的节日活动。

★9月12日上午，莱芜区高庄退役军人服务队接到辖区毕某的紧急救助，其父亲正在济南市人民医院ICU住院做血滤，急需5人紧急献血。仅仅1个小时的时间，高庄退役军人服务队就组织多人赶到献血点参与无偿献血。

★9月13日，南部山区高而办事处退役军人志愿服务队联合派出所、司法所、老龄委共同在南高而大集开展“泉润花开石榴红 奋楫扬帆新征程”民族团结宣传月志愿服务活动。

★9月14日，市退役军人事务局联合市关爱退役军人基金协会在莱芜区开展关爱行动，为退役老兵捐赠助听器。

## 工作短讯

---

★9月16日，长清区退役军人事务局在新时代文明实践广场开展“踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴”主题宣传活动。长清区退役军人志愿服务队全程担任活动现场的服务保障工作，助力此次主题宣传活动圆满成功。

★9月20日，市中区七里山街道退役军人志愿服务队联合博士口腔医院到七里山辖区干休所和家属院进行义诊活动。

★9月21日，商河县许商街道退役军人志愿服务队开展为烈士墓地清扫维护志愿服务活动，以实际行动缅怀烈士、营造起尊崇英烈的浓厚社会氛围。

★近日，槐荫区、平阴县、商河县退役军人思想政治指导员队伍分别为辖区2023年秋季新兵开展役前教育，为“准新兵”系好军旅生涯的第一粒扣子。

★近日，历城区退役军人事务局举办2023年历城区转业军官、退役士兵适应性培训。法律志愿服务队成员宋方圆律师做《中华人民共和国退役军人保障法》专题讲座，围绕转业军官、退役士兵关心的移交接收、退役安置、就业创业等内容进行了详细解读。

★近日，长清区、商河县分别组织退役军人法律志愿服务队到辖区部队开展“法律服务进军营”活动。

★近日，章丘区退役军人思想政治指导员刘希云、于腾飞联合宣讲团到各街道开展“中国梦·新时代·新使命”百姓宣讲暨中华优秀传统文化“两创”故事巡讲活动。

## 电动车火灾防范知识

1. 整车线路使用时间长了容易老化，建议用户最好在半年至一年时间内，定期到维修点做检查。另外，在高温天气下骑行之后，要把车子放在阴凉处，等车子以及电池的温度降下来后再充电。

2. 据有关技术标准，电动车内普通电池使用年限为 1.5 年-2.5 年，所以建议用户定期更换电池，并且一定要到正规店铺购买匹配的电池，不要选择劣质的电池。

3. 不同品牌充电器不混合使用，如果充电器损坏，要到正规店铺购买。

4. 保证电动车的充电时间，当电池电量放至 70%-80%时及时充电，一般夏天充电 6-8 小时，冬天充电 8-10 小时为宜，电池不宜过度放电。

5. 绝不私拉电线，在正规电动车充电处充电。

6. 不要把电动车放在楼道充电，不要把电动车停放在安全出口处。

(南部山区供稿)

---

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

---

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2023年10月10日印发

---

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn