

# 退役军人志愿服务“四支队伍”

# 工作月报

(总第 21 期)

主办：济南市退役军人事务局

2023 年 12 月

- ★ 文明先锋
- ★ 情暖老兵
- ★ 红色传承
- ★ 法律服务
- ★ 应急救援
- ★ 平安创建
- ★ 经验做法
- ★ 工作短讯
- ★ 应急知识



# 目 录

## ★文明先锋

- 济南市退役军人事务系统开展国家公祭日纪念活动
- 章丘籍现役军人程龙勇救落水群众
- 莱芜区成功找寻走失女孩
- 平阴县开展“医路相伴 臻心为你”义诊活动
- 高新区助力“爱兵光明行”活动

## ★情暖老兵

- 济南市退役军人事务系统开展冬至志愿服务活动
- 钢城区为复原老兵送去“御寒包”
- 高新区走访慰问抗美援朝老战士
- 起步区开展“用心呵护 关怀退役军人”志愿活动

## ★红色传承

- 济南市退役军人事务局举办第9期退役军人思想政治大讲堂
- 商河县开展“倾听红色故事 照亮成长之路”红色故事进校园活动

## ★法律服务

- 济南市退役军人事务系统开展“宪法日”普法宣传活动
- 莱芜区开展《中华人民共和国退役军人保障法》普法宣传活动
- 商河县开展《中华人民共和国退役军人保障法》进校园活动

## ★应急救援

- 济南市退役军人事务系统开展扫雪除冰活动
- 济南市退役军人事务系统驰援甘肃抢险救灾

## ★平安创建

- 章丘区开展冬季取暖安全志愿服务活动

- 济阳区开展防范一氧化碳中毒宣传活动

## ★经验做法

- 槐荫区“5+”工作法，推动退役军人志愿服务工作走深走实
- 天桥区志愿服务冲在前 “四支队伍”显担当

## ★工作短讯

## ★应急知识

- 防寒温馨小贴士

## 济南市退役军人事务系统开展 国家公祭日纪念活动

12月13日，是第十个南京大屠杀死难者国家公祭日。为弘扬红色革命精神，缅怀英雄先烈，济南市退役军人事务系统组织形式多样的活动，悼念在南京大屠杀中死难的同胞和为革命牺牲的先烈。

### 槐荫区



青年公园街道汇统社区退役军人志愿者联合“双报到”单位山东省住建厅幼儿园开展“勿忘历史，珍爱和平”国家公祭日爱国主义教育活动。活动中，社区工作人员、退役士兵志愿者来到省住建厅幼儿园，通过播放历史影像资料、

讲解历史背景知识等方式开展爱国主义教育，用通俗易懂的语言向孩子们介绍南京大屠杀的由来及经过，深入讲解国家公祭日的来历和重要意义，教育孩子们要铭记历史，勿忘国耻。最后，在场的全体师生共同为死难同胞默哀一分钟，深切缅怀南京大屠杀死难者，把爱国的种子深深根植在孩子们幼小的心田。

### 天桥区

滨河雅居退役军人志愿服务队开展“铭记历史，珍爱和平”国家公祭日爱国主义教育活动。在座谈会上，退役军人思想政治指导员李蕾向大家介绍了国家公祭日的由来，解读了伟大的抗战



精神。与会人员围绕新时代爱国主义精神的内涵进行交流，大家纷纷发言，分享作为一名党员、一名退役军人应当怎样爱国，怎样维护国家和人民利益的认识。随后，大家参观社区“国防教育”展厅，聆听红色历史，接受爱国主义思想熏陶，感受革命先烈英勇无畏的奉献精神，进一步增强责任感与使命感。

### 济阳区



仁风镇退役军人志愿服务队到烈士陵园开展国家公祭日纪念活动。参加活动人员通过奏唱国歌、重温入党誓词、向南京大屠杀死难同胞默哀致敬等方式深切缅怀在南京大屠杀中 30 万死

## 文明先锋

难同胞以及为民族独立和人民解放而英勇牺牲的革命英烈。随后，志愿者们一同瞻仰了烈士公墓，并在各位烈士墓碑前驻足认真观看烈士生平事迹，共同缅怀为国家、为民族而英勇牺牲的先辈，寄托对烈士们的无限哀思。活动最后，志愿者们擦拭烈士墓碑，并清除周围杂草和树枝，清扫园区落叶等，他们以实际行动，表达对先烈英雄的深切悼念和无限敬仰。

### 平阳县



榆山街道退役军人志愿服务队组织辖区内退役军人及其家属观看红色电影《长津湖之水门桥》，重温抗美援朝伟大胜利，致敬中国军人，感受国家力量，坚定爱国情感，汲取奋进精神。

影片中志愿军们坚定的信念和浓厚的家国情怀，令现场的退役军人和家属无不为之动容。大家纷纷表示，我们应该珍惜今天的幸福生活，坚定“永远跟党走”的信念，继承和发扬好退役军人的优良传统，踔厉奋发，勠力同心，为国家富强、民族复兴而奋斗。

### 商河县

贾庄镇退役军人思想政治志愿服务队联合各所学校开展“勿忘国耻，吾辈自强”国家公祭日主题班会，重温了南京大屠杀这段苦难的历史，向同学们讲解了国家公祭日的设立意义与目的，以及中国军民奋力



抗击侵略并取得伟大胜利的艰难曲折的历程。通过此次活动，学生们充分认识和深刻领会爱国精神的内涵和实质，学生们纷纷表示勿忘国耻，将以“强国有我”的昂扬姿态，努力学习，报效国家。

## 章丘籍现役军人程龙勇救落水群众



近日，圣井街道黄家村村民杜元涛将一面绣有“舍生忘死 勇于救人”的锦旗和一封情真意切的感谢信送到章丘籍战士程龙家中，这也让现役军人程龙勇救落水群众杜远涛的事迹浮出了水面。

## 文明先锋

---

2023年11月，在青岛海军92196部队服役的三期士官程龙回家探亲，途经绣源河公园时，发现河中有一男子溺水，随时都有抽筋、溺亡的危险，同时岸边一名妇女正在无助地哭喊求助。见此情景，程龙迅速跑到岸边，脱掉外套，不假思索地跳入水中。

“大哥，不要怕，我是军人，我这就救你上去！”程龙迅速接近落水男子，一边扶住他的身体，使其头部露出水面，一边不断安抚他的情绪。听到是救自己的是军人，落水男子满脸激动，含糊说着“你是当兵的，当兵的……”，情绪渐渐稳定了下来。随后程龙将其抱起，缓步挪向岸边。

冰冷的河水中，一个人行动尚且困难，何况还抱着一个成年男子！短短几米距离，程龙走得小心翼翼、如履薄冰。到达岸边后，向上拼命托举落水男子，可因河水水位距河岸差距较大，水中淤泥较多，落脚滑腻不能踩实，程龙多次托举都因踩空差点滑倒。他借力靠近岸边的石块进行支撑，然后让落水者踩在他身上上岸。最终，在程龙和保安、游客、落水者家属共同努力配合下，成功将落水者救起。

在岸边众人的欢呼声中，程龙默默拿起衣服，不等获救者和家属道谢就悄悄离开了。回家后，感到身体不适的程龙倒在沙发上也睡着了。晚上10点多，忙完回家的父亲才发现，此时程龙已经高烧40多度昏迷不醒，在紧急送往医院输水治疗后才渐渐恢复过来。

事后，被救者杜元涛通过退役军人事务局等单位多方打听才得到了救人者程龙的信息，随即带着锦旗、感谢信以及感谢金来

## 文明先锋

到程龙家中，感谢他的救命之恩，程龙和家人接受了被救者的道谢，却婉拒了感谢金。章丘区退役军人事务局也在第一时间来到程龙家中进行了走访慰问，对其见义勇为的表现给予了充分的表扬和肯定。



据悉，程龙出生在一个军人家庭，父母都是退役军人，从小就立志从军报国。2012年12月，程龙如愿参军，来到青岛海军某部，成为一名海军战士。入伍10多年，程龙刻苦训练，军政素质优秀，多次立功受奖。对于自己的救人行为，程龙表示，作为军人，就是要在人民群众需要的时候挺身而出，为人民群众赴汤蹈火在所不辞。

## 莱芜区成功找寻走失女孩

“孩子，我们可找到你了，快上车，我们送你回去！”“家里人找不到你可着急了！”

雪豹救援队大队长看着女孩稚嫩的脸庞，心疼中又带着些许责备。

这一幕温情的画面发生在 2023 年 12 月 9 日上午。一名 12 岁女孩走失后，被莱芜区雪豹救援队队员们辛苦找到后的感人场景。



## 文明先锋

12月8日晚8:30左右，一名女孩从龙泽苑走失，无法联系，家人焦急万分，无奈求助于莱芜区雪豹救援队，寻求帮助。

得知情况后，雪豹救援队紧急集合，展开一场与时间赛跑的行动。救援队大队长迅速制定寻找方案：一是制作寻人启事，借助网络平台，转发朋友圈寻找线索；二是现场实地搜寻。随后雪豹救援队全面行动起来，网上广发寻人启事、查看监控视频、街道路口实地搜寻，队员们互相保持联系，互通信息，通力合作。



功夫不负有心人。12月9日上午，救援队终于在走失女孩的同学家中找到了她。原来，女孩想第二天去济南参观漫画展，但

怕家长知道后不允许，于是就瞒着家长在同学家住了一晚。消息传回，在派出所民警的陪同下，着急了一晚上的家长终于见到了孩子。

雪豹救援队大队长说，这次能够找到走失的孩子，让家属安心，心情特别激动，这是雪豹救援队队员们一起努力的结果，也希望我们的家长们在日常生活中一定要跟孩子建立良好的沟通，防止此类情况再次发生。12月12日，女孩的家长来到雪豹救援队队部赠送锦旗，表达家人对雪豹救援队的诚挚感谢。

下一步，莱芜区雪豹应急救援队将继续用行动诠释“奉献、有爱、互助、进步”的志愿者精神，真心实意为老百姓服务，擦亮退役军人名片。

## 平阴县开展“医路相伴 臻心为你”义诊活动

为积极营造拥军优属、尊军崇军的浓厚氛围，12月7日，平阴县榆山街道退役军人志愿服务队联合平阴县人民医院、平阴县疾控中心、妇计中心在榆山街道锦绣社区开展关爱退役军人健康义诊活动。



活动现场，医护人员为每位前来体检的退役军人及其家属测血压，提供消化内科、呼吸内科、心内科等诊疗咨询服务。志愿服务队成员用通俗易懂的语言宣传日常生活中的饮食注意事项和

## 文明先锋

保健知识，引导大家养成良好的健康生活习惯，呼吁老兵及其家属身体出现不适要及时就医，避免小病变大病。贴心的义诊服务让退役军人和家属们倍感温暖，受到了大家的好评。



下一步，榆山街道退役军人志愿服务队将继续深入开展拥军优属服务，注重解决退役军人及其他家属的实际需求，让他们感受到党和政府的关爱。

## 高新区助力“爱兵光明行”活动



为助力千村提升，把优质医疗资源送到基层，12月8日，以高新区爱兵专项基金为纽带，济南高新区临港街道退役军人志愿服务队协同济南华视眼科医院开展“爱兵光明行”活动。

活动当天，退役军人志愿者团队早早地来到义诊活动现场，有序不紊地组织居民有序地进行签到、取号、排队检查，眼科专家耐心细致地询问村民身体状况，提出治疗意见和方案，提醒居民在日常生活中注意科学用眼，养成良好的用眼卫生习惯，定期做好健康体检。

现场的退役军人表示：“今天在家门口就能享受到眼科义诊，还知道了这么多眼科健康常识，真的是太高兴了。义诊活动非常好，为我们退役军人和家属提供了方便！”

下一步，济南高新区将用心用情为军人、军属提供更多精准化服务，定期开展



## 文明先锋

---

爱兵专项基金有关活动,协同爱心企业常态化开展志愿服务活动,提供更多“接地气、贴人心”的暖心服务,营造拥军爱兵良好氛围,不断提升辖区退役军人的幸福感、获得感和安全感。



## 济南市退役军人事务系统开展 冬至志愿服务活动

“冬至大如年，人间小团圆”。冬至，又称冬节、亚岁、长至节等，兼具自然与人文两大内涵，是中国民间的传统节日，在我国北方大部分地区，每年冬至日都会有吃饺子的习俗。为了弘扬传统文化，在冬至来临之际，济南市退役军人事务系统通过开展包饺子、上门送温暖等方式，陪伴广大退役军人及居民花样过冬至。

### 历下区



趵突泉街道退役军人志愿服务队队员们集体包好饺子，送给辖区行动不便以及家庭困难的退役军人；大明湖街道“戎耀初心”退役军人志愿服务队亲手制作鲜美的饺子，邀请辖区的外卖骑手们一起吃水饺过冬至，在这个寒冷的冬

天给骑手们送去温暖和祝福，感谢他们在自己岗位上的辛苦付出。

### 槐荫区

兴福街道绿地中央广场社区退役军人志愿服务队开展“温暖

## 情暖老兵



冬至“爱在社区”冬至送关爱志愿服务活动。活动中，志愿者们将饺子送至社区低保、重度残疾人及退役军人优抚对象家庭，传递社区温情，共同感受节日温暖。此外，社区还在居委会门口增设“爱心饺子”免费领取点，为社区更多居民送上冬至祝福。

## 天桥区

桑梓店街道退役军人志愿服务队联合街道社工站到辖区沙李村幸福院开展“迎冬至，包水饺，送温暖”志愿服务活动；北坦退役军人志愿服务队在华黎社区开展“‘饺’好运—冬至节包饺子”活动，辖区抗美援朝老战士、老党员、军属、退役军人志愿者等20余人参加。



### 历城区



郭店街道退役军人志愿服务队开展“情满冬至日 同乐暖军心”公益集市活动。活动现场，一部分退役军人志愿者和社工们为退役军人测量血压血糖，并进行健康知识科普。另

一部分志愿者分工有序地包饺子，忙得不亦乐乎。经过大家的合作，热气腾腾的饺子新鲜出锅了，活动现场其乐融融，退役军人和志愿者们吃得津津有味。

### 长清区

张夏街道退役军人志愿服务队到茶棚村开展“冬至送温暖 真情暖老兵”活动。志愿者一大早就去采购包饺子的材料，大家齐聚一堂、分工合作，干劲十足，冬日的寒冷被热情的氛围所驱散。一份饺子一份情，小小的饺子融汇着爱心不仅暖胃更暖心，让老兵们吃出“幸福味”。



### 济阳区



济阳街道退役军人志愿服务队开展“迎冬至 包饺子”活动。活动当天，邀请了部分退役军人及现役军人家属，大家围在一起叙着家常、包着饺子，纷纷化身为“包饺子能手”，现场欢

声笑语、其乐融融。大家用自己拿手的方法包着各式各样的饺子，切磋包饺子的技巧，交流着包饺子的“独家秘籍”，现场洋溢着满满的“家”味。

### 平阳县

洪范池镇退役军人志愿服务队冒着严寒来到优抚对象李某海家中。大家一边麻利地包着饺子、切磋包饺子的技巧，一边相互拉着家常，欢声笑语洋溢在整个现场，温暖了整个



屋子；安城镇退役军人心理咨询志愿服务队带着蔬菜来到残疾退役军人肖玉芳家中，在包饺子的同时，也利用亲情、友情为她缓解焦虑心情，温暖生活氛围。最后志愿者还叮嘱要注意身体健康，

做好防寒保暖措施，保持乐观心态。

### 起步区



退役军人志愿者服务队开展“饺子飘香迎冬至 齐心协力谱新篇”冬至特色活动，一起制作冬至爱心水饺，为辖区内 31 户优抚对象家庭送去冬至祝福与温暖。在走访过程中，志愿者重点关注每位优抚对象心理健康状况，以拉家常的方式为服务对象给予陪伴支持，并详细了解服务对象近期生活与身体情况，叮嘱他们注意冬季安全用电、用气，告知生活上有需求可以及时与志愿者联系，增强生活安全感。

## 钢城区为复原老兵送去“御寒包”

为了让复原老军人能够过一个温暖的冬天，颜庄街道退役军人志愿服务队为辖区内3名复原老军人送去“御寒包”。

志愿者现场仔细询问复员老军人家庭情况与身体状况，特别关注他们的冬季取暖情况，认真听取他们的诉求，并检查家中的取暖设备，确保取暖环境安全。复原老军人们深受感动，“你们的关心很到位，有什么困难向你们反映，也会及时帮我们解决，我们很安心。”复员军人刘庆后拉着志愿者的手说。



## 情暖老兵

此次活动，不仅给复原老军人送去物质上的温暖，更让他们感受到来自党和国家的关怀。颜庄街道退役军人志愿服务队将继续联合各部门及各爱心组织，将党和国家的温暖送到每一位服务对象家中。



## 高新区走访慰问抗美援朝老战士



2023年12月24日，志愿军胜利日，高新区临港街道退役军人志愿服务队开展“榜样在身边——致敬老战士”活动，来到老兵张进华家中，倾听老人讲述抗美援朝故事、回忆革命战争时期的峥嵘岁月，畅聊如今的幸福生活。

张进华，男，汉族，1934年6月生，临港街道西河北村人。1951年1月入伍，原60军180师543团战士，1956年8月退伍。1951年2月，张进华积极响应号召进入朝鲜战场参加抗美援朝战争，编入60军181师543团1营机炮连。参加过黄山阻击战、夺

## 情暖老兵

取 949.2 高地等战役，荣立集体二等功一次、个人三等功一次。1952 年 2 月，由指导员程汝僧和文教教员南乃荣介绍入党。1956 年 8 月退伍后安置到历城区坝子供销社，先后获得“市先进工作者”“退役军人先进分子”“村模范党员”等荣誉称号。

志愿者们衷心祝愿老人保重身体，希望老人继续发挥余热，讲好抗美援朝故

事，让广大退役军人能够继续保持经久不变的军人本色，激励新时期年轻人传承优良传统和作风，树立正气，更好地接受红色精神的洗礼，更加珍惜来之不易的美好生活。

下一步，高新区将持续用实际行动铭记老兵、致敬老兵、关爱老兵，让老兵共同见证新时代日新月异的发展变化，享受幸福快乐的晚年生活。



## 起步区开展“用心呵护 关怀退役军人” 志愿活动

为用心用情用力做好退役军人服务保障工作，12月7日，起步区红桥志愿服务队的志愿者们来到陈家村，为退役军人做基础身体检查及打扫房屋，营造关心关爱退役军人的浓厚氛围，不断提升退役军人的获得感、幸福感和荣誉感。



志愿者们为老兵做基础的身体检查，通过殷切的问候、细微的关怀让退役老兵心里感受到了别样的温暖。看到大院满地落叶，

## 情暖老兵



主动拿起扫把簸箕，清理大院，清理老兵的居住环境卫生，把存在安全隐患的地方进行彻底排查，为老兵解决实际问题。

下一步，起步区将进一步做好退役军人的服务保障工作，及时了解他们的需求，帮助解决实际困难，把对退役老兵的关爱延续下去，把革命英雄无私奉献的爱国主义精神传承下去，让尊崇之路越走越广。

## 济南市退役军人事务局 举办第9期退役军人思想政治大讲堂

为更好地发挥我市退役军人志愿服务“四支队伍”之思想政治指导员队伍的思想政治引领作用，鼓励广大退役军人积极参与基层治理、奉献社会，12月29日，济南市退役军人事务局联合大众网·海报新闻通过网络直播的形式，成功举办第九期“济南市退役军人思想政治大讲堂”——“退役不退志 新岗立新功”主题宣讲活动。

本期活动邀请章丘市退役军人思想政治工作指导员杨新功，作为志愿宣讲嘉宾。杨新功扎根基层，初心不改、本色不褪，在打击违法犯罪工作中不负重托、不辱使命，先后被评为山东省公安厅“和谐警民关系建设即大走访开门评警先进个人”、济南市公安局“优秀社区民警”“爱民模范先进个人”“章丘区最美退役军人”等称号，荣立个人三等功三次。

活动中，杨新功讲述了自己



## 红色传承



从警 19 年,牢记军人职责使命,在基层派出所担任民警的岗位上坚守初心、为民服务的奋斗经历。面对关系群众切身利益的事情,他怀着一颗热

情的心,千方百计为群众排忧解难,脚踏实地为人民服务;面对危害社会安全、侵害百姓利益的犯罪分子,他“重拳出击”,及时消除治安隐患,有效净化了社会治安环境,守护一方百姓的生命财产安全。

本期大讲堂活动吸引了全市退役军人事务系统干部职工和退役军人超过 12 万余人次在线观看,通过思想政治指导员的志愿宣讲大大激发了广大退役军人投身基层、干事创业的热情,坚定了广大退役军人乐于奉献、服务人民的初心使命。下一步,市退役军人事务局将进一步强化思想政治大讲堂这一重要平台的退役军人思想政治引领功能,充分发挥“四支队伍”志愿服务作用。



## 商河县开展“倾听红色故事 照亮成长之路” 红色故事进校园活动

12月13日，商河县殷巷镇退役军人思想政治工作指导队来到殷巷镇赵魁元小学开展以“倾听红色故事 照亮成长之路”为主题的红色故事进校园活动。



济南市“十佳”退役军人思想政治指导员杨培卿以“星火照亮商河大地”为主题，满怀激情地讲述新中国成立初期商河县的革命历史，并结合自己在北海舰队济南舰服役的经历，带给学生们一场生动的教育课，告诉学生们战争的残酷和今天的和平幸福生活来之不易，现场的学生都被深深打动，宣讲结束后，学生们齐唱《歌唱祖国》，大家挥动

手中的红旗，饱含炽热的情感放声歌唱。



“聆听了今天的故事，我对革命先辈们艰苦奋斗的岁月有了更深的了解和认识，今后我要努力学习，传承红色精神，继承红色基

## 红色传承

---

因。”殷巷镇赵魁元小学五年级学生代表说。

下一步，殷巷镇退役军人思想政治工作指导队将结合重要时间点，持续开展好红色故事进校园活动，让红色故事激发奋进力量，使红色基因和革命薪火代代传承。



## 济南市退役军人事务系统开展“宪法日”普法宣传活动

2023年12月4日是第十个国家宪法日。济南市退役军人事务系统组织开展形式多样、内容丰富的宪法宣传及普法活动，积极营造尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的良好社会氛围，增强全民尊法、学法、守法、用法的意识，让宪法精神牢牢扎根群众心中。

### 历下区

“兵援”公共法律志愿服务队组织宪法宣传教育进学校、进小区、进商圈活动，使辖区居民在家门口就能感受宪法、了解宪法，学习国家法律法规，增强法律意识，提高法律素养，加强维护自身合法



权益的能力。活动累计发放各类普法宣传资料200余份，普及群众130余人，解答咨询10余人次。

### 槐荫区

槐荫区退役军人事务局联合槐荫法苑法律服务所到驻区某部队开展“普法进军营”主题法治宣传活动。槐荫区退役军人法律志愿服务队庞红霞律师紧贴官兵现实法律需求，围绕《中华人

## 法律 服 务



民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等内容，为官兵们阐释了法律赋予军人的权利和义务，引导官兵深入学习法律、尊崇法律，通过此次活 动，进一步提高了官兵们的法治素养和法治观念。

### 历 城 区

董家街道退役军人法律志愿服务队联合司法所、武装部等部门，以乡镇“赶集日”为契机，开展“大力弘扬宪法精神 建设社会主义法治文化”宪法宣传周普法活动。志愿者通过设置法治宣传点、放置易拉宝、发放法治宣传单和现场答疑解惑等形式进行普法宣传，耐心细致地向群众宣传法律知识。



### 章 丘 区



章丘区退役军人事务局携手山东凌岳律师事务所为某驻章丘武警中队开展了“宪法进军营”主题活动。彭克伟律师从宪法基础知识、宪法历程等内容入手，向官兵们开展了宪法专题讲座。

## 法律 服 务

让官兵们学有所获，学有所思，引导官兵树立法律意识，激励官兵扎根军营、建功立业，助力军队法治建设。

### 济阳区



曲堤街道退役军人法律志愿服务队联合曲堤街道司法所开展“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”志愿服务活动。志愿者通过设置宣传展板、发放普法资料、现场讲解等方式，向广大退役军人及现场群众宣传《中华人民共和国宪法》等相关法律法规，强化居民安全意识、守法意识。

### 平阴县

平阴县退役军人志愿服务队在全县范围内开展了以“大力弘扬宪法精神 建设社会主义法治文化”为主题的集中宣传活动。重点宣传习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平法治思想、习近平文化思想，宪法，社会主义法治文化。玫瑰、东阿、洪范、孝直、锦水等镇（街道）退役军人志愿者利用农村大集有利时机，发放宪法宣传手册 400 余份，讲解法律案例，解答群众咨询 30 余人次。



### 南部山区



仲兴退役军人志愿服务队联合南部山区综合治理局和社会事务管理局到仲官驻地部队开展“送法进军营 共叙鱼水情”活动。邀请济南历城柳埠法律服务所基层法律服务工作者赵宾开展了一堂主题鲜明、内涵丰富、实操性强的法治宣讲，在场的60余名官兵纷纷表示宣讲内容精彩实用、受益匪浅。

### 起步区

红星退役军人志愿服务队在集贸市场上开展以“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化，全力争创全国法治政府建设示范市”为活动主题的普法宣传活动。通过发放宣传资料、宣传用品等形式，向广大群众宣传《中华人民共和国宪法》等与群众切身利益相关的法律法规知识，积极引导广大群众尊法、学法，自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，切实提高辖区村民的法律意识，增强维护自身合法权益的能力。



## 莱芜区开展《中华人民共和国退役军人保障法》 普法宣传活动

为深化法治社会建设，积极响应普法宣传的号召，12月3日，莱芜区和庄镇退役军人志愿服务队精心组织了一场普法宣传活动，主要宣传《中华人民共和国退役军人保障法》。



活动中，志愿者通过现场讲解、法律咨询、发放宣传资料等形式，向公众宣传《中华人民共和国退役军人保障法》出台的重要意义和具体内容，从退役军人保障工作基本原则、移交接收与退役安置措施、教育培训与就业创业保障、抚恤优待与褒扬激励机制、退役军人服务管理要求等几个方面为群众详细解读保障法，并重点从《中华人民共和国退役军人保障法》中对退役军人的法律保护等内容对保障法作深入宣传。



下一步，和庄镇退役军人志愿服务队将紧紧围绕习近平总书记提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”总要求，积极宣传《中华人民共和国退役军人保障法》，激励广大官兵安心服役、建功军营，在创业扶持、困难帮扶、权益维护等方面保障退役军人合法权益。

## 商河县开展《中华人民共和国退役军人保障法》进校园活动



为全面深入推进《中华人民共和国退役军人保障法》“七进”活动，在全县掀起学习、宣传、贯彻的热潮，12月22日，商河县退役军人法律志愿服务队来到山东万通技工学校，开展《中华人民共和国退役军人保障法》进校园宣传活动，共有180名学校

师生参加本次活动。

服务队把《中华人民共和国退役军人保障法》学习和国防教育深度融合，发挥课堂教学的主渠道作用，通过视频和PPT等形式开展情景式教育，宣传《中华人民共和国退役军人保障法》出台的重要意义、立法背景、适用群体、退役待遇、移交接收、退役安置、荣誉激励等重要内容，耐心回答学生们提出的问题，现场发放了《中华人民共和国退役军人保障法》宣传册300余份，活动现场气氛活跃、反响强烈，取得了良好的宣传教育效果。

通过这次活动，不仅让学生们了解相关知识，在他们心里种



下爱国拥军的种子，还拉近了广大学生和退役军人的距离，营造了军爱民、民拥军的良好氛围，丰富了爱国主义教育和国防教育的内容，激励更多有志青年献身强军事业。



## 济南市退役军人事务系统开展扫雪除冰活动

受强冷空气影响，济南12月11日、14日，迎来了两场大范围降雪天气。瑞雪纷扬虽能增添一道独特的景致，却也给群众出行和道路安全带来一定困扰和影响。

雪情就是命令。为保障我市道路交通畅通和群众出行安全，维护良好城市环境秩序，济南市退役军人应急志愿服务队纷纷召开会议，安排部署各项应对防范措施，制定应急预案，严阵以待做好应对雨雪极端天气准备，确保人民群众生命财产安全。

### 历下区



服务队队员们兵分几路，分别清扫主次干道路、小区内、小区楼梯等妨碍群众出行的积雪，彼此配合默契，进展顺利。大家不畏严寒，分工有序，干劲十足，挥舞着除雪工具，虽然天气寒冷，然而这一切丝毫没有影响大家高涨的扫雪热情。大家忙碌的身影在冬天凛冽的寒风中构成了一道亮丽的绿色风景线。

### 市中区

退役军人志愿服务队的老兵们以雪为令，迅速行动，用实际行动践行“一朝戎装穿在身，终生流淌军人血”的热血情怀，充分发扬关键时刻敢于冲锋在前，无畏逆行显担当的军人本色，使用铁铲、扫帚等除冰清雪工具，在辖区内部道路进行清扫作业，为辖区居民清理出了一条条“安全通道”，同时提醒附近居民注意出行安全。



退役军人志愿者努力克服天气寒冷、路面湿滑等困难，使用铁锹、铁铲、扫帚等清雪工具，在辖区路面进行清扫作业，为广大居民清理出便利出行的通道，并提醒附近居民注意出行安全。他们不畏严寒、齐心协力、默契配合，面对厚重的积雪，志愿者主动担当，迎雪而上，大家个个争当除雪保畅的“排头兵”，展现了退役军人敢打硬仗、冲锋在前的军人本色和责任担当。

### 槐荫区



他们不畏严寒、齐心协力、默契配合，面对厚重的积雪，志愿者主动担当，迎雪而上，大家个个争当除雪保畅的“排头兵”，展现了退役军人敢打硬仗、冲锋在前的军人本色和责任担当。

### 天桥区



广大退役军人们秉承着“听党指挥、能打胜仗、作风优良”的作风，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，大家分工明确，相互配合，使用铁铲等除雪工具，在各辖区为人民群众清理出一条条“安全通道”，

同时在结冰路段设立标识提醒附近居民注意出行安全，以实际行动架起了一座座军民之间的“连心桥”。

### 历城区

活动中，退役军人志愿者们拿着推雪板、铁锹、扫把等工具，到背街小道、村居楼院对积雪结冰路面进行清扫清运，大家不畏严寒，齐心协力，清除积雪，在经过一番努力，路面被清理得干干净净，居民的出行安全得到有效保障。



### 长清区

志愿者们以雪为令、闻雪而动，不惧凛冽寒风，积极响应号召，精神抖擞、争先恐后、配合默契，除冰、铲雪、扫水，干得

## 应急救援

热火朝天。一个个忙碌的身影诠释着志愿者的责任担当，一幅幅劳动的画面展现着志愿者的良好风貌。



### 章丘区



志愿者们两人一伙，三人一组，手持扫帚、铲子等清扫工具，甩开膀子、撸起袖子，挥舞着铁锹铁铲，铲的铲、堆的堆，干的热火朝天。经过大家的辛勤劳动，指定区域路段的积雪很快就被清除，大家清理出来一条安全通道。凛冽的寒风，大家的手和脸被冻得通红，但是大家劳动的热情和团结的力量让寒冷的早上变得格外温暖。

### 济阳区

济阳区各退役军人志愿服务队闻令而动，积极组织退役军人志愿者在辖区开展扫雪除冰活动，确保道路的安全畅通，用实际行动践行“退伍不褪色”的光荣传统。



### 莱芜区



在扫雪除冰过程中，退役军人志愿者努力克服天气冷、路面滑等困难，使用铁铲、铁锹、扫帚等清雪工具，对路面进行清扫作业，同时提醒附近居民注意出行安全。此次扫雪除冰志愿服务活动，为人民

群众铲出一条“安全路”，充分展现出了退役军人志愿者服务群众、奉献社会的志愿者精神，体现了退役军人“退役不退志、退伍不褪色、离军不离党”优秀品质，书写了“召之即来、来之能战、战之能胜”军人风采。

### 钢城区

服务队针对学校、安置区、水库沿线、行政村主要出入口等关键点位进行冰雪清理，保障了辖区内居民的出行安全，也体现了广大退役军人迎难而上、不畏严寒的顽强作风，赢得了辖区内群众的一致好评。



### 平阴县

志愿者们纷纷带上工具，冒着风雪，雪铲、扫帚齐上阵，扫的扫，铲的铲，推的推，大家精神饱满、干劲十足，齐心协力、配合默契，一点点地将积雪和冰层铲起清除。有的同志鞋子湿了，依然踏入积雪



中奋战不止，有的同志双手冻得通红，依然奋力挥锹。经过两个多小时的浴“雪”奋战，路面的坚冰、积雪被清除，切实解决了附近群众出行不便的问题。据统计，全县动员 11 支志愿服务队 300 多名退役军人投入到此次活动中，在全县范围内造成较大影响。

### 商河县



退役军人志愿服务队手拿铁锹、扫帚等清雪工具，开展清雪除冰行动。为确保群众出行安全，按照“即下即清、即清即通”的工作要求，白桥镇迅速组织公益岗、退役军人志愿者等各地方力

## 应急救援

量，通过“人工+机械”联动方式，在常丰街等主要道路有序开展清雪除冰作业，为群众营造安全的出行环境。

### 高新区



退役军人秉持积极向上的态度和热爱劳动的精神，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，分工合作，积极配合，使用铁铲、铁锹、扫帚等除冰清雪工具，在辖区进行清扫作业，为辖区群众

清理出了一条条“安全通道”，同时提醒附近居民注意出行安全。经过不懈努力，道路的积雪情况得到及时清理，保证了道路的安全畅通，确保群众出行安全。

### 南部山区

仲兴退役军人志愿服务队在机关二大院及周边道路、尹家店济南战役指挥所旧址等地区开展清雪除冰志愿服务活动，确保人民群众的出行安全。志



## 应急救援

愿者们拿上扫把，带着铁锹，热火朝天地打扫着地面积雪和冰块。寒风凛冽、大雪纷飞，抵不住志愿者们为民服务的热心，他们用满腔热情诠释着退役军人本色，用实际行动践行退役军人使命担当。

### 起步区

退役军人应急救援志愿者克服天气寒冷、路面湿滑等困难，使用铁锹、铁铲、扫帚等清雪工具，在辖区路面进行清扫作业，为广大居民清理出便利出行的通道，并提醒附近居民注意出行安全。此次活动中，



退役军人应急救援志愿者们不畏严寒、齐心协力、默契配合，面对厚重的积雪，他们主动担当，迎雪而上，展现了退役军人敢打硬仗、冲锋在前的军人本色和责任担当。

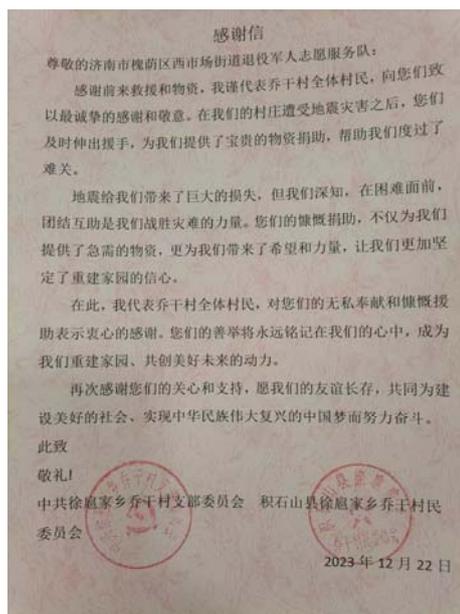
## 济南市退役军人事务系统驰援甘肃抢险救灾

2023年12月18日23时59分，甘肃省临夏回族自治州积石山保安族东乡族撒拉族自治县发生6.2级地震。灾情得到社会各界关心关注，救援刻不容缓，济南市退役军人事务系统多支救援力量紧急集结，驰援甘肃，开展抢险救灾工作。

### 槐荫区

西市场街道退役军人志愿服务队应积石山保安族东乡族撒拉族自治县徐扈家乡党委和政府邀请，于12月19日下午3时，由队长闫世玺等16名队员领命出征，跨越1700公里，于12月19日21点左右到达积石山保安族东乡族撒拉族自治县徐扈家乡前线指挥部，在与指挥部工作人员对接后，协助当地救援力

量开始进行搬运物资、搭建帐篷、安全排查等灾后重建工作，全力配合当地村委会开展危房清理、道路疏通，排除安全隐患等工作。后续应急救援队紧急购买了棉被、棉大衣、方便面、矿泉水等各类救灾物资，于12月20日17时运达灾区，向灾区捐赠向灾区捐赠帐篷15顶、方便面200箱、棉被50包、棉衣40套、棉裤



## 应急救援

2000 条、牛奶 100 箱等救援物资。

### 天桥区



桑梓店街道退役军人志愿服务队到达辖区物流中心，协助物资转运工作。面对整车的物资，志愿者们发挥不怕苦不怕累的志愿服务精神，合理分工，认真清点、装卸物资，并

将货物分类进行整理，确保物资数目准确，在转运之前能够得到妥善保存。在大家的积极配合下，爱心物资很快整理完毕，志愿者们又跟物流中心的工作人员细心交流了转运工作，希望救灾物资能早一点到达灾区人民手里。

### 南部山区

12 月 22 日 11 点 40 分，南部山区义务应急救援队第三批队员在济南南高速入口出发青海、甘肃驰援灾区，为灾区群众送去棉被、棉衣、棉褥、方便面等价值 30 万元救援物资，锦绣川办事处群星退役军人志愿服务队应急救援队队长毛安勇带领艾明凯等 6 名队员帮助灾区群众渡过难关。



## 章丘区开展冬季取暖安全志愿服务活动



为增强群众安全防范意识和安全技能常识，营造良好的安全生产生活氛围，确保辖区内群众度过一个温暖、安全的冬天，圣井街道退役军人志愿服务队开展冬季取暖安全志愿服务活动。

活动中，志愿者们到群众家中对各类事故隐患和不安全因素进行排查，面对面向群众宣传火灾的防范和自救知识，切实增强群众安全取暖意识，并通过发放宣传单页、张贴海报等宣传方式向群众普及一氧化碳中毒救治方法，增强广大群众安全防范意识和自防、

## 平安创建

自救、互救能力，积极倡导群众安装使用正规厂家生产的取暖炉、排烟管道，做好通风处理，定期检查取暖炉、管道的安全性。

此次活动的开展让辖区群众对安全取暖有了更加深入直观的认识和了解，进一步增强了群众的安全防范意识和自救互救能力，为营造安定有序的辖区环境奠定良好基础。今后，圣井街道退役军人志愿服务队将持续加大安全排查和宣传力度，不断提高群众冬季安全取暖意识，切实提升应急处置和防范能力，为群众的冬季安全保驾护航。



## 济阳区开展防范一氧化碳中毒宣传活动



冬季是一氧化碳中毒的高发季节，为严防辖区居民一氧化碳中毒事故发生，进一步增强辖区居民安全防范意识、安全取暖意识和自救、互救能力，12月7日，济阳区垛石街道退役军人志

愿服务队开展预防一氧化碳中毒宣传活动。

活动当天，志愿者们走街串巷入户走访，重点对辖区内居民、临街商铺等人员密集场所和独居生活的老人进行拉网式排查，通过发放及在居民主要入口处张贴《居民防范一氧化碳中毒明白纸》等宣传资料，向居民们耐心讲解一氧化碳中毒的危害、常见原因、症状表现、急救方法等知识，并提醒群众在秋冬燃煤、燃气取暖过程中，要注意多通风，勤换气，防止一氧化碳中毒事故发生。

此次宣传活动，进一步普及了村民预防一氧化碳中毒知识，使广大村民群众认识到预防一氧化碳



## 平安创建

---

中毒的重要性。接下来，垛石街道退役军人志愿服务队将继续加大宣传力度，扩大公众知晓面，营造人人关注安全的良好氛围，为辖区居民安全取暖、温暖过冬保驾护航。



## 槐荫区“5+”工作法 推动退役军人志愿服务工作走深走实

槐荫区退役军人事务局着眼激励退役军人发扬人民军队优良传统，培塑志愿服务精神，积极探索“5+”工作法，全面提升退役军人志愿服务工作水平。

### 一、党建引领+志愿服务提质效

将“强村有我”党建品牌与退役军人志愿服务深度融合，聚合6村220余名退役军人力量，成立“初‘新’老兵”退役军人志愿服务队，聘请2名“兵支书”担任志愿服务队正副队长，在志愿服务中当“头雁”作示范，带动退役军人投身志愿服务、提升基层治理质效。服务队成立以来，先后开展“防火灾和溺水安全知识大讲堂”“六一儿童节义卖护卫”“创国家卫生城市复审大扫除”“中考护航”“端午节慰问高龄老人”等志愿服务活动，让群众在家门口享受志愿服务，打造具有融合特色的退役军人志愿服务品牌。

### 二、服务保障+志愿服务广覆盖

将志愿服务融入服务保障体系建设中，创新工作方法，完善体制机制，丰富服务内容，全面推进退役军人志愿服务“四支队伍”建设。今年以来，组织退役军人“四支队伍”志愿服务活动183次，其他类志愿服务活动489次，服务28557人次，志愿服务涵盖红色宣讲进校园、关爱困难退役军人、极端天气道路救援、

## 经验做法

消防救援演练、助力文明城市创建、普法宣传和心理疏导等，为退役军人提供了弘扬传统、奉献社会的广阔平台，充分展现了退役军人“若有战、召必回”的军人本色和使命担当。

### 三、红色阵地+志愿服务强党性

充分利用辖区各类红色阵地，打造退役军人了解党史军史、加强党性锻炼的重要场所，组织有“兵”味的志愿服务活动，不断强化退役军人思想政治引领。每年清明节、烈士纪念日，在槐荫广场“四五”烈士纪念碑开展红色爱国主义教育，组织退役军人积极参与护碑、重温入党誓词、红色故事宣讲等，缅怀革命先烈、传承红色基因。“槐戍”志愿服务队联合吴家堡街道退役军人志愿服务队，在吴家堡爱国主义教育基地积极开展“植树添绿 守护英烈”“国家公祭日”悼念等活动，营造褒扬尊崇英烈的浓厚氛围。

### 四、榜样示范+志愿服务重引领

组织抓好典型选树活动，遴选吸纳参战老兵、最美退役军人、优秀自主择业干部、退役军人功臣模范等参与志愿服务，深入挖掘他们的先进事迹，发挥榜样力量，引领带动退役军人等社会力量加入“槐戍”志愿服务队。近年来，先后涌现出危难关头勇救落水群众的退役军人崔崔、张克平，在暖兵公益之家示范街区设置“公益饮水点位”的暖心商家王仙锋，带领泉城义警泰合救援队勇赴河北涿州防汛抗洪一线的退役军人闫世玺，十年无偿献血68次、献血量27000毫升的90后退役军人刘祯等，退役军人示范引领作用有力彰显，志愿服务精神“星火成炬”。

### 五、特色项目+志愿服务有深度

联合市关爱退役军人基金会、爱心企业，打造“荣军至上 爱在优抚”和“凝聚社会‘微力量’ 点亮老兵‘微心愿’”2个志愿服务特色项目，为困难退役老兵逐一建立心愿卡，在落实各项政策基础上，对政策未涵盖的人员，帮助他们达成“微心愿”，形成了社会力量关爱退役军人的新模式。帮助伤残老兵艾宪宝解决残疾人居家护理和子女上学等问题，让其重拾生活信心，并通过参与社区公益活动回馈社会，身边邻居称他是社区的“热心肠艾大哥”、轮椅上的“普查员”等，被评为济南市学雷锋最美志愿者、百名最可爱的泉城模范老兵“道德先锋”模范。

## 天桥区志愿服务冲在前 “四支队伍”显担当

天桥区紧紧围绕做好退役军人服务保障工作，积极引导退役军人从“军装绿”向“志愿红”转变，打造有温度、有特色的志愿服务品牌，切实推进退役军人志愿服务常态化、规范化、制度化发展，为全区基层治理高质量发展加码发力。

### 一、建强队伍组织，完善机制强保障

健全机制抓落实。按照“有统一标识、有人员队伍、有活动场所、有管理制度、有工作台账”的工作机制，制定退役军人志愿服务《工作暂行办法》，印发“四支队伍”建设《指导意见》，明确组织架构、任务区分、人员组成、服务重点，区、街道、社区各有侧重，做到机制建起来，责任压下去。重视宣传树典型。加强宣传教育，擦亮退役军人志愿队伍品牌。实行星级认定制度，以服务时间和服务质量为主要评定内容，积极推广先进典型，发挥榜样引领作用，有效激发退役军人志愿服务的自主性和积极性，引导更多退役军人加入。依托站点全覆盖。结合区域特色，发挥退役军人三级服务保障“阵地”优势，以区局和服务中心为支部“堡垒”、以街道服务站为小组“前沿”、以社区服务站为尖兵“前哨”，依托站点建强队伍。目前，“四支队伍”共3509人，在政策宣讲、法律援助、心理辅导、应急救援以及生活关爱等方面发挥着“尖兵”作用。

### 二、做好常态管理，赋能服务提质效

## 经验做法

一是强化思想政治引领。开展“最美退役军人”“退役军人志愿之星”等先进典型评树活动，展现新时代退役军人在志愿服务领域再建新功的良好形象，发挥模范引领作用。“党建+志愿服务”筑牢思想高地，将“四支队伍”与党群服务中心深度融合，会同基层党组织规范志愿者管理，通过谈心谈话等方式与退役军人志愿者保持常态化联系，及时掌握思想状况，引导牢记党员身份，持续发挥先锋模范作用，积极参与志愿服务工作。

二是组织培训提素赋能。根据志愿服务需求和志愿者自身技能短板，组织好“必修课”的同时，针对“四支队伍”的不同服务内容，为关键岗位精准设置“选修课”。联合应急救援大队、律所、医院等部门组织理论培训、应急演练、实战拉练等，专门制定了针对水、电、火、气、毒，风、雪、冰、雾、残树10种可能的灾害的10套应急预案，配备了橡皮艇、防毒面具、无人侦察机等应急救援装备300余件，打造既有稳固队伍，又有特色精兵的“四支队伍”。

三是加强志愿服务监管。区局负起“守土有责”的监管责任，明察与暗访相结合，在日常检查的基础上，增设随机抽查动作，检查志愿服务情况并建立台账，以完成情况作为工作考核的重要依据，倒逼志愿服务重实效。大力发挥大众监督的作用，依托志愿服务在线管理平台让更多群众力量参与进来，开展群众满意度调查，征集群众意见建议，进一步完善志愿服务细节，提升志愿服务精细化、人性化水平。

### 三、真帮实扶解兵忧，多措并举齐发力

## 经验做法

---

凝聚红色正能量。思想政治志愿服务队“沉入一线”，登门入户、听取诉求，现身说法、化解矛盾；红色宣讲团深入学校、社区、机关、企业，通过“一等战功老兵讲红色故事”等活动发挥思想引领作用，凝聚红色共识，宣扬社会正能量。志愿活动进社区。应急救援志愿服务队定期开展公益义诊活动，扎实为退役军人和其他优抚对象提供卫生健康服务。组织“为老”志愿服务项目，免费为社区居民义剪修面、维修电器、保养家具，提供贴心的便民服务。常态化组织“安全进社区”活动，助力开展食品药品安全督导、消防安全演练等，做好应急保障工作，筑牢社区安全“防护网”。帮扶服务暖兵心。坚持以人为本，推行志愿律师驻街道、社区值班制度，为广大退役军人和其他优抚对象提供优质高效的法律服务，维护合法权益。心理咨询志愿服务队积极与960医院等单位协作配合，为退役军人提供心理评估、心理疏导、人文关怀、精神抚慰、心理危机干预、心理健康知识培训等服务。搭建大数据平台，定期汇总分析退役军人心理健康数据，为全区退役军人心理健康工作提供指导意见。

## 工作短讯

---

★12月份，全市退役军人志愿服务“四支队伍”共开展各类志愿服务活动785次，直接服务退役军人2万余人。其中，市级退役军人思想政治指导员和法律服务志愿者，参与重点信访事项会商、教育疏导和普法宣传11人次。区县（功能区）和街镇两级思想政治工作指导员队伍开展活动105次，服务退役军人2476人；法律服务志愿服务队开展活动71次，服务退役军人1717人；应急志愿服务开展活动（培训）318次；心理咨询志愿服务队开展活动50次，服务退役军人453人；其他类退役军人志愿活动230次，服务退役军人10806人。

★12月1日，高新区遥墙街道退役军人志愿服务队携手眼科医院在馨苑社区开展白内障眼病免费筛查活动。

★12月11日，济阳区新市镇退役军人志愿服务队联合市退役军人关爱基金会面向辖区退役军人开展助听器捐赠活动，用实际行动关爱老兵。

★12月13日，天桥区制锦市街道退役军人志愿服务队开展冬日平安“护学岗”活动，保障辖区学生们上学放学的安全，给孩子们创造一个安全、文明、和谐、有序的上放学环境。

★12月14日-15日停学期间，历下区大明湖退役军人志愿服务队开展“明湖童护 温暖相伴”临时照看活动，为双职工家庭缓解照护压力。

★12月21日，历城区彩石街道召开退役军人心理健康座谈会，辖区退役军人、公益岗、优抚对象、现役军人家属代表参加。

## 工作短讯

---

★12月24日，高新区临港街道退役军人志愿服务队开展“榜样在身边—致敬老战士”活动，倾听老人讲述抗美援朝故事、回忆革命战争时期的峥嵘岁月，畅聊如今的幸福生活。

★12月27日，槐荫区吴家堡街道退役军人服务站初“新”老兵志愿服务队开展公益理发志愿服务，为辖区行动不便的老年人、退役军人和残疾人带来冬日里温暖的服务。

★近日，省委老干部局印发通报，历下区“泥塑红心”老干部志愿服务项目荣获全省第三届最佳老干部志愿服务项目。此志愿服务项目，是由百名最可爱的泉城模范老兵“红色传承”模范李其仁主办。

★近日，历城区退役军人法律志愿服务队开展“拥军零距离”系列普法宣传活动。洪家楼街道、荷花路街道、山大路街道退役军人志愿服务队在辖区开展形式多样的普法宣传活动。

## 防寒温馨小贴士

### 出行安全

- 1、低速缓慢行车保持合理车距：保持直线，保持安全车距，勿跟大货车。
- 2、保持良好的视野：雨天开车要及时打开雨刷器，天气昏暗时还应开启近光灯和防雾灯。
- 3、不宜加速超车：雨中行车，要随时注意前车的行驶速度和方向，绝不可因前车速度慢而加速超车。
- 4、小心慢行，避免人车混行：驾驶非机动车通行时，同样需减速慢行，避免发生侧滑；在非机动车道行驶时，如果道路受阻，不能通行，切忌进入机动车道穿行。

### 用电安全

- 1、电暖气、电水壶、办公加热垫等大功率电器取暖时，要注意不可超负荷用电，上下班、未使用及时切断电源。
- 2、注意充电消防安全，尤其对电动车进行充电，不超负荷进行充电。

(平阴县供稿)

---

报：省退役军人事务厅分管领导，省退役军人事务厅思想政治和权益维护处，省退役军人服务中心，市文明办。

送：市领导，市退役军人事务局班子成员，市退役军人事务局机关各处室。

发：市退役军人服务中心，各区县（功能区）退役军人事务部门。

---

济南市退役军人事务局思想政治和权益维护处

济南市退役军人服务中心

2024年1月11日印发

---

联系电话：66600731

投稿邮箱：jntysgh@jn.shandong.cn